

LIDERAZGO

40

**Cuarenta años de vida,
cuarenta lecciones sobre liderazgo.**

Por: Alex López
Prólogo por Redimi2

LIDERAZGO

40

**Cuarenta años de vida,
cuarenta lecciones sobre liderazgo.**

Encuentre y descargue gratis los cuatro libros anteriores en

www.librosalexlopez.com

#Emparejarse – cómo conseguir un novio o una novia espectacular.

#NoviazgoDeAltura – cómo vivir un noviazgo espectacular.

#MeQuieroCasar – las preguntas que toda pareja de novios debe responder antes de decir sí acepto.

#MetasDeVida – más que cómo alcanzar, cómo vivir.

Cuatro libros, más de 500,000 descargas en total...

DEDICATORIA

A mis papás: el Dr. Jorge H. López y la Dra. Elsy de López.

Fueron los primeros líderes que conocí, la primera influencia que recibí y el primer modelo que imité. Gracias a Dios por sus vidas.

A través de ustedes no sólo conocí sobre liderazgo, sino también conocí al mejor líder de la historia, a Jesús el hijo de Dios. Aquel que dejó la gloria del cielo, para salvar a los pecadores en el suelo. Aquel que a pesar de ser Dios, se rebajó voluntariamente al tomar la forma de hombre. Y siendo Dios, no vino para ser servido, sino a servir. Vino para dar su vida en rescate por muchos. Murió en la cruz en lugar nuestro, para reconciliarnos con el Padre Dios. Mi líder, nuestro líder, El Salvador de los pecados.

INDICE

Prólogo	7
Recomendaciones	9
Agradecimientos	15
Introducción	16

El proceso básico del liderazgo

Capítulo 1 – Sin H2O	27
Capítulo 2 – El llanero solitario	33
Capítulo 3 – Que vivan los Gremlins	37
Capítulo 4 – Back to the future	41
Capítulo 5 – 3D	46
Capítulo 6 – Prohibido maquillarse	50
Capítulo 7 – Waze a la máxima potencia	53
Capítulo 8 – Futbol	56
Capítulo 9 – La represa	60
Capítulo 10 – Vitaminas y minerales	65
Capítulo 11 – Records Guinness	69
Capítulo 12 – Culturas	72
Capítulo 13 – Hasta que la muerte nos separe	76
Capítulo 14 – Concentrado para gusanos	80
Capítulo 15 – Transformers	87

El liderazgo ante los demás

Capítulo 16 – Bluetooth 9.0	91
Capítulo 17 – Cuenta cuentos	94

Capítulo 18 – Palmadas de vida	98
Capítulo 19 – Arrestado	101
Capítulo 20 – Mala hierba	106
Capítulo 21 – Nunca se sacia	111
Capítulo 22 – Más allá de las celebridades	118
Capítulo 23 – Feliz no cumpleaños	123
Capítulo 24 – Adán y Eva	126
Capítulo 25 – Amigos con propósito	130
Capítulo 26 – Mudarse en minutos	133

El liderazgo ante la misión

Capítulo 27 – Construir sin definir	141
Capítulo 28 – La excelencia evolutiva	145
Capítulo 29 – La piedra en el zapato	148
Capítulo 30 – Alerta de tsunamis	151
Capítulo 31 – Esto hago	153
Capítulo 32 – El mirador	157
Capítulo 33 – De la innovación a la tradición	160

El liderazgo ante el espejo

Capítulo 34 – El yo puedo	165
Capítulo 35 – El desafío más grande	168
Capítulo 36 – Mis contrincantes	172
Capítulo 37 – El buscador	178
Capítulo 38 – Las matemáticas del liderazgo v. 1.0	181
Capítulo 39 – Las matemáticas del liderazgo v. 2.0	185
Capítulo 40 – Facebook, Wall Street y placer	190

Resumen de capítulos	196
Pensamientos a memorizar	206

PRÓLOGO

Hace mucho tiempo atrás compuse una canción titulada: “Es con Dios”. No podría decir que la letra de esta canción habla de liderazgo en su totalidad, pero sí contiene varios fragmentos que nos retan a salir de la pasividad, aceptando la responsabilidad que nos corresponde a todos para transformar las cosas a nuestro alrededor y más allá.

Si tendría que relacionar al autor de este libro con una de las frases de esta canción, sería con la siguiente: exigir es fácil, señalar es fácil, condenar es fácil, ordenar es fácil y quejarse es fácil, pero dar el ejemplo es lo difícil, difícil pero no imposible.

Relaciono a Alex López con esta expresión, porque todas las veces que he compartido con él lo he visto haciendo lo que le corresponde, y casi todo lo que hace y dice es de influencia y de inspiración. Cada vez que comparto con él... termino lleno de ideas y con ganas de hacer algo nuevo.

Siempre he dicho que un gran líder no es el que dice qué hacer, sino el que te muestra cómo hacerlo. También he dicho que hay dos tipos de líderes: los famosos y los grandiosos. Los famosos que influyen a través de su poder, su posición y su talento. Y los grandiosos que inspiran e influyen debido a su carácter.

Este libro no pretende enredarte entre las mil y una leyes del liderazgo, tampoco es un material extenso y complicado. Es un comprimido con los principios Básicos del Liderazgo, donde en poco tiempo, podrás ser entrenado e inspirado a convertirte en un gran líder.

Te animo a que lo leas con detenimiento y comprensión. Que un libro gratuito y fácil de leer, no te haga subestimar los largos años de preparación, procesos y experiencias que Alex ha tenido.

No sólo es graduado de la Universidad Francisco Marroquín en Guatemala como Licenciado en Informática y Administración de Negocios y como Master en Administración de Empresas con Especialización en Estrategia, además del instituto bíblico Christ For The Nations en Dallas Texas, sino también de las 4 universidades las cuales él llama: la "O", la "A", la "E", y la "L".

Esto es algo que sólo entenderás al leer este libro "Liderazgo 40" de mi amigo Alex López, quien al umbral de sus 40 años está más apasionado y comprometido que nunca por afectar a nuestra Generación.

Willy (REDIMI2) González

Cantante cristiano de música Urbana

www.youtube.com/redimi2oficial

RECOMENDACIONES



“Me encanta ser mentoreado, guiado y enseñado por personas con más inteligencia, más camino recorrido o simplemente una experiencia diferente a la mía. Eso es ser sabio en mi opinión. Este libro, el más reciente de Alex, es un libro de mentoreo. En este libro Alex comparte su vida, sus experiencias, y lo que ha aprendido en sus 40 años de vida con el propósito de ayudarnos a llegar más lejos y más rápido en nuestras vidas... ¡Gracias Alex por poner en palabras y en forma resumida tantas lecciones!”.

Juan Vereecken

Presidente de LIDERE y pastor de Vida Internacional

“¡Este libro despertará al líder que llevas dentro! Si no te has dado cuenta que eres un líder lo harás muy pronto pues no tienes que ser el director de una empresa multinacional o tener una “personalidad competitiva” o ser un gritón por naturaleza para ser líder. Si tienes influencia sobre alguien, ya eres un líder... y ese potencial es incalculable. Deja de auto excluirte, como yo lo hice por muchos años, y comienza hoy leyendo y aprovechando este tesoro que Alex pone en nuestras manos. ¡200% recomendado!”.



Emmanuel Espinosa

Músico, cantante, esposo y padre de tres

RECOMENDACIONES



“Para ser un gran líder el carisma no será suficiente, pero un carácter moldeado y un espíritu ubicado sí. Lo que Alex nos da en este libro es un mapa de ruta tan bueno, que si lo ponemos en práctica, cambiaremos nuestro mundo”.

David Scarpeta

Músico, cantante y pastor

“En los últimos años parte de nuestra generación ha carecido de un liderazgo ejemplar y experimentado que aporte herramientas al discípulo, para cumplir un llamado. Liderazgo Cuarenta propone y reta al lector a convertirse en un líder capaz de ser y pasar correctamente la estafeta, a una generación sedienta por ser preparada, para servir en el Reino de Dios.”

Abel Zavala

Cantante



RECOMENDACIONES



“Este libro, llega en un momento oportuno para esta generación necesitada de líderes verdaderos a los cuales seguir. Si eres líder o deseas ser un líder influyente, debes tomar en cuenta cada uno de los capítulos de Liderazgo Cuarenta, en ellos Alex comparte principios y enseñanzas prácticas que sacudirán tu cerebro y te invitarán a buscar la excelencia”.

Julio López

Locutor de Radio Viva 95.3 FM
Escritor de Diario de un Adorador

“Este es un libro que todas las personas, sin importar su edad, deberían leer. Alex nos desafía a accionar 40 lecciones sobre liderazgo. Con seriedad y la medida exacta de humor, escribe de su experiencia cotidiana como líder en una de las mayores organizaciones cristianas de Latinoamérica. Este es un tema que muchas personas evaden. Es el momento de dejar de huir del llamado a convertirnos en líderes intencionales”.

Alexis Canahui

Director General Grupo Veraz, Revista actitud
y Training Day for Entrepreneurship



RECOMENDACIONES

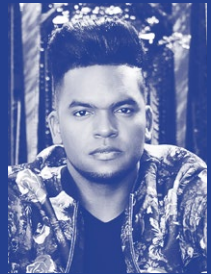


“Un líder sabe reconocer oportunidades y hoy tienes una en tus manos una oportunidad para re direccionar y afirmar tu manera de liderar e influenciar a quienes sirven y siguen tus pasos. Liderazgo Cuarenta será una herramienta que marcará un antes y un después en tu vida, ayudándote a retomar la visión y a refrescar todo lo que emprendas para bendecir esta generación. No sólo recomiendo que lo leas, sino que lo compartas a tus amigos”.

Luis Morales

Cantante y músico de Miel San Marcos

“Este libro no pretende enredarte entre las mil y una leyes del liderazgo, tampoco es un material extenso y complicado. Es un comprimido con los principios Básicos del Liderazgo, donde en poco tiempo, podrás ser entrenado e inspirado a convertirte en un gran líder. Te animo a que lo leas con detenimiento y comprensión. Que un libro gratuito y fácil de leer, no te haga subestimar los largos años de preparación, procesos y experiencias que Alex ha tenido.”



Willy (REDIMI2) González

Cantante cristiano de música Urbana

RECOMENDACIONES



“Ser jefe o tener una posición privilegiada dentro de la sociedad no necesariamente describen a un líder. No siempre el que está al mando posee las características de un líder genuino. Casi siempre el verdadero líder es aquel que la gente sigue y escucha, como resultado de la inspiración que produce en ellos. Un verdadero líder nunca dirá que lo es, sus acciones hablarán por él, comenzarán a seguirlo sin que se dé cuenta. Definitivamente este libro de mi amigo Alex tiene todas las herramientas necesarias para que comprendas a fondo lo que es el liderazgo. Sé que será de bendición para tu vida.”

Alex Zurdo

Cantante cristiano de música Urbana

“El llamado al liderazgo es para todos, pero no todos lo aceptan. Creo firmemente en la bendición generacional y veo en Alex López mucha experiencia y también el legado del liderazgo de un gran hombre de Dios como es el pastor Jorge H. López, lo que hace este libro muy personal e inspirador. Sé que bendecirá tu vida.”

Kike Pavón

Cantante y músico



RECOMENDACIONES



"Uno de los valores fundamentales de todo ser humano es el conocimiento y para obtenerlo necesitamos cada día aprender. Estoy seguro que este libro de mi amigo Alex #LiderazgoCuarenta, te servirá para aprender más y así obtener el conocimiento para convertirte en un uno de los mejores líderes de este tiempo."

Josh Morales

Cantante y músico de Miel San Marcos

AGRADECIMIENTOS

A Jesús, el hijo de Dios. Más que el mejor líder de la historia, por cuya palabra la historia del universo y de la humanidad comenzó.

A mi esposa Aixa y a mis hijos cuatro hijos: Ana Isabel, Juan Marcos, Evelyn y Darly. Por siempre recordarme que la admiración exterior de nada me sirve si no tengo la de ustedes. Seguiré trabajando en mí, para ser un mejor líder de la manada. Los amo.

A los miembros de La Fráter, aquellos que ya están en el cielo y que con sus vidas de liderazgo visible e invisible tocaron la mía. Y a aquellos que han hecho de la Gran Comisión de Jesús de ir y hacer discípulos su llamado. Sus vidas, su pasión, su servicio y la excelencia con que lo hacen, inspira.

A los directores de La Fráter: Fredy, Helmut, Jorge, Renato, Rolando y Rudy; con quienes día a día tenemos la bendición de poner en práctica lo que comparto en este libro, al liderar a los más de 3,000 voluntarios en La Fráter.

A Suelen de Miranda y a su equipo en www.estudiocreativoloud.com por el diseño y la diagramación.

A Hugo Barillas, por siempre ayudarme con mi blog y la configuración para las descargas.

INTRODUCCIÓN

Usted no sólo puede, usted debe ser líder. Grábese estas palabras. Usted no sólo puede, usted debe ser líder. Su mundo actual y las generaciones futuras se lo agradecerán.

Liderazgo es transformación. Todo lo que las manos de un buen líder toquen, reverdecerá. El liderazgo hace la diferencia entre el día y la noche, el orden y el caos, la dirección y la incertidumbre y el logro o la ilusión. El liderazgo trae vida en donde hay muerte, un oasis en donde hay desierto, esperanza en donde hay desilusión y resultados en donde hay mediocridad. Usted no sólo puede, usted debe ser líder. Su mundo actual y las generaciones futuras se lo agradecerán. Esto es algo urgente.

Son las 3:30 de la madrugada y estoy acostado en mi cama en un cuarto en el Hostal Santa Cruz del IRTRA (Instituto de Recreación de los Trabajadores) en Rehu en Guatemala. Mi cuarto está oscuro, no tengo sueño, porque la emoción y los dos cafés que me tomé a las diez de la noche, me vencen. Ver el índice del viaje que juntos realizaremos en este libro, me tiene despierto.

Regresé a mi cuarto a la media noche y mi esposa y mis cuatro hijos ya duermen. Más de 80 personas del Liceo Fráter – el colegio bilingüe inglés/español de la iglesia cristiana en la que sirvo y que fue fundado en 1986, cuyo slogan es: educación que trasciende a la eternidad – nos venimos dos días y una noche para celebrar el día del maestro.

Anoche tuvimos la cena Neón para recordar que debemos reflejar la luz de Jesús entre nosotros y a nuestros alumnos. Hace cuatro años teníamos quinientos treinta y dos alumnos. Cuatro años después tenemos ochocientos cuarenta y ocho y no sólo creceremos más el año próximo, sino que abriremos otra sede con la misma calidad que nos ha distinguido por 30 años en Ciudad San Cristóbal, donde tenemos otra sede de la congregación.

¿Cómo logramos esto? Siendo líderes. ¿Quiénes? Todos. Por mucho tiempo no quise tomar las riendas del colegio, tenía suficiente con el trabajo en La Fráter, la iglesia que fundaron mis papás en 1,979 y que hoy tiene más de 15,000 miembros. Pero llegó el día, no hubo opción.

La cantidad de alumnos venía con una tendencia a la baja, la persona que dirigía a la Directora del colegio renunció y lo que esta persona veía, lo distribuimos entre cuatro y yo tomé el colegio al que tanto le había huido no por falta de pasión, sino por falta de tiempo. Verdaderamente, los niños son vida y ser maestro de lo más gratificante que existe.

Luego de trabajar por más de 10 meses con la Directora Académica y Administrativa vi que no llegaríamos a donde debíamos. Las habían colocado en un puesto que no era para ellas. Eran perfectas para otro puesto, para nada haraganas, con mucho conocimiento, pero liderar es un mundo que va más allá de la capacidad. Liderar es ver el futuro soñado, definir la cruda realidad del presente y definir los pasos para alcanzar lo soñado.

Traje a dos personas en sus lugares que bajo mi dirección y con una capacidad creciente mes a mes en su liderazgo, juntos con sus equipos

logramos esta hazaña. Devolver al [Liceo Fráter](#) no sólo su gloria pasada, vencer por dos años consecutivos el récord histórico en la cantidad de alumnos y buscar la excelencia y el gozo en el aprendizaje en todo.

Sé lo que es liderar, sé lo que es celebrar los triunfos y sé lo que es tragarse y aprender de los fracasos. No le hablo desde una perspectiva teórica, sino desde una en donde toda mi vida he estado expuesto al liderazgo.

Nací en una familia de dos soñadores. Dos personas de fe cristiana que encontraron en Jesús el perdón de pecados, en su sacrificio en la cruz la reconciliación con Dios y en la promesa de la resurrección, la esperanza eterna.

Mi papá, Jorge H. López y mi mamá Elsy de López junto a 20 mujeres más fundaron Fraternidad Cristiana de Guatemala, una iglesia cristiana para la familia que proclama el amor de Dios, manifiesta el poder del Cristo resucitado y persevera en el orden dado en la Biblia.

Sin ningún activo más que el de un sueño de predicar el evangelio de Jesús y de convertirse en una iglesia modelo para Latino América y el mundo, ese joven de 28 años comenzó lo que los miembros bautizarían como La Fráter. Hoy tenemos dos sedes en propiedad, todo a nombre de la iglesia y nada a nombre de los López.

En La Fráter Roosevelt tenemos un Auditórium para 3,500 personas inaugurado en Febrero de 1,991 – el de mayor capacidad de su época -. En la Fráter Ciudad San Cristóbal tenemos un Mega Auditórium para 12,244 personas en butacas tipo teatro, inaugurado en mayo del 2,007 y en ambas sedes, auditóriums más pequeños y aulas suficientes para atender a los niños.

Todo esto ha sido construido al contado producto de la íntegra administración de los recursos económicos por parte de mi papá, de las juntas directivas de voluntarios a lo largo de los años y de la generosidad voluntaria de cada uno de sus miembros.

Me formé bajo la sombra de mis papás. Liderazgo en la casa, liderazgo en la calle y liderazgo en la iglesia. Tuve un curso continuo desde pequeño en la Universidad la pura "O". Esta es la universidad de la Observación. Solía acompañar a mis papás en todo: a orar por enfermos a hospitales, a predicar a funerales y entierros, a visitar a miembros a sus casas, a predicar a iglesias, hoteles, a la radio e incluso a debates en televisión. Ahí estaba yo a la sombra de mis papás.

No sólo estaba a la sombra de mis papás sino a la sombra de muchos de los líderes nacionales e internacionales. Asistir a desayunos de niño y estar cerca de otros pastores o de líderes importantes de la época como Luis Palau, Alberto Mottessi y otros, fue otra de mis escuelas en la Universidad de la Observación.

También estuve a la sombra de muchos líderes en La Fráter. Miembros que al visitar sus grupos en casa, sus empresas o sus casas de recreación en la playa o en un lago, siempre eran una gran lección e inspiración. Escuchar sus historias de cómo comenzaron, cómo crecieron y cómo manejaban sus negocios, inspirador y aleccionador. Pero más allá de esto, su pasión por conocer de Dios en la Biblia, de servirle y a su prójimo.

Bien se ha dicho que los cristianos somos las personas del Libro. Alguien dijo: "La Biblia es como un paracaídas, si no se abre, no sirve de nada". Un libro tan antiguo, pero tan relevante como ningún otro porque el mensaje se origina en Dios. Estas personas eran personas del libro,

exitosas en las cuestiones de la tierra, pero consagradas a un propósito celestial y eterno. Ahí estaba yo en la Universidad de la Observación.

Mi mamá también fue fundamental en el desarrollo de mi liderazgo. Ella dirige hasta el día de hoy La Zona de Campeones – como le llamamos al área de niños en La Fráter –. Ahí me disfrazaba de payaso, fui maestro de niños, encargado de juegos y de grupos de niños en retiros, aprendí a tocar lo básico de la guitarra, el bajo y el piano, aprendí a dirigir los cantos, a hablar en público y a ayudar en todo lo que fuera necesario, desde arreglar sillas, cortar papel hasta cargar una camioneta con el equipo de sonido para alguna actividad, montar el equipo y sacar sonido.

Gracias a Dios siempre hubo necesidad de más personas y cuando hay necesidad, siempre le dan a uno la oportunidad. Ya me había matriculado a dos universidades: La Universidad la pura “O” y la Universidad la pura “A”. Ya no sólo estaba en la fase de la observación sino a la vez también en la fase de la acción. No hay como la Universidad de la Acción. Al principio no será bueno, pero el estudio, la autoevaluación, la retroalimentación de los que van delante y lo aprecian, lo llevarán a otro nivel en su liderazgo.

No sólo conocí a personas en el medio cristiano. Tenía seis años cuando conocí en persona a mi primer Presidente de la República de Guatemala. Y luego a lo largo de mis primeros cuarenta años de vida, he compartido en algún momento con cuatro presidentes más.

Siempre en la Universidad de la “O” y dándome cuenta que todos los líderes religiosos, empresariales o nacionales, son seres humanos con fortalezas y debilidades, con un puesto que deben desempeñar con integridad, capacidad, produciendo resultados y todo esto, ante muchísimos desafíos, oposición, calumnias y más.

En el tiempo del gobierno del Ing. Álvaro Colom incluso trajimos por primera vez a Guatemala, a John C. Maxwell, el experto mundial en liderazgo y lo llevamos a que le diera una charla privada al Presidente, Vice Presidente y a su Gabinete al Palacio Nacional. Ahí desayunamos juntos un delicioso tamal chapín.

Con EQUIP la entidad no lucrativa de John C. Maxwell, tuve el honor de servir como voluntario por nueve años como el Coordinador Nacional para Guatemala del proyecto Un Millón de Líderes. Tiempo en el que no sólo fui parte de unos eventos privados para los Coordinadores y donantes en varias ocasiones fuera de Guatemala, sino que pude compartir pequeños momentos a la mesa y enseñanzas con Maxwell, junto a su equipo más cercano.

El Dr. John Hull, quien entonces era el Presidente de su entidad no lucrativa y bajo cuyo liderazgo EQUIP tenía ahora presencia mundial, se convirtió en mi amigo e incluso nos invitó a su casa en Atlanta a mi esposa y a mis dos hijos.

Ver no sólo a Maxwell, sino sobre todo conocer a su equipo incluyendo a su escritor, fue una experiencia enriquecedora.

Fui parte de un evento que anualmente organiza Maxwell y que se llama “Exchange”, en donde por tres días estuvimos compartiendo con Maxwell, un poco más de 100 personas en la isla Saint Thomas, en donde otro amigo norteamericano me invitó a asistir y cubrió mis gastos. Estar frente a un grupo tan selecto de millonarios, empresarios y personas que ahorran anualmente tan solo para asistir y compartir con otros que sueñan con ser mejores líderes provee de un aprendizaje único.

Al graduarme del colegio, me fui a estudiar con una beca/trabajo al Christ For The Nations Institute en Dallas, Texas. Trabajé como sonidista y luego en el lugar que cambió mi vida, la biblioteca. Había leído libros a la fuerza y sin ganas en el colegio, pero en esa biblioteca me matriculé a la Universidad la pura “L”. Esta es la Universidad de la Lectura. Y es que un buen libro transforma la vida de cualquiera. Contiene la mente del autor y la mente de alguien que conoce de su tema. Es tan valiosa porque nos lleva del sótano al décimo nivel en el edificio de la vida, en pocas horas. Eso pretendo con este libro.

Al graduarme del Instituto Bíblico regresé a Guatemala y desde hace veinte años he trabajado en La Fráter ocupando distintos puestos. Al regresar un miembro de la Junta Directiva me pidió que fuera el Coordinador de CEMFRAC (Centro de Estudios Ministeriales de Fraternidad Cristiana), el Coordinador de las Células para que fuera parte de su equipo y la Directora del Liceo Fráter de aquel entonces para que trabajara en el departamento de inglés. Me decidí por trabajar en el CEMFRAC. A partir de ese momento me matriculé a la Universidad la pura “E”. Esa es la Universidad de la Experiencia, de las más valiosas. Universidad en la que he estado por los últimos 20 años.

Fui Coordinador del CEMFRAC, luego miembro del consejo de los Grupos C.A.F.E. (Células de Atención Familiar y Evangelismo), luego Sub-coordinador, luego Coordinador de dichos grupos y desde el 2001, pastor asociado desde donde dirijo toda el área tanto administrativa como ministerial en la iglesia. Así es como apoyo a mi papá, quien no sólo ha confiado en mí sino que me ha respaldado en todos los proyectos que le he presentado y que han sido de beneficio para nuestra iglesia y la Gran Comisión de ir y hacer discípulos.

Tengo la experiencia de dirigir a personas con un salario y también a voluntarios. La Fráter tiene a la fecha más de 3,000 voluntarios que sirven a Dios y a su prójimo en las más de 30 áreas de servicio que tenemos en la iglesia. Y cuando a un trabajador se le lidera como a un voluntario, eso es explosivo.

Desde que regresé del Instituto Bíblico estudié algo que no sabía que se convertiría otra pasión: la administración y la estrategia. Estudié una Licenciatura en Informática y Administración de Negocios y una Maestría en Administración de Empresas con especialización en Estrategia, ambas en la Universidad Francisco Marroquín en Guatemala.

No me gustan los libros largos. Es más, esta introducción es más larga que cada uno de los cuarenta capítulos que usted leerá. Este libro será para usted parte de la Universidad de Leer. Será de gran ayuda pero recuerde que necesita la Universidad de la Observación, la Universidad de Lectura, la Universidad de la Acción y la Universidad de la Experiencia. Este libro no le servirá de nada si no lo lleva a la acción, crea experiencia y aprende de otros líderes por medio de la observación.

Me he esforzado en escribir el libro que hubiera deseado leer cuando tenía 17 años. Si hubiera sabido esto a esa edad, me hubiera ahorrado tantos golpes, fracasos y sobre todo hubiera acertado mi aprendizaje a unas cuantas horas para ser un buen líder. Pero ahora que cumpla 40 años, este es mi regalo para usted. Compártalo con sus amigos y cuénteles de mis cuatro libros anteriores en la serie noviazgo, liderazgo y vida que pueden descargar gratis en www.librosalexlopez.com Escribo y lanzo libros gratis cada 14 de febrero y 27 de agosto, día de mi cumpleaños.

Leer este libro es lo más fácil que puede haber. No escribo para cumplir con cierta cantidad de palabras para un libro, sino para cumplir con una misión. Leerlo es lo más fácil que usted puede hacer. El desafío es que lo practique. Y que lo lea por lo menos dos veces. Una para aprender y otra para accionar. Mi sugerencia: léalo de corrido una vez, vuelva a leerlo en cuarenta semanas. Lea un capítulo por semana y memorice, reflexione y actúe durante esa semana sobre lo que aprendió.

Al final de cada capítulo hay dos cosas. Primero un apartado que dice: Para reflexionar y actuar. Son preguntas. Respóndalas y vívalas. En segundo lugar, hay un apartado que dice: Para memorizar. En él coloco los pensamientos clave que debe memorizar y que le servirán para multiplicar cada lección a su equipo.

Usted no sólo puede, usted debe ser líder. Su mundo actual y las generaciones futuras se lo agradecerán. Liderazgo es transformación. Todo lo que las manos de un buen líder toquen, reverdecerá. El liderazgo hace la diferencia entre el día y la noche, el orden y el caos, la dirección y la incertidumbre y el logro o la ilusión. El liderazgo trae vida en donde hay muerte, un oasis en donde hay desierto y resultados en donde hay mediocridad. Usted no sólo puede, usted debe ser líder.

En los próximos 40 capítulos, usted aprenderá cuatro cosas:

1. Aprenderá lo que llamo el Proceso Básico del Liderazgo (15 capítulos).
2. Aprenderá lo que hace el Liderazgo ante los demás (11 capítulos).
3. Aprenderá lo que hace el Liderazgo ante la misión (7 capítulos).
4. Aprenderá lo que hace el Liderazgo ante el espejo (7 capítulos).

Mi oración es que este libro transforme su vida y lo lleve a ser un líder conforme al corazón de Dios. Un líder que sirve y no se sirve.

Por un mejor y mayor liderazgo,

Alex López

Guatemala 29 de Junio, 2016.

P.D. Escribo además de libros, en mi blog sobre el hoy en base a la Biblia.

Suscríbese gratis en www.lacatapulta.net

EL PROCESO BÁSICO DEL LIDERAZGO

En los primeros quince capítulos definiremos lo que es el proceso básico del liderazgo. Esto es el proceso continuo que cada líder debe realizar.

01

H2O

¿Qué es liderazgo?, ¿cómo nace el liderazgo?, ¿cómo se multiplica el liderazgo? En los primeros quince capítulos vamos a hablar de esto y más. Vamos a hablar de lo que yo defino como el Proceso del Liderazgo. El liderazgo es un proceso, es un conjunto de cosas que permitan que éste surja, se multiplique y cumpla con su misión de ser. No sólo es un proceso, es un proceso continuo. El liderazgo nunca para y cuando lo hace, el deterioro comienza y la mediocridad y el caos, terminan por tomar el control.

Se dice que cuando nos encontramos en un ambiente duro debemos recordar la regla de tres. No sé si es cierto, pero suena bien. Dicen que podemos pasar tres minutos sin aire, – en la nieve – tres horas antes de morir congelados y tres días sin agua o moriremos – aunque he sabido de rescates con más de cinco días sin agua –. El agua es esencial para la subsistencia de todo ser humano.

Tenía unos trece años cuando llegué a la fiesta de cumpleaños de uno de mis vecinos. Todo iba bien hasta que decidieron hacer una competencia para ver quién podía tomarse más rápido un pichel – recipiente

grande que se pasa a la mesa para que todos se sirvan la bebida –, con fresco – bebida en Guatemala con colorante y azúcar –. Un amigo y yo concursamos. No sólo perdí la competencia por unos tres o cuatro tragos – claro que mi amigo derramó mucho sobre su pecho y su ropa y yo nada –.

Perdí pero pasó algo más que eso. Terminando la fallida competencia, me avisaron que mi papá ya estaba frente a la casa pues íbamos a la iglesia. Jamás me he vuelto a sentir tan lleno en mi estómago. Me senté en el carro y sufrí durante los veinte minutos del recorrido hacia la iglesia. No hablé mayor cosa. Quería vomitar.

Vomitarse es de las peores sensaciones que uno puede experimentar, es algo verdaderamente desagradable. No quería hacerlo. Pero cuando llegué a la iglesia, no estaba bajo mi control, mi cuerpo a través de la náusea me estaba arrinconando a ir al baño. Al llegar al baño me arrodillé y pasó lo que tenía que pasar...

¿Cuál fue el resultado? Por un momento experimentar esa sensación desagradable de contracciones involuntarias de los músculos de mi estómago y luego la sensación de alivio y paz. Nuevamente me sentía normal y listo para conquistar el mundo. Eso sí, nunca he vuelto a competir en ese “juego”.

¿Por qué al llegar a la iglesia inmediatamente fui al baño?, ¿qué me motivó?, ¿por qué dejé de hacer todo lo que podía hacer para ir a pasar esa experiencia tan desagradable? Lo que me movió fue un malestar. Algo no estaba bien en mi cuerpo, mi cuerpo pedía expulsar el exceso de fresco que había tomado. Mi cuerpo tenía una necesidad y esa necesidad me movió.

El mismo escenario ocurre cuando usted está profundamente dormido y de pronto se despierta. ¿Qué es lo que lo ha despertado? Tiene mucha sed, pero a la vez quiere seguir durmiendo. Levantarse de la cama y caminar a la cocina para servirse y tomar agua es una opción, pero la otra es seguir durmiendo. El problema es que existe un malestar, algo no está bien, su cuerpo necesita agua, su cuerpo tiene una necesidad.

Siempre relacionado con el agua, ya no es la necesidad de tomar, sino de sacar agua. Nada peor que estar profundamente dormido y despertarse con la necesidad de orinar. Usted tiene dos opciones: aguantarse las ganas de orinar mientras a la vez no puede dormir o levantarse para evitar el malestar y motivado por la necesidad, ir al baño.

Estoy convencido que el liderazgo nace de una necesidad. La necesidad surge de abrir los ojos y ver a su alrededor algo que no está bien o que no se ha explotado. Cuando abrimos bien los ojos, encontramos una necesidad y esa necesidad se convierte en nuestro motor por suplirla. Esa necesidad se apodera de nuestras vidas y nos lleva a accionar.

Mi papá no aprendió a hacer banderines con serigrafía manual porque le gustaba, aprendió a hacerlos porque con la venta de estos banderines al Instituto Evangélico América Latina pagó sus estudios de Bachillerato. ¿Cómo aprendió? Regresando de Izabal se sentó en el bus a la par de alguien que se dedicaba a esto y quien le explicó todo el proceso. Mi papá le preguntó en dónde podía comprar todo lo necesario para la serigrafía manual y fue así como resultó en una tienda en la Calle Martí.

El liderazgo es ver una necesidad y hacer algo al respecto. La necesidad de mi papá a sus dieciséis años, era contar con el dinero para pagar sus estudios de Bachillerato. A lo mejor muchas personas más escucharon la

historia de esta oportunidad de negocio, pero mi papá la tomó porque ya había visto su necesidad y la serigrafía manual, era algo que podía hacer al respecto para suplirla.

Con dos amigos más, mi papá formó el trío “Los Hijos del Reino”. Con ese trío y con quienes grabó a los diecisiete años de edad un LP, tuvo la oportunidad de viajar a Canadá, Estados Unidos, Centro y Sur América.

En el primer viaje que hizo a Estados Unidos, vio las iglesias de allá. Le marcó la puntualidad y la excelencia que tanto falta en muchos lugares de Latinoamérica. Vio además que ellos sostenían económicamente sus propias iglesias mientras que en Guatemala, estas debían pedir siempre ayuda a la misión en el extranjero para sus proyectos y dependían de ellos para su aprobación y financiamiento. Y si el proyecto era aprobado era un año después de la solicitud.

Se preguntó: ¿por qué no podemos tener iglesias de este tipo en Guatemala si tenemos al mismo Dios? La necesidad de una iglesia cristiana para la familia que proclamara el amor de Dios, manifestara el poder del Cristo resucitado y perseverara en el orden dado en las Escrituras y que alcanzara con el evangelio de Jesús a aquellos que materialmente tenían todo lo necesario y más, lo llevó a fundar La Fráter.

El liderazgo de La Fráter es nacional, es auto sostenible, realiza todos sus proyectos al contado, inicia puntualmente sus reuniones, todo lo hace con excelencia, permanece en el orden dado en la Biblia, todos sus miembros son uno sin importar su posición económica y todo porque mi papá vio una necesidad en el estado de la iglesia en Guatemala e hizo algo al respecto. La iglesia comenzó con 20 miembros y ha crecido a más de 15,000.

Los cristianos predicamos el evangelio de Jesús porque existe la necesidad de un Salvador. Dios es justo y no hay pecado en El. No tolera el pecado, su esencia es santidad. Como es un Dios justo condena al pecador a muerte y muerte eterna. Pero a la vez es misericordioso e ideó el plan para declarar a todo pecador justo, sin pasar por alto su justicia y dejar así de ser justo.

Así es como Jesús – Dios hecho hombre – habita entre nosotros, es tentado en todo pero sin pecado y el único que guarda todos los mandamientos del Antiguo Testamento. Convirtiéndose así, en el redentor – libertador – de la humanidad. Aquel que con su sacrificio en la cruz aplacó la ira de Dios, nos reconcilió con el Padre y nos prometió resurrección y vida eterna. El único justo murió por los injustos. El intercambió lugares con nosotros.

Los cristianos predicamos el evangelio de Jesús porque el mundo necesita al Salvador de los pecados y conocer y vivir bajo lo que enseña Dios en la Biblia que es vida y paz. Vida y paz para con Dios, en mí y para quienes me rodean.

El liderazgo siempre nace de una necesidad y hace algo al respecto. La necesidad puede ser personal, social, espiritual u organizacional. La necesidad produce una carga y la carga impulsa la persona que la tiene a ser líder. La necesidad es la madre del liderazgo. Sin agua no podemos vivir más de tres días y sin liderazgo podemos vivir toda una vida, pero sin el bienestar y los resultados que éste produce.

Lección #1:

El liderazgo nace cuando una persona ve una necesidad y hace algo al respecto.

Para reflexionar y accionar:

¿Quiere ser líder? Pregúntese ¿cuál es la necesidad en su vida, en su familia, en su vecindario y en la empresa? Y luego, haga algo al respecto con cada una de ellas.

A memorizar:

- Un líder ve una necesidad y hace algo al respecto.
- La necesidad es la madre del liderazgo.
- La necesidad produce una carga y la carga impulsa a la persona que la tiene, a ser líder.

02

EL LLANERO SOLITARIO

En el capítulo anterior vimos que el liderazgo nace cuando una persona ve una necesidad y hace algo al respecto. Recuerde que en los primeros quince capítulos, mi intención es que usted aprenda lo que defino como el Proceso del Liderazgo. Lo que usted debe hacer como líder y que debe hacer continuamente.

Cuando era niño no existían ni Netflix, ni nada por el estilo. Teníamos la abundante opción de cinco canales en la televisión abierta de Guatemala, los canales 3, 5, 7, 11 y 13. Básicamente no quedaba mayor opción. Cuando alguien veía un programa, todos veían lo mismo y al siguiente día hablábamos de lo mismo en el colegio. Una de las series que veíamos se llamaba: “El Llanero Solitario”. En el año 2013, Walt Disney Pictures lanzó la película basada en esta serie.

El Llanero Solitario vestía traje de vaquero, llevaba un antifaz para no revelar su identidad, una pistola en la cintura y se dedicaba a enmendar las injusticias. Aunque tenía sus aliados, el Llanero Solitario era, el Llanero Solitario.

Cuando hablamos de liderazgo, lo primero que las personas se imaginan es a alguien en la cima de la estructura jerárquica de una organización. Visualizan a la máxima autoridad que ostenta poder y la admiración de todos aquellos, que a veces no sólo quieren imitarlo, sino algunos, también su puesto.

Usted no necesita de nadie para ser líder. Usted lo que necesita es una necesidad y hacer algo al respecto, solo. Usted tiene que ser un Llanero Solitario.

Mi definición corta sobre liderazgo es: un líder hace que las cosas pasen. Ponga a una persona a cargo de cualquier cosa y sabrá el mismo día si esa persona es líder. ¿Cómo lo sabrá? Verá a una persona que hace que las cosas pasen. No importa cómo, pero pasarán.

Quien no ha desarrollado su liderazgo, cuando se topa con un muro, se sienta, llora y luego presenta excusas sobre el por qué no pudo hacer que las cosas pasaran. El líder no mira muros, sino las opciones para vencerlos. Cuando un líder se topa con un muro no se sienta a llorar, se sienta a pensar en opciones y actúa. Un líder hace que las cosas pasen. Ve el muro y piensa: ¿En dónde consigo una escalera?, ¿podré cavar un túnel?, ¿dónde consigo una almágana para abrir un boquete y pasar?, ¿contrato un helicóptero?, ¿si camino hasta un extremo tendrá fin y podré pasar?

En ese entonces, era el Coordinador de las Células de La Fráter. Las células son grupos de pequeños de miembros de la congregación que se reúnen por las casas para edificarse y evangelizar. Teníamos una reunión semanal con todos los líderes en donde les entregábamos impreso el tema a impartir la siguiente semana. Al llegar me encontré con que no

estaban los temas impresos – recuerde que no era la época del correo electrónico, mucho menos de WhatsApp –. Eso no va con nuestra iglesia. Pregunté sobre la falta de los temas y me dijeron que la encargada les había informado que la fotocopidora se había arruinado, por lo que no habrían temas.

Gracias a Dios no estaba ella. Tenía una mezcla entre enojo y ganas de llorar. ¿Quién en su sano juicio abandona su puesto de trabajo y se va a dormir en paz sin ser una persona altamente responsable? Esto sólo puede pasar en la vida de una persona que no ha desarrollado su liderazgo. Inmediatamente le pedí favor a alguien que fuera a una farmacia que estaba a una cuadra de la iglesia, en donde sabía que sacaban copias. Al final de la reunión, todos se llevaron su tema impreso. Al siguiente día llamé a esta persona y le pregunté sobre las fotocopias de los temas. De manera fresca y con toda la paz del mundo me respondió: “Sí, se arruinó la fotocopidora, no me quedó de otra que irme”. ¡Para cortarse las venas! Esa expresión describe el dolor y la decepción cuando alguien no comprende lo que es ser líder.

Le expliqué qué es ser líder y qué debía haber hecho que las cosas pasaran. A lo que añadió: “Es cierto, pero yo no tenía dinero para pagar las fotocopias. De nada me hubiera servido ir a la farmacia”. ¡Para cortarse las venas al cuadrado!

El no tener dinero era un muro para esta persona. Pero el líder no ve muros, ve opciones y actúa. ¿Cómo que no tenía dinero? Le dije. ¿No podía llevar una carta en una hoja membretada de la iglesia haciéndonos responsables de pagar las copias mañana y dejándoles su documento de identificación personal como garantía? ¡Ayúdanos Padre!

Si cuando usted leyó la explicación de esta persona sobre que no tenía dinero y dijo: es cierto, no tenía. Usted necesita desarrollar su liderazgo. Porque un líder ve una necesidad y hace algo al respecto solo. Un líder no necesita a nadie más para producir resultados. Usted no tiene que ser líder de nadie, más que de usted, para producir resultados. Sea un Llanero Solitario, pero recuerde que este es el inicio del liderazgo. Usted no puede ser un Llanero Solitario para siempre. Y ese es el tema del próximo capítulo.

Lección #2:

El liderazgo actúa solo y hace que las cosas pasen.

Para reflexionar y accionar:

¿Qué hará cada vez que se tope con un muro?

A memorizar:

- Un líder hace que las cosas pasen.
- Un líder no mira un muro, sino las opciones para vencerlo.
- Cuando un líder se topa con un muro, no se sienta a llorar, se sienta a pensar en opciones y actúa.

03

QUE VIVAN LOS GREMLINS

Hemos visto que liderazgo es ver una necesidad y hacer algo al respecto, solo. Usted no necesita a nadie más para producir resultados, porque un líder hace que las cosas pasen. Usted debe ser un Llanero Solitario, pero sólo al inicio.

Creí en una época de buenas películas muy avanzadas para la época como: Volver al Futuro – Back to The Future –, E.T., Los Goonies... Si no las ha visto, tiene que verlas. Ya he visto las tres con mis cuatro hijos. Pero meditando sobre este capítulo, recordé que no hemos visto una que se llama: Gremlins. Fue una película lanzada allá por el año de 1984. Aunque creo que mis hijos se podrían asustar un poco todavía.

Gizmo, es el nombre que el papá del protagonista le pone a una criatura extraña, pequeña y adorable que compra como mascota a su hijo en el China Town de New York. El vendedor Chino, no quiere venderle la criatura – a la que él llama Mogwai y que significa: “Espíritu Maligno” –. Por necesidad, uno de sus nietos a escondidas termina vendiendo a Mogwai.

Antes de retirarse, el nieto del vendedor le da las siguientes instrucciones: primero, no puede exponer a Mogwai a las luces brillantes porque lo lastiman y no debe recibir la luz del sol porque lo mataría. Segundo, jamás debe mojarlo y por último y la más importante, nunca debe alimentar al Mogwai después de la media noche.

Se imagina lo que pasó: lo mojaron y salen nuevos Mogwai pero estos son agresivos. Luego Stripe, el líder de estas nuevas criaturas desconecta el reloj para que les den de comer después de la media noche. Ahora estos Mogwai se convierten en unos monstruos con aspecto tipo reptil llamados Gremlins. Logran acabar con todos los Gremlins, menos con Stripe que se lanza a una piscina y crea un ejército de Gremlins. La ciudad se convierte en un desastre. Como Gizmo decide no comer a media noche, es el único que no se transforma. La película tiene un final feliz, pero mejor véala.

Como líder usted tiene que crear no un ejército de Gremlins agresivos y salvajes sino un ejército de personas que se unan para suplir la necesidad que lo carga a usted. John C. Maxwell el experto mundial en liderazgo dice: “Uno, es un número muy pequeño para alcanzar la grandeza”.

Usted puede comenzar una empresa, pero uno, es un número muy pequeño para alcanzar la grandeza. ¿Cuánto más puede vender si tuviera en su empresa a cien vendedores? El liderazgo ve una necesidad y hace algo al respecto solo y después con otros. Usted comienza como un Llanero Solitario pero debe terminar multiplicándose como los Gremlins.

Fue en un Hotel en Guatemala, en donde dejé olvidados un par de zapatos tenis. Habíamos ido con mi familia y unos amigos a pasar un

buen tiempo en la piscina del hotel, pero no sé por qué motivo, los olvidé. Cuando regresé a traerlos bajé al sótano a donde muy pocos llegan. Estaba frente a la oficina de Recursos Humanos esperando que me entregaran los zapatos que responsablemente habían guardado. Recuperé mis zapatos pero también grabé en mi mente la frase que estaba escrita en ese lugar y qué decía: “Ninguno es tan bueno, como todos nosotros”. Y es que su liderazgo se multiplica con otros.

Si hay que arreglar un salón con 150 sillas ¿cuánto tiempo le llevaría a usted arreglarlo?, ¿Qué pasaría si ahora contara con 150 personas que han venido a ayudarle? Estaba por terminar una conferencia sobre liderazgo a un grupo de 150 personas de la PMT – Policía Municipal de Tránsito – del municipio de Mixco en Guatemala. ¿Cómo terminé mi conferencia? Les pedí a todos que se pusieran de pie, doblaran su silla y ordenadamente la colocaran en la parte de atrás. Nos llevó si mucho, dos minutos arreglar las 150 sillas y dejar limpio el salón municipal. ¿Cuánto les hubiera llevado eso a tres personas? El poder de uno existe, pero el poder de muchos es inigualable.

Una organización se llama así porque se requiere más que una persona. No existen las personalizaciones, sólo las organizaciones. Una organización no se basa en una máxima celebridad, sino una celeridad en la multiplicación de líderes. Una organización fuerte no tiene un líder, tiene líderes. Cuando una organización tiene líderes desde arriba hasta abajo, estamos ante un gigante imparables, porque “Uno, es un número muy pequeño para alcanzar la grandeza”.

Jesús fue uno y cómo se multiplicó en otros... Les otorgó a sus discípulos La Gran Comisión de ir y hacer discípulos. Y los discípulos de Jesús

siguen con esa carga de predicar el evangelio de Jesús y predicar el arrepentimiento de pecados.

Lección #3:

El liderazgo se multiplica con otros.

Para reflexionar y accionar:

¿Qué puedo hacer para que otros hagan suya la necesidad que me carga?

A memorizar:

- Como líder usted tiene que crear un ejército de personas que se unan para suplir la necesidad que lo carga a usted y ahora también a ellos.
- El liderazgo ve una necesidad y hace algo al respecto solo y después con otros.
- El poder de uno existe, pero el poder de muchos es inigualable.
- Una organización fuerte no tiene un líder, tiene líderes.

04

VOLVER AL FUTURO

Hemos visto que liderazgo es ver una necesidad y hacer algo al respecto, solo y después con otros. ¿Cómo es que usted logra que otros sientan la misma carga que usted siente por la necesidad frente a sus ojos y a la vez sean movidos a accionar para satisfacerla?

No sé si fue así o tan sólo me lo imagino, pero muchas de las películas que vi de niño, fueron increíbles. Tal es el caso de la película Volver al Futuro (Back to The Future). Esa película fue lo máximo. Todavía recuerdo la primera vez que la vi, la emoción y los giros inesperados. Uno salía del cine emocionado y con cierta desesperación, porque ya quería ver la continuación. La primera terminó con: Continuará... y continuó con una trama mejor que la primera y así sucesivamente con las tres películas siguientes.

Si hablamos de buenos guionistas, Volver al Futuro se lleva un gran premio. ¿Cómo se idearon la película? En la primera, Marty McFly quien vive en el año de 1985 vuelve al pasado en un vehículo especial que el científico el Dr. Emmett Brown ha construido con el que se puede volver al pasado.

Luego de una prueba, matan al Dr. Brown y Marty huye en el carro y aparece treinta años atrás en el año 1955. Allí se encuentra a su papá y a su mamá cuando eran jóvenes. Si Marty interfiere con sus antepasados puede cambiar el curso de la historia y alterar el futuro. Al fin de muchas aventuras, Marty logra que su mamá se enamore de su papá, logrando así su futura existencia, ya que una foto que cargaba consigo, mostraba cómo se estaba borrando de la historia.

Con la ayuda del científico Brown – pero el de 1955 que aún no ha inventado el carro que viaja a través del tiempo – Marty regresa al presente – 1985 –. El Dr. Brown se despide y viaja al futuro al año 2015.

Al día siguiente cuando Marty despierta, encuentra que su familia ha cambiado para bien. Ahora su papá es un autor exitoso y no el personaje con baja autoestima de antes, su mamá está feliz y físicamente como nunca, sus hermanos también.

Pero cuando se reúne con su novia algo pasa, aparece el Dr. Brown quien ha regresado vestido con ropa del futuro y le advierte que hay problemas con sus futuros hijos, por lo que deben viajar al futuro a resolver el problema. Entonces Marty y su novia, viajan al futuro y ahí termina la película. Si no la ha visto, véala, tiene una trama muy interesante.

Cuatro años después del lanzamiento de esta primera película estrenan la segunda parte. Ahora ya no están en el pasado, ahora Marty, su novia y el Dr. Brown están en el futuro, exactamente treinta años en el futuro. Llegan a evitar que el hijo de Marty sea encarcelado. Un personaje llamado Biff, roba el vehículo que viaja en el tiempo y regresa al año de 1955 altera la historia para ahora ser rico. Y la historia continua... ¿Qué tiene que ver la película Volver al Futuro con el liderazgo? Créalo o no, tiene todo que ver.

Los líderes viven en el futuro donde constantemente ven ya realizado por lo que trabajan hoy. No tienen una máquina que los traslada físicamente en el tiempo, pero sí tienen una increíble imaginación y la capacidad de visualizar los efectos positivos y transformadores de su liderazgo y del trabajo en equipo de todos los que lleguen a ser parte de la misión.

¿Cómo así? Un líder define el futuro. Recordemos... Dijimos que un líder ve una necesidad y hace algo al respecto, solo y después con otros. ¿Cómo es que hace algo al respecto solo y después con otros? Definiendo cómo se ve el futuro y trabajando por alcanzarlo.

Bill Gates el fundador y principal accionista de Microsoft definió el futuro como “Una computadora en cada escritorio y en cada hogar”. Hoy parece algo normal esto, pero en su época no existía una computadora en cada hogar. Es más no existía Windows, sólo el DOS – si quiere conocer más sobre DOS haga una búsqueda en Internet –. Un líder define el futuro.

Mi papá soñó con una iglesia cristiana para la familia que se convirtiera en un modelo de excelencia para Latinoamérica y el mundo. Hoy suena fácil decirlo cuando La Fráter cuenta con dos sedes y el Auditorium más grande de Guatemala con capacidad para 12.244 personas en butacas tipo teatro. Pero antes del domingo 7 de Enero de 1979, en la primera reunión pública de La Fráter, sólo estaban mis papás y veinte mujeres más. Sin un único activo sino el de un sueño de un joven de 28 años de edad, comenzó La Fráter. Un líder define el futuro.

Decidí escribir libros y compartir sobre lo que sé y me apasiona. Platiqué sobre mi sueño de regalar mi primer libro e iniciar una serie de libros sobre el tema de noviazgo que lanzaría cada 14 de febrero y que luego

ampliaría a una serie de Liderazgo, vida y más... No vendería estos libros, los daría gratis por descarga electrónica en Internet.

Le compartí el sueño al dueño de una editorial de libros quien me dijo: "Nadie quiere leer un libro sobre noviazgo. Ya hay escritos suficientes". Yo veía el futuro y a miles de personas descargando, disfrutando y compartiendo mis libros con sus parientes y amigos.

Mi primer libro #Emparejarse, cómo conseguir un novio o una novia espectacular fue descargado 12,270 veces en las primeras 24 horas. Siete días después mi libro había sido descargado 56,713 veces. Ahora que escribo, verifico en www.librosalexlopez.com y #Emparejarse lleva más de 222,000 descargas. La suma de mis cuatro libros anteriores lleva un total de casi 500,000 descargas. Un líder define el futuro.

Usted ya ha encontrado una necesidad y ha comenzado a hacer algo al respecto y desea que otros se unan a su misión. Para ello, debe definir el futuro. ¿Cómo se ve el futuro si todos ustedes se esfuerzan por suplir la necesidad que los carga o que alivia la carga de otros?

El futuro que usted define puede ser social o cultural: los niños de mi país sin hambre, un vecindario sin violencia, mi App salvando vidas, mis libros brindando sabiduría para que los jóvenes escojan bien y formen familias integradas que multiplican hijos sanos y temerosos de Dios.

El futuro que usted define puede ser personal, espiritual o familiar: llegar a ocupar un puesto directivo en la empresa, convertirme en un ciudadano ejemplar, ser una pareja que saca lo mejor de la otra y ama incondicionalmente.

El futuro que usted define puede ser organizacional: mis productos plásticos en todas las cocinas de mi ciudad, la mejor empresa de edición de videos para recién nacidos, sucursales en todos los departamentos de mi país.

El futuro que usted define puede ser sobre cualquier cosa, pero debe estar basada en una necesidad, la que usted va a satisfacer con sus productos o servicios.

Los líderes viven en el futuro, ya huelen el pollo asado antes de cazarlo y sin siquiera tener fósforos. Los líderes como el arquitecto nunca ven un terreno baldío, siempre ven una casa. Volver al futuro no es un buen nombre, es el inicio de su misión. Usted lo ve en su mente, ahora trabajará para hacer realidad su sueño en el aquí y el ahora.

Lección #4:

El liderazgo define el futuro.

Para reflexionar y accionar:

Describe

¿Cómo se ve la necesidad que identificó para el futuro ya satisfecha?

A memorizar:

- Los líderes viven en el futuro, donde constantemente ven ya realizado, por lo que trabajan hoy.
- Los líderes viven en el futuro, huelen el pollo asado antes de cazarlo y sin siquiera tener fósforos.
- Los líderes como el arquitecto nunca ven un terreno baldío, siempre ven una casa.

05

3D

Hemos visto que liderazgo es ver una necesidad y hacer algo al respecto, solo y después con otros. Además que el líder define el futuro. Pero definir el futuro no basta y eso veremos en este capítulo.

En Guatemala se está dando un crecimiento en la construcción vertical. Antes no se veían apartamentos en la ciudad. ¿Para qué comprar aire? Se decía. Si uno no compra tierra, uno no es dueño de nada. O ¿qué pasa si se derrumba el edificio a la hora de un terremoto?, ¿cómo recupera uno su apartamento? Sin embargo ahora se están construyendo apartamentos, especialmente debido al tráfico, en distintas partes importantes de la ciudad.

Recién salió a la venta un proyecto de la empresa Spectrum que se llama Parque 11 y que está ubicado en la colonia Mariscal de la zona 11 de Guatemala. Si usted pasa caminando por allí, no hay nada más que una valla indicando su ubicación y luego un terreno baldío. ¿Cuántos apartamentos se han vendido de la primera fase? Todos excepto cinco. ¿Por qué? Si no existe nada en ese terreno.

Los apartamentos se han vendido en planos y gracias a la reputación de la empresa, que tiene varios proyectos inmobiliarios y comerciales construidos con éxito en Guatemala y en otros países. Además si usted llega a pedir información – aunque no hay nada construido –, le muestran un render – una imagen 3D – que le permite visualizar cómo se verá ya terminado el proyecto. Esto permite que la empresa comunique el futuro que habrá cuando todavía no tiene sino un terreno baldío. Claro está que ellos ya definieron el futuro, los renders les sirven para comunicarlo y esta es la función de un líder.

Cuando un líder ya ha definido el futuro, ahora debe comunicarlo. El líder debe vestir constantemente en palabras e imágenes el mañana por alcanzar. Las empresas constructoras utilizan renders – imágenes y videos 3D – usted debe utilizar todos los recursos a su alcance para hacerlo. Y no sólo todo los recursos, sino cada oportunidad que tiene al estar cara a cara con otros.

El líder aprovecha cada interacción con los miembros de su equipo, para presentar el futuro. Siempre que camina entre su gente no sólo saluda, no sólo escucha, también comparte la visión y la viste en palabras que crean imágenes. Los demás miembros del equipo deben ser capaces de ver lo que el líder ve en su cabeza. Lo mismo ocurre cuando está ante todos, siempre comunica la visión.

Recuerdo a mi papá, en los inicios de La Fráter, vez tras vez repetirle a la congregación: “Vamos a convertirnos en una iglesia modelo para Latinoamérica y el mundo. Para ello debemos compartir nuestra fe, honrar a Dios con nuestras vidas en todo lugar y hacer todo con excelencia.

Luego cuando había la necesidad de construir un auditorium con mayor capacidad del de 750 personas con el que contábamos en ese entonces y en donde la visual era interrumpida por las columnas, nuevamente dijo: “Vamos a construir el auditorium más gran de Guatemala con capacidad para 3,500 personas cómodamente sentadas”. Y luego comenzaba a describir lo que sería ese lugar, Auditorium que fue inaugurado en Febrero de 1991 y que se conoce como el Auditorium Mayor.

Años más adelante presentó la necesidad de construir otro auditorium en un nuevo terreno, nuevamente lanzó el desafío y presentó el sueño. El 27 de Mayo del 2007, inauguramos el Mega Auditorium con capacidad para 12,244 personas sentadas en butacas tipo teatro. Para ese entonces ya trabajaba para La Fráter y agregamos el toque de rediseñar las boletas de promesas de fe – una promesa de fe es dar por encima de nuestros diezmos y ofrendas una cantidad extra para proyectos de gran magnitud –. Además agregamos reportajes en video de los avances de la construcción e incluso realizamos actividades dentro del auditorium, cuando aún estaba en obra gris y no presentaba riesgo para los voluntarios visitarlo.

El líder define el futuro, pero también debe comunicarlo. Una visión sin transmisión es sólo una ilusión. Y utilizará todos los medios a su alcance y todas las interacciones posibles para presentar el sueño. Si habla de agua, la gente debe sentirse mojada. Las empresas constructoras comunican el sueño por medio de imágenes 3D, los líderes comunican el futuro utilizando todos los medios posibles.

Lección #5:

El liderazgo comunica el futuro.

Para reflexionar y accionar:

¿Cómo puede describir a los miembros de su equipo en palabras e imágenes el futuro a alcanzar?

¿Qué otros medios puede utilizar para comunicar el sueño?

A memorizar:

- El líder define el futuro, pero también debe comunicarlo.
- El líder debe vestir constantemente en palabras e imágenes el mañana por alcanzar.
- El líder aprovecha cada interacción con los miembros de su equipo, para presentar el futuro.
- Una visión sin transmisión es sólo una ilusión.

06

PROHIBIDO MAQUILLARSE

Hemos visto que liderazgo es ver una necesidad y hacer algo al respecto, solo y después con otros. Además que el líder define el futuro y luego lo comunica de tal manera que los miembros del equipo vean lo que el líder ve.

Alguien dijo: “El pasado ya no existe, el futuro no está aquí, sólo tenemos un regalo y por eso se llama presente”. El líder como una pelota de ping pong, vive en el presente y de pronto en el futuro. De nuevo en el presente y otra vez en el futuro. Ya vimos por qué es importante el futuro. Pero, ¿Por qué es tan importante el presente?

Cuando nos casamos con Aixa (se pronuncia Aisha) en el año 2000, compramos nuestra línea blanca. Diez años después movimos la refrigeradora a un nuevo lugar y se veía horrible. ¿Qué había pasado? El lugar en donde se encontraba antes era bastante oscuro, en su nueva ubicación, la luz permitía apreciar todas sus imperfecciones. Entre ellas el descoloramiento de los jaladores de las puertas y el color crema de la pintura de la refrigeradora que un día fue blanco.

Recuerdo las palabras de mi esposa: “Mira como se ve la refrigeradora”. Entre el comentario intuí que como que debíamos comprar otra. Pero yo no quería gastar. Fui a comprar un solvente especial y con guaípe en mano comencé a limpiarla. Todo excepto los jaladores, tomaron un nuevo color. Yo estaba feliz pues ya no debía reemplazarla.

Solemos sobreestimar nuestras fortalezas y subestimar nuestras debilidades. Solemos ser ciegos ante nuestras debilidades, pero como que tenemos un microscopio para encontrar las de los demás. Como líder define y comunica el futuro, pero ahora debe describir el presente tal cual es. No un presente futurista sino un presente realista.

El líder incapaz de ver su realidad vivirá en un cuento de hadas y para nada alterará su hoy. El líder describe el presente. ¿Ha visto a una mujer con maquillaje y luego sin maquillaje? Muchas veces no hay un mundo de diferencia, sino un universo. Como líderes no podemos maquillar el presente. Debemos describir el presente tal cual es. Porque el liderazgo describe el presente.

El líder define el futuro soñado, el presente no admirado y luego los pasos para transformarlo. Porque sólo así conoceremos el sueño, la realidad presente y lo que debemos hacer para alcanzarlo. Si queremos verlo en forma de pregunta, hágase tres preguntas ¿en dónde queremos estar?, ¿en dónde estamos? Y ¿cómo lo logramos? La tercera pregunta es el tema del siguiente capítulo. Pero recuerde, prohibido maquillarse.

Lección #6:

El liderazgo describe el presente.

Para reflexionar y accionar:

Sin rodeo alguno ¿Cuál es el estado actual de su persona, de su equipo o de su organización?

A memorizar:

- El líder incapaz de ver su realidad vivirá en un cuento de hadas y para nada alterará su hoy.
- Como líderes no podemos maquillar el presente. Debemos describir el presente tal cual es. Porque el liderazgo describe el presente.
- El líder define el futuro soñado, el presente no admirado y los pasos para transformarlo.
- El líder se hace tres preguntas ¿En dónde queremos estar?, ¿En dónde estamos? Y ¿Cómo lo logramos?

07

WAZE A LA MÁXIMA POTENCIA

Hemos visto que liderazgo es ver una necesidad y hacer algo al respecto, solo y después con otros. Además que el líder define el futuro, lo comunica de tal manera que los miembros del equipo vean lo que el líder ve y luego describe la realidad presente. ¿Qué debe hacer ahora?

Caminaba con el primo de un amigo que vivía lejos de mi casa, pero andaba de visita. De pronto un carro se detuvo y nos preguntó: ¿En dónde será la fiesta de cumpleaños de fulano de tal? Entonces el primo de mi amigo – visitante lejano, que no conocía para nada nuestro vecindario – respondió con toda la autoridad de un guía turístico del sector: “Siga recto dos cuadras y luego cruce a la izquierda”. Cuando el piloto del vehículo se fue muy agradecido le pregunté ¿Conocés a la persona del cumpleaños? No, me dijo. Pero por ahí se me hizo que era.

Hoy en día qué fácil se hace salir con una dirección y sin conocer el camino para llegar al lugar de destino. Es más, los amigos escriben y piden que uno les envíe su ubicación, para que luego por medio de Waze – ese App que le muestra el camino a donde quiera que uno vaya – lo dirija mejor

que cualquier conocedor del área. Como líderes lo que necesitamos es un Waze a la máxima potencia que nos muestre el camino y los pasos para crear el futuro.

El liderazgo muestra el camino. Para ahora ya ha definido el futuro, ya ha descrito la realidad presente, ahora debe preguntarse ¿Cuál es el camino que debemos seguir para lograrlo? El líder como el piloto conoce su aeropuerto de salida, su aeropuerto de destino, pero sobre todo puede definir la ruta.

Se lo pongo de esta manera. Su presente es el primer nivel de una casa, su futuro el segundo. El problema es que no hay gradas. ¿Dónde, cuáles y cuántas gradas debe construir para llegar al segundo nivel? El primer nivel es el hoy, el segundo nivel es el mañana, el camino responder: ¿Cuántas y qué gradas necesitamos para subir?

El liderazgo muestra el camino. Hace varios años mi papá se encontraba predicando en Argentina en un tour con los cantantes cristianos más famosos de aquel entonces. Al terminar el evento en un estadio bajaron a un sótano y de pronto o se fue la luz o les apagaron las luces. Hoy en día todo el mundo tiene una linterna en su celular, en aquel entonces nada. Todos se quedaron asustados porque la oscuridad era total, no se podía ver nada. Pero mi papá siempre cargaba una linterna en una mariconera que utilizaba en aquel entonces. Encendió esa pequeña linterna y todos lo siguieron y salieron del sótano en donde no veían nada. El liderazgo muestra el camino. ¿Por qué? Porque sabe hacia dónde va.

El líder debe mostrar cómo el sueño del mañana y el esfuerzo de hoy, encajan juntos. Entonces la gente conocerá las razones de todo lo que hace hoy por su mañana y se sentirá parte del equipo.

El líder debe saber qué quiere lograr, el orden de las acciones para lograrlo y quiénes y en qué orden deben ejecutarlo. Eso es mostrar el camino, pero ¿a quién se lo muestra? A su equipo. Y ese es el tema del siguiente capítulo.

Lección #7:

El liderazgo muestra el camino.

Para reflexionar y accionar:

Ya sé en dónde estoy. Ya sé en dónde quiero estar. ¿Cómo llego a donde quiero estar?, ¿Qué cosas debo hacer? y en ¿Qué orden?

A memorizar:

- Como líderes lo que necesitamos es un Waze a la máxima potencia que nos muestre el camino y los pasos para crear el futuro.
- El líder como el piloto conoce su aeropuerto de salida, su aeropuerto de destino, pero sobre todo puede definir la ruta.
- Su presente es el primer nivel de una casa, su futuro el segundo. El problema es que no hay gradas. Necesita definir el camino. ¿Dónde, cuáles y cuántas gradas debe construir para llegar al segundo nivel?
- El primer nivel es el hoy, el segundo nivel es el mañana, el camino responder: ¿Cuántas y qué gradas necesitamos para subir?
- Usted debe saber qué quiere lograr, el orden de las acciones para lograrlo y quiénes y en qué orden deben ejecutarlo.
- El liderazgo muestra el camino. ¿Por qué? Porque sabe hacia dónde va.

08

FUTBOL

Hemos visto que liderazgo es ver una necesidad y hacer algo al respecto, solo y después con otros. Además que el líder define el futuro, lo comunica de tal manera que los miembros del equipo vean lo que el líder ve, luego describe la realidad presente y define el camino para alcanzarlo. Esto incluye las acciones que deben hacerse y en qué orden deben ejecutarse. Pero falta algo vital y eso es el equipo.

El diez de julio del año 2016, el equipo de Portugal se coronó como el ganador de la Eurocopa al vencer a Francia 1-0 en la final con un gol en tiempo extra. Esta hazaña se logró sobre todo a pesar que Cristiano Ronaldo, la estrella del equipo y uno de los mejores jugadores del mundo, sufrió una lesión en el minuto veinticinco y fue sacado de la cancha en una camilla. A pesar que la estrella ya no podía jugar, en la cancha quedaron once jugadores de Portugal.

Cristiano Ronaldo dice que estando en los camerinos y decepcionado como se veía con sus lágrimas de desilusión, se bañó y se vistió nuevamente con ropa deportiva. Después de los noventa minutos salió

no sólo para ver los tiempos extras sino para hacer algo insólito, a la par del técnico Fernando Santos, se veía a Cristiano Ronaldo gritando, haciendo señas y dirigiendo a sus compañeros.

Ni el técnico, ni el cuarto árbitro lo pusieron en orden. Seguro conocían su frustración y la memoria del año 2004 cuando a sus diecinueve años había perdido la final Portugal frente a Grecia. Pero esta vez fue diferente, sin tocar la pelota pero si el corazón de sus compañeros de equipo, fue testigo del golazo de Eder con cuyo gol ganaron la final. No fue Cristiano, no fue Eder, fue el equipo el que resultó brillando. Todos trabajaron incansablemente y ganaron con lágrimas en los ojos.

El liderazgo crea equipo. Una de las funciones más importantes del líder es reclutar y nombrar a puestos clave a los mejores jugadores posibles. El líder define qué alcanzar y cómo lograrlo. Pero sin el ¿Con quiénes lograrlo? Sólo sueña. Siempre debe andar con los ojos abiertos presto a encontrar el mejor talento para el puesto específico. Empatar las necesidades con los talentos.

No queremos clones en el equipo, sino jugadores interdependientes. Personas independientes que ahora pueden trabajar con otros independientes lo que los convierte en interdependientes. El liderazgo es tan variado en su personalidad, en su forma de liderar y tantas cosas más. He visto que el liderazgo es juventud o vejez pero nunca uno solo. He visto que el liderazgo es ruido o silencio pero siempre crea momentum. He visto que el liderazgo es visible o invisible, pero siempre perceptible. Los líderes son como los celulares, tanta variedad y características, pero todos hacen lo mismo. No busque ser un clon de su líder, sea un jugador interdependiente.

A la hora de nombrar obispos en la iglesia leemos los criterios a seguir en Tito 1:7 “El obispo tiene a su cargo la obra de Dios, y por lo tanto debe ser intachable: no arrogante, ni iracundo, ni borracho, ni violento, ni codicioso de ganancias mal habidas.⁸ Al contrario, debe ser hospitalario, amigo del bien, sensato, justo, santo y disciplinado. ⁹ Debe apegarse a la palabra fiel, según la enseñanza que recibió, de modo que también pueda exhortar a otros con la sana doctrina y refutar a los que se opongan.”

Al puesto de Obispo no se puede nombrar a cualquier y lo mismo ocurre con su equipo. Todo líder con debilidades de carácter, con avaricia y envidia en su corazón, terminará por traicionarlo. Rodéese de líderes más fuertes que usted, pero escójalos bien. Recuerde que los líderes más fuertes son una amenaza sólo cuando son débiles. Nunca escoja talento antes que carácter, se paga muy caro. Cree un equipo soñado y este sólo puede ser un equipo con carácter.

Lección #8:

El liderazgo crea equipo.

Para reflexionar y accionar:

¿A quiénes necesito para alcanzar el sueño? Y ¿Cómo los encuentro?

A memorizar:

- El líder siempre recluta el mejor talento y empata las necesidades con los talentos.
- El líder define qué alcanzar y cómo lograrlo. Pero sin el ¿Con quiénes lograrlo? Sólo sueña.

- El líder no quiere clones en el equipo, sino jugadores interdependientes.
- Los líderes son como los celulares, tanta variedad y características, pero todos hacen lo mismo.
- Los líderes más fuertes son una amenaza, sólo cuando son débiles.
- Nunca escoja talento antes que carácter, se paga muy caro.

09

LA REPRESA

Hemos visto que liderazgo es ver una necesidad y hacer algo al respecto, solo y después con otros. Además que el líder define el futuro y lo comunica constantemente de tal manera que los miembros del equipo vean lo que el líder ve. Luego describe la realidad presente sin maquillaje alguno y define el camino para alcanzarlo. Definir el camino incluye las acciones que deben hacerse y en qué orden deben ejecutarse. Pero para que puedan ejecutarse las acciones el líder necesita de un equipo variado en sus características pero con carácter. Pero tener equipo no basta, hay algo más que se necesita. Y eso lo veremos en este capítulo.

Nunca he estado frente a una represa, pero los programas y fotos que he visto, demuestran que es algo impresionante. Tener la capacidad de construir algo tan grande que permita unificar toda el agua proveniente de un río en una represa, permitir unificar la fuerza del río. Cuando a voluntad las compuertas del agua se abren, la fuerza del peso de toda el agua y la presión con la que sale permiten desde abastecer agua hasta generar energía.

La represa nos presenta una imagen de lo que el líder debe hacer. El líder ya posee un equipo, pero ahora debe unificar esfuerzos. El agua en una represa es una y su misión única. Este es el trabajo del líder, que todos los miembros del equipo sean uno y que todas las acciones de ellos apunten hacia una única misión superior. El liderazgo unifica esfuerzos.

Me invitaron a dar una conferencia sobre liderazgo y trabajo en equipo a la PMT (Policía Municipal de Transito) en el Municipio de Mixco Guatemala. Un buen conferencista transmite un mensaje de una forma amena, pero uno excelente, logra que incluso décadas después, alguien le recuerde una conferencia gracias a una ilustración o imagen que impactó su mente. Eso fue lo que busqué hacer.

Para terminar pedí que pasaran al frente más de diez voluntarios y su misión era única, formar una pirámide humana. Le di a uno de ellos la autoridad como líder y le dije que tenían dos minutos para hacerla. Inmediatamente pusieron a los cuatro que más sobrepeso tenían arrodillados en el suelo, luego a tres personas sobre ellos, luego a dos sobre ellos y por último subieron a la persona que sería la cúspide de su pirámide humana.

El primer desafío era formar la pirámide humana, y ya lo habían logrado. Pero los dejé en sus posiciones en la pirámide en la que estaban. El lugar se llenó de risas, agentes de pie tomando fotos y grabando videos de sus compañeros.

Luego pregunté ¿quiénes se esfuerzan más? A lo que todos respondieron gritando: “Los cuatro de abajo”. Y ¿qué me dicen del que está arriba? A lo que respondieron: no está haciendo casi nada. Y ¿qué tal la personas que está de pie y que sólo abría la boca dirigiendo al grupo? A lo que respondieron: nada.

Les expliqué que sin uno de ellos ya no se tenía la pirámide humana y que todos tenían una posición, responsabilidad, carga y destrezas diferentes, pero que todos hacían un todo. El liderazgo unifica esfuerzos. En un equipo no todos hacen lo mismo, no todos ponen el mismo esfuerzo, pero todos buscan el mismo resultado.

Usted puede tener a muchas personas trabajando juntas pero sin unidad. Que las personas estén juntas no las convierte en un equipo. Un equipo no es un equipo, hasta que todos trabajan desde su posición al unísono, para el logro de un resultado.

El último fin de semana del mes de junio, organizamos en La Fráter Explo Music Fest, el festival de música cristiana. Este festival reúne a 12,244 personas. Durante tres noches, doce cantantes cristianos toman el escenario y nos edifican y guían con canciones de adoración a Dios. Este es un vivo ejemplo de lo que es unificar esfuerzos.

Lo que todos ven es la plataforma. Pero de manera muchas veces casi invisible y en otras, de manera completamente invisible, hay más de 800 voluntarios que dejan cuerpo y alma para servir a los santos. Muchos de estos voluntarios, en lugares en donde ni su mamá los verá, pero su papá en el cielo los ve y aplaude. Le aman y sirven con todo el corazón y a su prójimo como a sí mismo.

Un solo líder siempre será la cara de una organización, pero la base sólida, operativa y expansiva de la misma, la componen cientos o miles de voluntarios, en el caso de nuestra congregación, más de tres mil voluntarios.

Durante Explo Music Fest, muchos son edificados con la música y la predicación, muchos se arrepienten de sus pecados y creen en el evangelio de Jesús, mientras de manera silenciosa, desde el ingreso, durante la estadía y durante la salida, muchos no disfrutaban a plenitud de los conciertos o de las predicaciones, porque sirven con excelencia al desconocido por amor al que nos conoce.

Este año al terminar el evento escribí en mis redes sociales: “#voluntariosfráter Gracias por servir desde sus trincheras como para Dios, en el nombre de Dios y de buena gana. Jesús fue exaltado, vidas transformadas y corazones fortalecidos. #explo2016”

La mayoría de personas quieren ser cara (estar en la plataforma), pero Dios necesita cuerpos (lo que pocos ven) que sirvan desde su trinchera, como soldados de Jesucristo, al ojo del cielo y no al ojo del suelo. Hablamos de un ejército invisible por donde sea, que muchas veces no se ve, pero su presencia se siente y transforma vidas con su testimonio y predicación uno a uno. El liderazgo unifica esfuerzos, en el caso de Explo Music Fest, el de más de 800 voluntarios.

Siempre que usted consigue a un nuevo miembro para su equipo, no lo lleva para que ultimadamente él brille, sino para que la misión brille. El líder recluta a las mejores estrellas para que la misión y no ellos, brille. Las estrellas que no trabajan en equipo, terminarán por destruirlo. Y solos serán incapaces de lograr algo grande.

El líder debe mostrar cómo el sueño del mañana y el esfuerzo del equipo de hoy, encajan juntos. Si un miembro de equipo siente que no aporta a la misión, el líder ha fallado en comunicar el propósito al que apunta su trabajo, ha fallado en unificar esfuerzos. El liderazgo unifica esfuerzos.

Lección #9:

El liderazgo unifica esfuerzos.

Para reflexionar y accionar:

¿Cómo puedo hacer para que los miembros de mi equipo sean y trabajen como uno?

A memorizar:

- Equipo no es un grupo de personas trabajando juntas pero sin unidad.
- En un equipo no todos hacen lo mismo, no todos ponen el mismo esfuerzo, pero todos buscan el mismo resultado.
- Un equipo no es un equipo, hasta que todos trabajan desde su posición al unísono, para el logro de un resultado.
- Un solo líder siempre será la cara de una organización, pero la base sólida, operativa y expansiva de la misma, la componen cientos o miles de personas.
- El líder recluta a las mejores estrellas para que la misión y no ellos, brille.

10

VITAMINAS Y MINERALES

Usted ya tiene equipo, ya ha unificado esfuerzos, pero necesita algo más. Cuando era niño se hicieron famosas en mi país unas vitaminas para niños, estas eran las vitaminas Chocks los Picapiedra. Cuando usted destapaba el bote plástico que las contenía, sentía el delicioso y característico aroma que inmediatamente se trasladaba al cerebro. Estas vitaminas tenían la característica que eran masticables, esto las hacía completamente una experiencia.

Vitaminas y minerales, dos palabras que siempre he escuchado en todos estos productos. Algunos dicen que si comemos de manera saludable y variada, no necesitamos un multivitamínico. Otros incluso se atreven a decir que la orina más cara, es la de aquellos países que diariamente toman vitaminas, ya que lo que necesita el cuerpo es expulsado.

Lo que sí es cierto, es que necesitamos vitaminas, minerales y tantas cosas más que los simples mortales no entendemos pero que sabemos que son necesarias para que los niños crezcan saludables. Como líder usted necesita más allá de las vitaminas y minerales para el cuerpo, para

su liderazgo, porque otra lección que he aprendido es que el liderazgo crece diariamente.

Me asusta la cantidad de líderes que nunca leen nada y nunca escriben nada. Me asusta también la cantidad de líderes que leen tantos libros sólo como para poder publicarlo en sus redes sociales. Leí que muchas veces es mejor leer pocos libros, por lo menos cinco veces cada uno y convertirse en un experto en ellos, no sólo en su conocimiento sino sobre todo en su aplicación.

No se preocupe si no ha leído lo que todo el mundo está leyendo o el libro que es famoso. Lo más importante es que usted encuentre lo que le sirve a usted, pero conviértase en un experto en lo que lee y sobre todo en un experto que aplica el conocimiento. John C. Maxwell en una conferencia dijo: “La brecha más grande que existe en el mundo, es la que existe entre el saber y el hacer”. No sólo sepa, haga.

Incluso este libro que está leyendo, créame, no sacará mayor provecho de él si lo lee una sola vez. Mucho menos si en los apartados de: “Para reflexionar y accionar” en cada lección, no se toma el tiempo para anotar aparte lo que le llevará a la práctica cada capítulo.

Lea con los miembros de su equipo este libro y coméntenlo en grupos. Y luego sigan con otro. Esto les dará una gran riqueza a todos ustedes. Las mejores vitaminas y minerales para su liderazgo, están en los libros. Encuéntrelos, léalos y vívalos.

Creer en las destrezas del liderazgo es importante, pero aún más en el carácter de su persona. Imagen es lo que la persona proyecta, carácter lo que es cuando nadie lo ve. Y es claro que no existe justo ni siquiera

uno. Por eso el mensaje de salvación que la Biblia nos presenta a través del cumplimiento del Salvador prometido en las profecías del Antiguo Testamento, Jesús.

Sus debilidades de carácter son pecados y el Dios justo castiga al pecador, pero pone a su alcance el camino para justificarlo sin quebrantar su justicia por medio del sacrificio sustitutivo de Jesús en la cruz del Calvario. Cuando Dios que se vistió de carne y huesos, el único justo – tentado en todo pero sin pecado – murió en la cruz en nuestro lugar para reconciliarnos con el Padre.

Busque desarrollar sus destrezas, pero jamás si a la par no desarrolla su carácter. Gente buena para en la cárcel, porque en un momento de su vida fue débil en su carácter. Los líderes necesitamos crecer diariamente a nivel destrezas y a nivel carácter y no conozco un mejor libro para hacerlo que el libro de Proverbios. Este libro fue escrito en su mayoría por el Rey Salomón, el sabio más grande de la tierra. Le comparto sus primeros versículos. Puede dar [clic aquí](#), para leer sin costo, todo el libro en línea. Como contiene treinta capítulos, le recomiendo leer uno durante todos los días de su vida.

“Proverbios de Salomón hijo de David, rey de Israel: ² para adquirir sabiduría y disciplina; para discernir palabras de inteligencia; ³ para recibir la corrección que dan la prudencia, la rectitud, la justicia y la equidad; ⁴ para infundir sagacidad en los inexpertos, conocimiento y discreción en los jóvenes. ⁵ Escuche esto el sabio, y aumente su saber; reciba dirección el entendido, ⁶ para discernir el proverbio y la parábola, los dichos de los sabios y sus enigmas. ⁷ El temor del Señor es el principio del conocimiento; los necios desprecian la sabiduría y la disciplina.”
Proverbios 1:1-7 La Biblia en La Nueva Versión Internacional

¿Por qué necesita crecer en el carácter de su persona? Porque aunque cada empresa le prohíbe ciertas cosas dentro de ella, tiene toda la libertad para hacerlas fuera de ella. Y usted debe ser un modelo para los que lo siguen. Además somos un todo y estamos conectados. Si falla en una sola área de su vida, toda su vida se verá afectada. Usted debe ser la misma persona de carácter en todo lugar. Y dominarse a sí mismo. Para lograr esto, crezca porque el liderazgo crece diariamente.

Lección #10:

El liderazgo crece diariamente.

Para reflexionar y accionar:

¿Qué debo hacer para que los miembros de mí equipo y yo crezcamos diariamente como líderes?

A memorizar:

- Como líder usted necesita más allá de vitaminas y minerales para el cuerpo, para su liderazgo.
- Las mejores vitaminas y minerales para su liderazgo están en los libros. Encuéntrelos, léalos y vívalos.
- Crecer en las destrezas del liderazgo es importante, pero aún más en el carácter de su persona.

11

RÉCORDS GUINNESS

Usted ya posee un equipo, ya ha unificado esfuerzos y busca que crezcan diariamente. Pero hay algo más que debe hacer constantemente.

La excelencia no es producto de la casualidad. En La Fráter – la iglesia en donde sirvo – definimos la excelencia como un deseo continuo por querer hacer las cosas cada vez mejor. Sabemos que las cosas grandes no se construyen en el campo con los albañiles, primero se construyen en una oficina soñando junto con los arquitectos.

En cualquier lugar en donde usted encuentre excelencia, debe saber que detrás de esa excelencia que se percibe, existe un grupo de cerebros que primero soñaron exhaustivamente con todo, luego se preguntaron ¿Qué? Y ¿Cómo hacerlo?, luego lo hicieron y por último evaluaron y aprendieron de lo que habían hecho y repitieron el ciclo.

Durante la maestría en Administración de Empresas con especialización en Estrategia que estudié en la Universidad Francisco Marroquín en Guatemala, aprendimos algo del famoso Deming sobre la mejora

continua. Se lo comparto de una manera no académica, sino práctica. Le animo a investigar sobre el ciclo de la mejora continua en otras fuentes. En resumen, mi maestro nos enseñó lo que él llamó el ciclo PHEA (Planificar, hacer, evaluar y aprender). Este consiste en que usted Planifica: ¿Qué y cómo hacerlo? Luego usted lo Hace: ejecuta lo que planificó. Luego usted Evalúa lo que ejecutó: ¿Pasó todo como lo planificamos? Y por último Aprende: ¿Cómo podemos mejorarlo la próxima vez? Este es el ciclo de mejora continua del que le animo a profundizar en otras fuentes.

Esto es algo que aplicamos constantemente en La Fráter. Después de cada evento o actividad tenemos como norma que todos los equipos tienen una reunión de evaluación para evaluar y aprender. Esto nos ha permitido elevar el nivel de excelencia año con año en todo lo que hacemos.

El liderazgo evalúa y mejora constantemente. Y cuando el liderazgo deja de hacerlo el nivel de excelencia sufre y el avión no comienza a venirse en picada, pero ciertamente poco a poco va perdiendo velocidad. Cuando algo termina, la evaluación y la mejora comienza.

¿Qué hacen las personas en cualquier categoría que entran a los Récords Guinness? Todos ellos practican el ciclo PHEA de manera natural. Planifican algo, lo hacen, lo evalúan, aprenden y repiten el ciclo, no una sino miles de miles de veces y sólo entonces están listos para hacer historia. ¿Y usted?

Lección #11:

El liderazgo evalúa y mejora constantemente.

Para reflexionar y accionar:

¿Cómo puedo evaluar constantemente lo que hacemos en donde lidero?

A memorizar:

- Las cosas grandes no se construyen en el campo con los albañiles, primero se construyen en una oficina soñando junto con los arquitectos.
- La excelencia no es producto de la casualidad.
- Planifique, haga, evalúe y aprenda.
- Cuando algo termina, la evaluación y la mejora comienza.

12

CULTURAS

Usted ya posee un equipo, ya ha unificado esfuerzos, busca que crezcan diariamente y evalúa y mejora constantemente todo lo que hacen. Pero hay algo más.

Una de las mejores experiencias que me tocó vivir a los casi treinta años de edad, fue participar por casi un mes de un entrenamiento de Liderazgo Avanzado en Maui Hawái en Estados Unidos. Participamos 111 líderes representando de 44 países diferentes del mundo entero.

Mi mayor aprendizaje se dio fuera de clase en la interacción que pude tener con muchos de los participantes en los tiempos libres, de comida y en los trabajos en grupo que realizamos. Lo más rico fue conocer sus culturas. Aunque la definición es muy amplia, cuando hablo de cultura me refiero a los comportamientos aceptados como normales por un grupo social, que eran muy distintos a mí cultura.

A un poco más de dos semanas de cumplir dieciocho años de edad, ingresé a estudiar en el Christ For The Nations Institute (Instituto Cristo

para las Naciones) en Dallas, Texas. Claro está que no conozco nada de Dallas. Tuve una beca trabajo. Trabajaba a cambio de mis estudios y mis papás me pagaron mi hospedaje y alimentación en el internado. No tenía carro, básicamente no salí de las instalaciones del Instituto pero fue una época envidiable. Éramos más de 1200 alumnos de distintas naciones. Ahí conocí a personas de la China, Japón, Sri Lanka, Bangladesh y de donde usted pueda imaginarse. Y también los nombres más raros que en mi vida había escuchado.

Homare Miyasaki fue uno de mis compañeros de cuarto. Un amigo de Japón con un gran corazón. Tenía la característica peculiar que después de almorzar ponía su alarma y se acostaba diez minutos. Sólo ponía la cabeza sobre su almohada y se dormía. Nunca entendí cómo podía hacer eso. Y al sonar la alarma se despertaba con su entusiasmo característico y así se iba a trabajar.

Pero nos decía algo: “No pueden poner los pies sobre mi cama, eso no es bueno en mi cultura”. Como era joven y la diversión era algo muy importante, me subía a su cama y saltaba sobre ella mientras él me miraba con cara de asesino y me pedía que me bajara. En mi país, si usted salta en una cama de otra persona, lo único que recibirá es un regaño de sus papás pero nadie se ofenderá. Su cultura era diferente.

Los latinos no solemos saludarnos de beso excepto generalmente entre padres e hijos. Pero en Argentina y en otros países, eso es algo normal. ¿Qué hicieron unos amigos una vez cuando a un amigo mexicano que no le gustaba eso y lo veía como algo raro? Lo agarraron a la fuerza mientras estaba sentado en una silla y un amigo argentino le clavó un beso en su mejilla. Todos lo disfrutamos a lo grande. ¿Para el argentino qué significó? Algo normal. ¿Para el mexicano? La muerte.

En donde quiera que usted es líder, si usted no define y crea la cultura, los demás la definirán y crearán por usted. ¿Cómo? Lo que repitan vez tras vez de manera natural se convertirá en su cultura. La cultura muestra la conducta natural que se espera de todo miembro de equipo. Es lo que se acepta como normal. Puede tener una cultura de negligencia o una cultura de diligencia. Y las dos pueden ser aceptadas como algo normal y esperado en dos organizaciones distintas.

Pero traslade a un miembro del equipo negligente al diligente y o lo sacarán del equipo el mismo día que se une o se alineará inmediatamente a la nueva cultura en donde sí se espera como algo natural, que todos seas diligentes. Es por ello que lo primero que todo miembro a su equipo debe conocer, es su cultura.

En La Fráter tenemos una cultura de excelencia. Cuando alguien nuevo llega al equipo entiende que para nosotros la puntualidad, el planificar todo al detalle, el ejecutar todo con diligencia, el dar la milla extra, la generosidad con Dios y con nuestro prójimo, el servicio como para Dios y no como para los hombres, el compartir el evangelio de Jesús constantemente con nuestra vida y testimonio y el estudiar y practicar la Biblia todos los días de nuestra vida entre otros, son cosas que son parte de nuestra cultura.

Todos entendemos, vivimos, comunicamos y protegemos nuestra cultura. La cultura de todo lugar cuando se pregunta ¿Cómo se hacen aquí las cosas? O ¿qué es lo aceptado y no aceptado en el equipo? Analice la cultura actual y cree la que usted desea. Porque el liderazgo establece una cultura.

Lección #12:

El liderazgo establece una cultura.

Para reflexionar y accionar:

¿Cómo puede crear, definir y comunicar la cultura a su equipo?

A memorizar:

- Si usted no define y crea la cultura, los demás la definirán y crearán por usted.
- La cultura muestra la conducta natural que se espera de todo miembro de equipo.
- Lo primero que todo miembro a su equipo debe conocer, es su cultura.
- Todos en el equipo deben entender, vivir, comunicar y proteger su cultura.

13

HASTA QUE LA MUERTE NOS SEPARE

De las mejores cosas que existen son las bodas. Ese momento en que vemos a dos almas que se aman más allá de los sentimientos, unirse con la bendición de Dios y sus padres para formar una familia, hasta que la muerte los separe.

De hecho en las bodas los pastores guiamos lo que se conocen como los votos matrimoniales. Esas promesas tan cortas pero con un peso de toneladas sobre los hombros. Preguntamos al novio: ¿Reconoces a fulana de tal como tu único y legítimo esposo(a)?, ¿prometes renunciar a todas las demás mujeres y dedicarte única y fielmente a ella hasta que la muerte los separe?, ¿prometes amarla sacrificialmente así como Jesús amó a la iglesia y estuvo dispuesto a entregarse por ella en la cruz del Calvario para presentársela como iglesia sin mancha ni imperfección? Y por último preguntamos ¿prometes amarla en tiempos de saludo o enfermedad, de pobreza o de riqueza, para bien o para mal, hasta que la muerte los separe?

La única pregunta que cambia entre el hombre y la mujer es la segunda. A las mujeres les preguntamos ¿prometes reconocer a fulano de tal como el líder y cabeza del hogar así como la iglesia reconoce a Cristo Jesús como su cabeza?

Las respuestas de los contrayentes son inmediatas y responden afirmativamente a todas las preguntas. Los votos matrimoniales duran tan solo un par de minutos, pero las promesas que se hacen el uno al otro duran toda una vida. El compromiso de una boda es a muerte. Nada los podrá separar porque deciden amarse, perdonarse y dar antes que recibir.

Cuando alguien acepta el llamado a ser líder, siempre se realiza un matrimonio. No es un matrimonio con otra persona, es un matrimonio con los resultados. Al final de cuentas, ellos son la razón por la que el líder vive. Ya sean resultados económicos, sociales, espirituales o físicos, los resultados son los que mandan.

Si usted decide bajar de peso, se casa con los resultados que su pesa le dé. Si usted decide ser líder se casa con los resultados que debe producir. Existen líderes sin puesto y puestos sin líderes. Los puestos sin líderes son aquellos que ocupan personas que ostentan un currículum impresionante y aunque supuestamente se han casado con los resultados, cometen adulterio diariamente con el temor, la parálisis, la negligencia, la nula planificación y una ejecución sin supervisión ni evaluación. Por encima de esta vergüenza, viven con el placer y los privilegios que el puesto da mientras cosechan sin sembrar para la cosecha del mañana, permitiendo así morir las áreas que no dirigen, sino de las que comen sin un compromiso de fidelidad ante los resultados.

Existen líderes sin puesto y puestos sin líderes. Los líderes sin puesto, por el contrario, no tienen un nombramiento formal pero todos en el equipo saben que son los pilares del equipo. Ellos son parte del liderazgo invisible, aquel liderazgo que no se ve, pero que se siente. En un equipo todos son llantas, su trabajo es identificar los motores y promoverlos.

Recuerde que las llantas por sí solas no impulsan ningún vehículo. Es más, la fricción de las llantas con el asfalto lo detienen. Son los motores los que impulsan las llantas. Los líderes sin puesto son motores que deben ser promovidos y capacitados para no sólo producir por sí solos, sino aprender a producir a través de otros.

Estoy convencido que las llantas son las que matan las organizaciones, cuando estas mueren por dentro y no por asuntos externos. El sueño de cada uno de nosotros es ser un motor y reclutar para el equipo, motores. Porque las llantas son arrastradas y a los que tiene que arrastrar no sólo lo detienen, lo cansan y lo destruyen.

Siempre que hablo con algún amigo empresario o jefe de algún área suelo preguntarle ¿existe alguien a quien tenés que despedir hoy y no los has hecho? Pocas veces he recibido una respuesta negativa. Casi siempre el número va de una a cinco personas. Rodéese de llantas y estará cometiendo adulterio con la negligencia y siendo un descarado adúltero con los resultados.

“El que es negligente en su trabajo confraterniza con el que es destructivo.” Proverbios 18:9 La Biblia en la Nueva Versión Internacional.

Lección #13:

El liderazgo se casa con los resultados.

Para reflexionar y accionar:

¿Qué puedo hacer para no ser una llanta sino un motor?

¿Qué puedo hacer para producir más y mejores resultados como persona y con mi equipo?

¿Qué llantas no debieran ser parte de mi equipo y a qué motores debo reclutar o promover?

¿Tengo llantas en posiciones de liderazgo que pueden ocupar motores que ya están en el equipo?

A memorizar:

- Existen líderes sin puesto y puestos sin líderes.
- El líder que no se casa con los resultados, sólo tiene una posición.
- El liderazgo invisible no se ve, pero sus resultados siempre se sienten.
- En un equipo todos son llantas, su trabajo es identificar los motores, capacitarlos y promoverlos.
- Si el líder se casa con los resultados, no puede cometer adulterio con la negligencia.
- Los resultados son la razón por la que el líder vive.

14

CONCENTRADO PARA GUSANOS

Suena feo, pero eso somos. Somos concentrado para gusanos. A nadie le gusta pensar en eso, pero el día que muramos la Biblia dice que: “Volverá entonces el polvo a la tierra, como antes fue, y el espíritu volverá a Dios, que es quien lo dio.” Eclesiastés 12:7 Nueva Versión Internacional.

Sabemos también que Dios promete a través del evangelio de Jesús vida eterna en el cielo para todos aquellos que se arrepienten de sus pecados, ponen su fe en Jesús y se convierten en fieles discípulos de sus enseñanzas. La muerte no es el fin, es el inicio de la eternidad. Pero la muerte nos llegará a todos. Mi papá suele decir: “Le prometo que usted se va a morir”.

En el proceso del liderazgo que consta de los primeros quince capítulos, que venimos estudiando y que pronto terminaremos, está la inevitable noticia de la muerte cada líder. Esto es un problema inevitable para cualquier persona que ejerce liderazgo pero aún más para aquel que es el máximo líder de una organización.

Porque la muerte llegará, usted debe trabajar incansablemente para cuando ya no sea líder. Porque la grandeza de un líder no descansa en las cosas grandes que hizo cuando estuvo vivo, sino en las cosas mayores que hicieron otros líderes, cuando estuvo muerto. Pensar en la continuidad de la misión cuando ya no estemos, sólo es para líderes valientes, humildes, que aman más la misión que su ego y cuyo valor personal no descansa en ser necesitados o admirados.

He hablado con amigos cuyos padres se encuentran ya en sus setentas y ochentas y la empresa camina con ellos, pero no será así sin ellos. Han acaparrado todo, no han establecido una estructura con una cabeza alternativa para cuando ya no esté y seguramente el día de su muerte no sólo llorarán los familiares sino todos los que forman parte de la empresa incluyendo a la familia. No hay nada claro y claro que habrá luchas, pleitos, división y sólo Dios sabe qué pasará con la empresa.

¿Por qué no han hecho nada al respecto? Porque cada vez que sacan el tema de la muerte, se ofende el papá y dice: “Ustedes ya me están matando, si todavía no me he muerto”. Precisamente, es cuando usted como líder no se ha muerto, que debe trabajar incansablemente para la continuidad de la misión, porque no es si se va a morir, usted se va a morir. Eso suele decir mi papá siempre: “Le prometo que usted se va a morir. Tráigame un abogado y le firmo frente a él que usted se va a morir y así será”.

¿Recuerda las diez plagas en Egipto? Moisés fue comisionado por Dios para liberar al pueblo de Israel de cuatrocientos treinta años de esclavitud en Egipto. Con su mano poderosa los sacó hacia la tierra prometida, la tierra de Canaán, una tierra descrita como la tierra en donde fluye leche y miel. Y así fue, salieron de Egipto y milagrosamente dos partió el Mar

Rojo en dos y ellos lo atravesaron sanos y salvos. En una ocasión por no haber confiado en Dios, al seguir sus instrucciones para sacar agua de la roca en el desierto, para que el pueblo bebiera que consistía en hablarle a la roca y no golpearla. Y además por no haber glorificado el nombre de Dios sino haber dado a entender que su hermano Aarón y él (Moisés) le darían agua de la roca en lugar del Dios poderoso que los había sacado de Egipto, les dijo a ambos que morirían sin poseer la tierra prometida. Y así fue. El pueblo de más de un millón de habitantes se quedó sin su líder principal.

“El Señor le dijo a Moisés: —Sube al monte Abarín y contempla desde allí la tierra que les he dado a los israelitas. ¹³ Después de que la hayas contemplado, partirás de este mundo para reunirte con tus antepasados, como tu hermano Aarón. ¹⁴ En el desierto de Zin, cuando la comunidad se puso a reclamar, ustedes dos me desobedecieron, pues al sacar agua de la roca no reconocieron ante el pueblo mi santidad. Esas aguas de Meribá están en Cades, en el desierto de Zin. ¹⁵ Moisés le respondió al Señor: ¹⁶ —Dígnate, Señor, Dios de toda la humanidad, nombrar un jefe sobre esta comunidad, ¹⁷ uno que los dirija en sus campañas, que los lleve a la guerra y los traiga de vuelta a casa. Así el pueblo del Señor no se quedará como rebaño sin pastor. ¹⁸ El Señor le dijo a Moisés: —Toma a Josué hijo de Nun, que es un hombre de gran espíritu. Pon tus manos sobre él, ¹⁹ y haz que se presente ante el sacerdote Eleazar y ante toda la comunidad. En presencia de ellos le entregarás el mando. ²⁰ Lo investirás con algunas de tus atribuciones, para que toda la comunidad israelita le obedezca. ²¹ Se presentará ante el sacerdote Eleazar, quien mediante el urim consultará al Señor. Cuando Josué ordene ir a la guerra, la comunidad entera saldrá con él, y cuando le ordene volver, volverá. ²² Moisés hizo lo que el Señor le ordenó. Tomó a Josué y lo puso delante del sacerdote Eleazar y de toda la comunidad. ²³ Luego le impuso las manos

y le entregó el cargo, tal como el Señor lo había mandado.” La Biblia en Números 27:12-22 de la Nueva Versión Internacional.

Dice la Biblia que Moisés era un hombre humilde, más humilde que todos los hombres de la tierra. Y esto podemos apreciarlo en la petición que la hace a Dios en el versículo quince: “Moisés le respondió al Señor: ¹⁶ —Dígnate, Señor, Dios de toda la humanidad, nombrar un jefe sobre esta comunidad, ¹⁷ uno que los dirija en sus campañas, que los lleve a la guerra y los traiga de vuelta a casa. Así el pueblo del Señor no se quedará como rebaño sin pastor.”

Moisés pide un sustituto eficaz. Alguien que pudiera tomar su lugar para continuar la misión que Dios le había encomendado a Israel de poseer la tierra prometida. A Moisés no le imponen un sucesor, Moisés lo pide. A Moisés no le importa que ya no llegará a conquistar Canaán, le importa que los Israelitas lo hagan. A Moisés no le importa que la historia ahora hable no sólo de él sino de un sucesor que logró lo que por su rebelión ante Dios, no pudo lograr. A Moisés no le interesa su vida, sabe que va a morir, a Moisés le preocupa su pueblo, pueblo que no desea que quede como un rebaño sin pastor. A Moisés no le importa en vida estar frente a toda la comunidad y entregarle el mando a otro. No le importa, lo pide.

Y Moisés no sólo le entrega el mando a otro, en presencia de toda la comunidad le entrega el cargo. Moisés no muere ostentando el cargo, muere sin ser el líder principal del pueblo que bajo la el poder y la presencia de Dios liberó de la esclavitud en Egipto. Le ha entregado frente a todos el liderazgo a su asistente Josué y conocemos su historia. Honró su puesto, honró a Dios y fue un magnífico líder. Humildad, esa es la palabra requerida para verdaderamente poner la misión por delante y el ego por detrás.

¿Qué hizo el pueblo de Israel? Obedecer lo que Dios mandaba: “Lo investirás con algunas de tus atribuciones, para que toda la comunidad israelita le obedezca.”²¹ Se presentará ante el sacerdote Eleazar, quien mediante el urim consultará al Señor. Cuando Josué ordene ir a la guerra, la comunidad entera saldrá con él, y cuando le ordene volver, volverá.” Vemos no sólo la humildad de Moisés al nombrarlo, sino la humildad del pueblo que reconoció al nuevo líder por instrucciones de Dios y lo seguiría, pues él revelaría cuál era la voluntad de Dios para su pueblo.

Sea humilde y sepa que su puesto actual, cualquier otra persona puede tenerlo por muerte o por cambios. Entregue un equipo ordenado y bien liderado a quien venga. Esto sólo es posible si todo está normado, todos saben qué se hace, por qué se hace y como aporta a la misión. Y sólo se logra si todos conocen el futuro definido, comunicado y por el que se trabaja. Por eso la importancia de no rodearse de llantas, sino de motores y multiplicar su liderazgo en otros.

El líder que todo lo hace, el líder que no comparte los aplausos con otros, el líder que siente celos, está preparando a su organización para la muerte el día de su muerte.

Así como la misión no depende de una sola persona, la continuidad de la misión tampoco depende de una sola persona. En una organización o todos hace o no camina. No existen los súper líderes sin los que una organización se muere cuando se mueren. Cuando hablamos de sucesión nunca pensamos sólo en una persona. Pensar en un sustituto es una visión muy corta, pensamos en un equipo que alguien lidera. Porque el sustituto del nuevo máximo líder, puede morir en la cena que realizan en su honor, por el nombramiento del nuevo cargo y ¿Quién ahora? El legado siempre es un equipo, aunque exista una persona previamente definida.

En el caso de La Fráter yo sería el sustituto si es que mi papá se muere antes que yo. Pero he trabajado incansablemente desde hace veinte años, ya sea para ese día, para el día que yo me vaya antes que él o si nos vamos los dos.

El equipo está formado, el equipo es soñado y la misión continuará con nosotros y sin nosotros. Porque más allá de los líderes principales que todos ven, también hay una Junta Directiva, Directores y un equipo brillante en oficinas, Coordinadores y un ejército de voluntarios que seguirán al nuevo Josué como fue en el caso con Moisés, sea yo o sea el que venga.

Porque la misión de ir y hacer discípulos y de ser una iglesia cristiana para la familia que proclama el amor de Dios, manifiesta el poder del Cristo resucitado y persevera en el orden dado en la Biblia, está por encima de todos nosotros, concentrado para gusanos esperando nuestro turno y el regalo de la vida eterna. Que Su nombre sea glorificado siempre. Esa es nuestra oración.

Lección #14:

El liderazgo vive para la continuidad de la misión.

Para reflexionar y accionar:

¿Soy un líder humilde que piensa en el día de su muerte?

¿Qué pasaría con mi equipo si hoy muero?

¿Qué puedo hacer hoy para que esa transición sea exitosa?

¿Cuál debe ser mi actitud si mi líder principal muere?

A memorizar:

- Porque la muerte llegará, usted debe trabajar incansablemente para cuando ya no sea líder.
- La grandeza de un líder no descansa en las cosas grandes que hizo cuando estuvo vivo, sino en las cosas mayores que hicieron otros líderes cuando estuvo muerto.
- Pensar en la continuidad de la misión cuando ya no estemos, sólo es para líderes valientes, humildes, que aman más la misión que su ego y cuyo valor personal no descansa en ser necesitados o admirados.
- El líder que todo lo hace, el líder que no comparte los aplausos con otros, el líder que siente celos, está preparando a su organización para la muerte el día de su muerte.
- Así como la misión no depende de una sola persona, la continuidad de la misión tampoco depende de una sola persona. En una organización o todos hace o no camina.
- Cuando hablamos de sucesión nunca pensamos sólo en una persona. Pensar en un sustituto es una visión muy corta, pensamos en un equipo que alguien lidera.

15

TRANSFORMERS

Realmente sólo vi la primera película de Transformers pero la idea detrás de estas películas es genial. Los efectos son impresionantes. El ver cómo un vehículo terrestre de pronto se convierte en un robot, acompañado de los efectos de audio con cada movimiento es algo que uno dice ¿A quién se le ocurrió?

El concepto de Transformers se aplica completamente al liderazgo, porque el liderazgo es transformación. El equipo podrá ser el mismo, pero cuando un líder nuevo llega – no un líder cualquier sino un líder que conoce y vive el proceso del liderazgo – ese lugar será transformado para bien. Liderazgo es transformación.

El liderazgo trae vida en donde hay muerte, un oasis en donde hay desierto y resultados en donde hay mediocridad. Cuando los líderes que conocen el proceso del liderazgo y lo activan, su entorno es transformado por completo.

¿Para qué desea usted líder? Mi mayor anhelo es que usted comprenda que las familias, los vecindarios, las ciudades, las naciones y el mundo pueden ser transformados. Eso sólo si son líderes que viven su liderazgo con pasión total y entrega, que no se sirven sino que sirven y ejecutan bien su llamado. El llamado del liderazgo es la transformación.

Si el lugar en donde usted está necesita una transformación, esto es una clara señal que hace falta liderazgo. Porque un líder ve una necesidad y hace algo al respecto, solo y después con otros. No significa inmediatamente que debe cambiar al liderazgo actual. Pero sí significa que alguien debe enseñar y modelar el proceso de liderazgo. Muchos líderes tienen un gran corazón pero desconocen cómo ser líderes.

Se lo pongo de otra manera. Si lo nombran a una posición de liderazgo y su área no es transformada, algo le falta a su liderazgo. El liderazgo es transformación. Hace la diferencia entre el día y la noche, el orden y el caos, la dirección y la incertidumbre, la realidad y los sueños, el logro o la ilusión. Recuerde esto, porque esta es su misión. Transformar el mundo.

En el caso de los cristianos nuestra misión es predicar el evangelio de Jesús para que todos sean discípulos de Jesús y experimenten la plenitud del poder restaurador del perdón de Dios que viene a través del arrepentimiento de pecados y del perdón por medio del sacrificio de Jesús en la cruz. Porque sólo Dios transforma el corazón del ser humano. Y ahí, sí que topan las obras y sólo queda la obra de Cristo en la cruz, como nuestra esperanza de redención y transformación.

Lección #15:

El liderazgo es transformación.

Para reflexionar y accionar:

¿Conozco el proceso de liderazgo?, ¿cómo puedo explicarlo?

¿Cómo puede analizar su liderazgo, su misión y su equipo a la luz de los quince capítulos que hemos visto y trazar un plan para el futuro?, ¿Qué es lo que más les falta?

A memorizar:

- El liderazgo es transformación.
- El llamado del liderazgo es la transformación.
- El liderazgo hace la diferencia entre el día y la noche, el orden y el caos, la dirección y la incertidumbre y el logro o la ilusión.
- El liderazgo trae vida en donde hay muerte, un oasis en donde hay desierto y resultados en donde hay mediocridad.
- El liderazgo cristiano presenta el evangelio de Jesús para el perdón de pecados, porque sólo Dios transforma el corazón del ser humano.

EL LIDERAZGO ANTE LOS DEMÁS

En los primeros quince capítulos definimos lo que es el proceso básico del liderazgo. En los siguientes once capítulos, vamos a estudiar lo que el liderazgo hace ante los demás.

16

BLUETOOTH 9.0

La tecnología Bluetooth presente en nuestras computadoras, teléfonos, carros y en otros aparatos, permite que podamos rápida y fácilmente conectarlos inalámbricamente y transmitir voz y datos. Según dicen, actualmente está en la versión 5.0 Por qué entonces hablamos de ¿Bluetooth 9.0? Porque el liderazgo siempre conecta. Su misión no es conectar aparatos sino conectar con las personas y a las personas.

Usted conecta con otros cuando encuentra una tierra en común. ¿Por qué se siente tan cómodo con sus amigos? Porque usted conoce sobre ellos, ellos conocen sobre usted y han pasado tiempo juntos. Entonces la confianza crece y cuando están juntos están relajados y disfrutan de su presencia. ¿Quiere conectar con otros? Haga preguntas sobre sus sueños, familia y hobbies entre otros, pero asegúrese que genuinamente desea conocer más a la otra persona. No sólo conecte con otros, enseñe a otros sobre cómo pueden conectar con otras personas.

Usted conecta con otros cuando ellos perciben que usted verdaderamente es auténtico, no una copia y que genuinamente le

importan. Usted puede actuar o pretender ser genuino, pero tarde o temprano su yo verdadero, saldrá a luz y sus relaciones se desmoronarán al sentirse usadas.

En el capítulo 4 de mi libro #MetasDeVida y que se llama “Huellas Dactilares” escribí: “Cuando nos olvidamos que somos únicos, nos convertimos en copias baratas, esclavizadas de un guion distinto para el que fuimos creados, para complacer a otros, que muy probablemente, también están viviendo para complacer a otros. Sea original, sea usted, sea auténtico, pretender ser alguien más, le producirá estrés, miedo y le robará las energías. El verdadero usted es con el que está más cómodo, es el estado natural de su persona y generalmente aparece cuando nadie lo ve.”

Un líder por lo tanto es capaz de comenzar, hacer crecer y mantener buenas relaciones con todos. Porque el liderazgo siempre conecta y lo hace de forma auténtica.

Cuando alguien nuevo se una a su equipo usted debe detener todo y el par de horas que apartará para que todos se presenten ante el nuevo, le cuenten sobre sus vidas y lo hagan sentir en casa con palabras de bienvenida, conectará al nuevo con el equipo y al equipo con el nuevo. Hacer esto con cada nuevo miembro al equipo, acortará el período en que el nuevo se sienta como en casa y acelerará la creación de la tierra en común, lo que permitirá que pronto todos se sientan amigos y trabajen en equipo fácilmente.

Idealmente que esa reunión tenga algo que une a la mayoría café y algo más o que sea algo que se hace antes o mientras comparten los alimentos juntos.

“Hay amigos que llevan a la ruina, y hay amigos más fieles que un hermano.”
La Biblia en Proverbios 18:24 en la Nueva Versión Internacional. Sea de esos amigos más fieles que un hermano, que conectan genuinamente con otros.

Lección #16:

El liderazgo siempre conecta.

Para reflexionar y accionar:

¿Qué cosas debe eliminar que le impiden conectar con otros?

¿Cómo puede conectar con cada una de las personas que lidera?

¿Qué debe hacer cada vez que alguien nuevo se una al equipo para que todos conecten con él?

A memorizar:

- Un líder debe ser capaz de comenzar, hacer crecer y mantener buenas relaciones con todos.
- El liderazgo siempre encuentra una tierra en común con todas las personas que lidera.
- Ser auténtico y no ser una copia de otros, le permitirá no distraerse en su imagen sino en hacer sentir bien a los demás.
- Alguien nuevo en su equipo debe conocer a todos y ser conocido por todos, para que trabajen como uno solo.
- Planifique una reunión con cada nuevo miembro al equipo, para que todos se presenten y le den la bienvenida. Pronto se sentirá como en casa.

17

CUENTA CUENTOS

Las rutinas son tan importantes para los bebés. Si todos los días usted hace lo mismo, eso no sólo les da paz a ellos, sino a usted. Desde que mi hija mayor tenía seis meses de edad, todas las noches antes de dormir mi esposa le lee un libro. Creo que es de las experiencias más enriquecedoras que una mamá puede tener con sus hijos.

A la fecha, todas las noches mi esposa les cuenta un cuento a mis cuatro hijos. Han leído distintos libros por las diferentes edades de los cuatro pero entre ellos biografías como la de Louis Braille, ¿Quién se ha llevado mi queso?, Los siete hábitos de los niños altamente efectivos y algo que no puede faltar, La Biblia historias de Jesús de Sally Lloyd-Jones y La Biblia Mira conmigo – que es la Biblia en dibujos ilustrada por Dennis Jones – entre otros.

¿Por qué a los niños les gustan las historias? Porque estas son seguras. Hablan a las profundidades del alma sin exponernos. Estas siempre se tratan acerca de otros. Además toda historia es una mini película con una trama interesante.

Algo que se nos tiende a olvidar es que a los adultos también nos gustan las historias. El conferencista que utiliza historias le da un respiro a su audiencia. Sólo tiene que decir: “Carla, era una recepcionista en un hotel lujoso de Nueva York. Su vida era... pero un día...” y en ese momento el silencio se apodera de la audiencia. Porque las historias inspiran una infinidad de sentimientos y dejan una infinidad de lecciones.

El liderazgo siempre inspira. Y ha de inspirar con dos cosas: con el ejemplo y con las historias. No hay mejor historia que la suya y que debe ser contada. ¿Cómo comenzó?, ¿Qué es lo que ha aprendido?, ¿Cómo pueden otros aprovechar de su experiencia y conocimiento?

Esto es precisamente lo que yo hago con mis libros. Es la historia de mi vida, de lo que sé, de lo que me apasiona y sé que millones en el mundo desearían tener una historia como la de este libro y a pesar que escribo en el año 2016 sé que hay unos que lo leerán en el 2050. Ya no estaré por cumplir cuarenta años sino setenta y cuatro años, si es que Dios me da la vida.

Pero no sólo debe inspirar a otros con su ejemplo, diligencia y sus historias. Usted además debe solicitar historias de éxito de la misión de los miembros de su equipo y compartirlas constantemente con todos y la organización.

Las historias son la misión en el mundo real. Estas inspiran, brindan lecciones y desafían a todos los presentes a imitar lo que otros han hecho. Vea a una empresa grande y encontrará a un líder que cuenta historias que personifican la misión y lo que se espera de todos.

El liderazgo inspira e inspira con el ejemplo y con las historias que comparte. Por lo tanto, un líder debe escribir diariamente las historias que otros le compartan o que ve y que marcan su vida y que utilizará para inspirar a otros.

Por algo Jesús el hijo de Dios habló por medio de historias llamadas parábolas. Y solía comenzar con un: “El sembrador salió a sembrar y...”. ¿Quiere más que inspirarse y encontrar las lecciones del mismo autor de la vida para su vida? Lea los evangelios: Mateo, Marcos, Lucas y Juan y conocerá sobre el mejor líder de la historia y un maravilloso contador de historias. Esa historia no sólo será una inspiración para su vida de lo que es venir a servir y a dar su vida en rescate por muchos. Lo más probable es que más que inspirado resulte transformado por el poder del Espíritu Santo.

Bien se dice que las palabras convencen, pero el ejemplo arrastra. Modele con su liderazgo e inspire con su pasión y con las historias que personifican el propósito de su misión. No sólo cuente historias, traslade con sus palabras y las imágenes que pinta en sus mentes, a su audiencia a otro mundo.

Lección #17:

El liderazgo siempre inspira.

Para reflexionar y accionar:

¿Cómo puedo hacer para que todos en nuestra organización o equipo compartamos las historias de éxito de lo que pasa en lo que hacemos?

¿Qué debo hacer para contar la historia de tal manera que todos presten atención hasta el final y sean inspirados?

¿Cómo puedo modelar lo que nuestra misión representa en mis acciones del día a día?

A memorizar:

- El liderazgo siempre inspira. Y ha de inspirar con dos cosas: con el ejemplo y con las historias.
- Las historias son la misión vivida en el mundo real.
- Un líder debe escribir diariamente las historias que marcan su vida y que utilizará para inspirar a otros.
- Un líder debe solicitar historias de éxito de la misión de los miembros de su equipo y compartirlas constantemente con todos en la organización.

18

PALMADAS DE VIDA

Unos de mis amigos se encontraban comiendo en un restaurante, cuando de pronto una persona en otra mesa comenzó a ahogarse. Angustiado porque no podía respirar se puso de pie. Nadie sabía qué hacer. Mi amigo es bastante sereno y al ver que nadie hacía nada se acercó por detrás y aplicó una maniobra para liberarlo de lo que tenía atorado en su garganta. Después de varios intentos escupió lo que lo que tenía atorado y pudo respirar. Qué bueno que sabía cómo salvarle la vida en estos casos.

Si alguien no supiera como realizar la maniobra, lo más probable es que le hubiera dicho que hiciera lo que su abuelita le enseñó y que es levantar los brazos y golpear a la persona en la espalda. Esperando que los golpes cada vez más fuertes liberaran lo que tenía atorada la persona en su garganta. Sin saber esa maniobra, es probable que a puro golpe en la espalda, lo único que hubieran obtenido, sería un cadáver con moretones en la espalda.

Cierto día me presentaron a una persona la que por poco y me mata. Yo no sabía que la costumbre de este señor – ya en sus sesentas – era la de abrazarlo y darle unos golpes en la espalda como para que usted expulsara el corazón por la boca. Dos veces los he vuelto a ver en la vida y me he asegurado de saludarlo de lejos.

Un golpe en la espalda y una palmada son dos mundos. Las palmadas en la espalda pueden significar muchas cosas. Una mamá dándole palmadas suaves en la espalda a su bebé lo hace para tranquilizarlo, mientras el bebé emite ruidos extraños como si fuera un cantante con vibrato por las continuas palmadas en su espalda.

¿Qué significa cuando alguien le da a usted un par de palmadas en la espalda? Esto significa bien hecho. Es una felicitación por algo que usted hizo con excelencia o por un logro obtenido.

El liderazgo siempre felicita. El liderazgo siempre da a todos unas palmadas de felicitación en la espalda. Y esto puede hacer con un simple: “Te felicito por el buen trabajo que hiciste en la instalación de todas las computadoras para la venta de tickets. Me informaron que no hubo ningún problema. Bien hecho”. Las palmadas en la espalda no cuestan nada y no son simples palmadas, son palmadas de vida.

Yo soy de aquellas personas que no necesitan una felicitación. Mi realización es el logro, ver a otros crecer, que todo salga bien. Pero la mayoría de personas no son así y no debemos olvidar que lo más probable es que en su casa no escuchen felicitaciones casi nunca.

El liderazgo siempre felicita. Lleva poco tiempo, no cuesta dinero, pero produce una sensación de alegría inexplicable en el corazón del que

puso todo su esfuerzo. ¿Cuándo felicita? Todo el tiempo. ¿A quiénes? A todos, por eso lo importancia de subir y bajar las historias de éxito a lo largo y ancho de la organización. Usted sabrá a quién y por qué felicitar. Sin lugar a duda, las palmadas de vida, dan vida.

Lección #18:

El liderazgo siempre felicita.

Para reflexionar y accionar:

¿Cómo puedo felicitar a cada uno de los miembros de mi equipo por el buen trabajo realizado?

A memorizar:

El liderazgo siempre felicita, lleva poco tiempo y no cuesta dinero, pero produce una sensación de alegría inexplicable en el corazón del que puso todo su esfuerzo.

19

ARRESTADO

Resulta que unos de mis amigos que conocía la constitución de la República de Guatemala, resultó impidiéndoles a unos policías que revisaran su carro. Al rato había frente a su carro no una sino varias radio patrullas y hasta canales de televisión grabando al ciudadano que hacía valer sus derechos. Refugiado en una casa no salía y desde adentro daba declaraciones. Alguien lo convenció de salir para hablar y en ese momento lo arrestaron.

Al llegar a la cárcel en donde pasaría la noche, ya iba asustado y además preocupado por el sector al que lo mandarían – ya que hay sectores mucho más complicados que otros –. Pasó dos días preso. Luego que me contó la historia con muchos más detalles de los que hoy le comparto, le pregunté ¿Lo volverías a hacer? A lo que él respondió: “No vale la pena. Le abriría las puertas de mi carro a la Policía y les diría: revisen lo que quieran”.

Su conducta ante la policía antes y después de su arresto era otra. Era algo así como el antes y después de Cristo, cuando Jesús parte la historia

en dos de la vida de una persona. Divide su vida en un antes lleno de pecado y dolor y un después lleno de perdón, esperanza y paz. ¿A qué se debió? A que teniendo o no la razón, había sido corregido y había entendido.

En su equipo se encontrará con todo tipo de personas. Desde las más productivas con las que ni debe meterse y con las que parecen niños de tres años de edad a las que básicamente hay que llevar de la mano. Vimos en el capítulo anterior que debemos felicitar a los miembros de nuestro equipo, pero también debemos aprender a corregir. No le hablo de construir una cárcel o de un calabozo. Pero eso sí, el liderazgo siempre corrige.

Que si es más fácil felicitar, es regalado. Pero corregir es algo necesario. Y simplemente significa retroalimentar a alguien sobre la forma o actitud correcta en que debe hacer las cosas. He visto que hay dos extremos, los que no tienen misericordia para llamar la atención y se ganan el odio de todos. Y por otro lado, aquellos que les da tanta pena o vergüenza corregir, que le dan tantas vueltas al asunto, que las personas salen de sus oficinas básicamente felicitadas y sin alguna idea de lo que su líder quería decirles.

¿Cuándo corregir? Cuando alguien hace lo que está fuera de lo que se espera dentro de la cultura de la organización o el equipo. Si la persona no produce lo que se debe, crea conflictos interpersonales, pone música a todo volumen, se conduce inapropiadamente... Usted debe corregir a esa persona para que se alinee a la visión, misión y cultura del lugar.

¿Cómo corregir? Cuando era pequeño me caí y me raspé la rodilla. Me lavé la herida y al siguiente día al amanecer, la pijama estaba no sólo

pegada a mi herida, la costra se había formado por encima de la pijama. No era una inmensa costra, pero lo suficiente como para crear una crisis en un niño. Empecé a echarme agua para suavizar la costra poco a poco y arrancarme la costra que se había formado por encima de la pijama. Pero dolía mucho el intentar desprenderlo. Fui a donde mi papá. Entonces sin decírmelo, sujetó con una mano un lado de la pijama y con la otra en el otro lado y le pegó un jalón a la pijama que no me quedó otra que gritar. Dolió mucho, pero ya era libre para bañarme, limpiarme la herida y ahora utilizar un short.

¿Cómo corregir? No suavice nada, corrija de un solo. O será como esos líderes que hablan tanto y no dicen nada y la gente sale adivinando el por qué los citaron a una reunión, sin decirles más que cosas vagas.

Corrija rápidamente, directamente, correctamente y objetivamente. Rápidamente quiere decir lo más pronto posible, directamente quiere decir que no anda con rodeos, correctamente quiere decir que no debe ser ofensivo ni humillante y objetivamente es recordar que toda persona tiene cosas malas pero muchísimas más buenas.

Cuando usted corrige de esta manera, las personas se acostumbran a ser corregidas con amor en el instante y sin magnificar nada. La corrección nunca es para destrucción. La corrección que afecta negativamente la relación no es corrección, sino destrucción.

Suelo decirles a las personas: “vos sos bueno para esto, esto y esto. Pero hay tres cosas que necesito que cambiés que no te permiten convertirte en el líder que deseamos. Primero... y le explico el problema y la conducta que esperamos. Segundo... nuevamente lo mismo y tercero... una vez más lo mismo”.

La mayoría de personas aceptan bien una corrección rápida, directa, correcta y objetiva. Pero la aceptan mucho mejor y resguarda su imagen ante otros si la hace en privado. Yo he cometido el error de corregir en público y nunca me ha traído nada bueno ni a mí, ni a ellos. Corrija en privado.

Algunos expertos sugieren el sándwich y me parece. Diga lo bueno de la persona, corrija lo malo y afirme lo bueno de la persona. Lo importante es que al afirmar la última rodaja del sándwich y terminar con lo bueno, no le reste al propósito de la reunión, la corrección.

Aprenda a corregir o en lugar de cultura, tendrá una ensalada de culturas dentro de su equipo que impedirán que sean uno y unifiquen esfuerzos para el alcance de sus objetivos. Aprenda a corregir o tendrá en su equipo a potros salvajes que nada los detiene, más que una remoción del puesto, cuando pudo haberlos salvado.

Lección #19:

El liderazgo siempre corrige.

Para reflexionar y accionar:

¿Cómo puedo corregir rápidamente, directamente, correctamente y objetivamente?

¿Cómo puedo enseñarles a las personas a corregir a los demás?

A memorizar:

- La corrección que afecta negativamente la relación no es corrección, sino destrucción.

- Corrija rápidamente, directamente, correctamente y objetivamente.
- Aprenda a corregir o tendrá en su equipo a potros salvajes que nada los detiene, más que una remoción del puesto, cuando pudo haberlos salvado.

20

MALA HIERBA

“Jesús les contó otra parábola: «El reino de los cielos es como un hombre que sembró buena semilla en su campo.²⁵ Pero mientras todos dormían, llegó su enemigo y sembró mala hierba entre el trigo, y se fue.²⁶ Cuando brotó el trigo y se formó la espiga, apareció también la mala hierba.²⁷ Los siervos fueron al dueño y le dijeron: “Señor, ¿no sembró usted semilla buena en su campo? Entonces, ¿de dónde salió la mala hierba?”²⁸ “Esto es obra de un enemigo”, les respondió. Le preguntaron los siervos: “¿Quiere usted que vayamos a arrancarla?”²⁹ “¡No! —les contestó—, no sea que, al arrancar la mala hierba, arranquen con ella el trigo.³⁰ Dejen que crezcan juntos hasta la cosecha. Entonces les diré a los segadores: Recojan primero la mala hierba, y átenla en manojos para quemarla; después recojan el trigo y guárdenlo en mi granero.”»” La Biblia en Mateo 13:24-30 en la Nueva Versión Internacional.

¿No sembró usted semilla buena en su campo?, ¿quiere usted que vayamos a arrancarla? Sería hasta la cosecha que la mala hierba sería arrancada para no confundirla con el trigo. La mala hierba – o cizaña – tienen una espiga muy similar a la del trigo pero sólo en sus primeras

fases de crecimiento. Posteriormente es muy fácil de distinguirlas. Jesús dice que el juicio vendrá y la cizaña será quemada. Pero el trigo será guardado en su granero. El trigo, aquel que produjo frutos que demuestran arrepentimiento de una vida en Dios y en Jesús como el Salvador.

Hemos dicho que el liderazgo se casa con los resultados. Además que el miembro del equipo que no está produciendo los resultados esperados debe recibir corrección cuando es un problema de actitud o dejadez. Si el problema es que no ha sido capacitado, debe ser capacitado.

Pero llega el momento en que el trigo se distingue fácilmente de la cizaña y hay que tomar la decisión de remover a alguien de su puesto o de despedirlo. La cizaña – esa mala hierba – debe ser arrancada y es aquella que por mucho esfuerzo que uno le ponga y por mucha capacitación que uno le dé, no produce los resultados esperados.

La lección es, el liderazgo a veces remueve. Tome nota del “a veces”. La mayoría de personas no se despiertan diciendo: “hoy quiero fallar y ser un mal miembro de equipo”. El a veces es una realidad. La mala hierba no puede cambiar para ser trigo, pero la mala hierba en el trabajo sí.

Remover del puesto o despedir a una persona no debe tomar ni a la persona ni a los demás miembros del equipo por sorpresa. Por lo que el líder debe capacitar a todos los miembros de su equipo y corregirlos rápida, directa, correcta y objetivamente. Si luego que la persona ha sido capacitada, liderada y corregida no produce resultados, es el momento de dejarla ir.

Cuando no se remueven a las malas hierbas del equipo, todo el equipo se desmotiva, sufre y pierde la confianza en su líder. Recuerde que es

injusto remover a alguien de un puesto o despedir a una persona, si nunca se le dijo lo que debía cambiar y se le apoyó.

Alguien dijo: “Contrate despacio, despida rápido”. Se evitarían muchos despidos y remociones de puestos si tan sólo contratáramos más inteligentemente. Debemos definir qué tipo de persona y qué tipo de requisitos debe llenar para poder ocupar cada puesto. Poner a la persona incorrecta en un puesto para el que no tiene las cualidades necesarias, es sentenciarlo al fracaso.

Es triste cuando habla uno con un líder y le pregunta ¿Hay alguien en tu equipo que debe ser removido del puesto inmediatamente? Y las personas responden que sí y que no uno, sino que varios. Es triste porque el líder que no tiene el carácter para tomar estas decisiones sin titubear, está poniendo a la persona por encima de la misión y la misión va primero. Para eso se trabaja, para cumplir con los resultados que la misión pide y al satisfacer la necesidad primaria por la que la misión surgió, produce bienestar y transformación. Dejar malas hierbas en el equipo, es fallarse a usted, es fallarle a su equipo, es fallarle a la misión, es ser un mal líder. El liderazgo a veces remueve.

Lección #20:

El liderazgo a veces remueve.

Para reflexionar y accionar:

¿Qué personas ya he capacitado, ya he corregido y no debieran estar en mi equipo?

¿Qué debo hacer para remover a estas personas de sus puestos y ser fiel a mi equipo y a la misión?

¿Qué debo definir antes de nombrar o contratar a una persona para un puesto en particular?

A memorizar:

- Remover del puesto o despedir a una persona no debe tomar ni a la persona ni a los demás miembros del equipo por sorpresa.
- Cuando no se remueven a las malas hierbas del equipo, todo el equipo se desmotiva, sufre y pierde confianza en su líder.
- Es injusto remover a alguien de un puesto o despedir a una persona si nunca se le dijo lo que debía cambiar
- La mala hierba no puede cambiar para ser trigo, pero la mala hierba en el trabajo sí.
- Dejar a las malas hierbas en el equipo, es fallarse a usted, es fallarle a su equipo, es fallarle a la misión, es ser un mal líder.
- La organización va antes que la persona improductiva.
- Poner a la persona incorrecta en un puesto para el que no tiene las cualidades necesarias, es sentenciarlo al fracaso.

LE INVITO A CONECTARSE CONMIGO EN:

 www.facebook.com/pastoralexlopez

 www.twitter.com/pastoralexlopez

 www.instagram.com/pastoralexlopez

 www.youtube.com/pastoralexlopez

 www.plus.google.com/+pastoralexlopez

 pastoralexlopez

Le invito a suscribirse a mi blog:

Visite www.lacatapulta.net/suscribase/ escribo sobre el hoy en base a la Biblia. No comparto su correo con ninguno. Puede borrarse de la lista cuando así dese.

21

NUNCA SE SACIA

“La sanguijuela tiene dos hijas que sólo dicen: Dame, dame. “Tres cosas hay que nunca se sacian, y una cuarta que nunca dice ¡Basta!: ¹⁶ el sepulcro, el vientre estéril, la tierra, que nunca se sacia de agua, y el fuego, que no se cansa de consumir.” La Biblia en Proverbios 30:15 y 16 en la Nueva Versión Internacional

Si algo también nunca se sacia, es la necesidad de liderazgo. El liderazgo es algo escaso. No me refiero a aquellos que dicen que tienen liderazgo o se llaman líderes. Me refiero a aquellos con los que nadie se mete porque se han casado con los resultados, que son un alivio y no una carga.

¿Cómo desarrollar líderes? En Noviembre 2009, trajimos a La Fráter y por primera vez a Guatemala a John C. Maxwell, el experto mundial en liderazgo. Yo anhelaba que estuviera en Guatemala para que los líderes de distintos sectores fueran desarrollados y a la vez, conocieran a este experto en liderazgo que públicamente se presenta un cristiano y discípulo de Jesús.

Pero no sólo lo trajimos a Guatemala a dar el Seminario R.E.A.L. También lo llevamos con el Presidente Álvaro Colom y con todo su gabinete al Palacio Nacional. En ellos descansa el rumbo de nuestro país. Y si el liderazgo de nuestros políticos es pobre, la nación reflejará lo mismo. Luego de la visita con el Presidente y su gabinete escribí algo.

Le comparto lo que escribí esa noche en mi blog y que titulé: [Lo que John C. Maxwell le habló al Presidente y a su Gabinete.](#)

Hoy nuestro presidente el Ing. Álvaro Colom y su gabinete recibieron a las 8:00 de la mañana en el Palacio Nacional a John C. Maxwell, en donde tuvimos la oportunidad de desayunar un delicioso tamal. Maxwell compartió una conferencia durante 30 minutos y luego durante los siguientes 30 minutos respondió a preguntas que plantearon los miembros del gabinete de gobierno.

Dentro de lo más relevante, tenemos que Maxwell dijo: Debemos preguntarnos ¿Por qué queremos ser líderes? Esta es una pregunta sobre la motivación por ser líderes. Explicó que la única razón para ser líder es para agregar valor a las personas. Los líderes motivan a las personas para beneficio mutuo. Nunca es correcto mover a las personas para beneficio propio.

Desvirtuó el dicho “Es solitario en la cima”. A veces perdemos el contacto. Cuando alguien dice que es solitario estar en la cima es porque ha perdido el contacto con las personas que dirige. Si estamos solos en la cima es porque no estamos liderando, somos ¡alpinistas! Debemos bajar a donde está la gente y conectarnos y llevarlos con nosotros a la cima.

Explicó que ninguno de nosotros es tan inteligente como todos nosotros. Es aquí en donde entra el trabajo en equipo. Le dijo al gabinete de gobierno que a un líder no se le paga por liderar. Sino por decidir quién debe estar liderando en ese momento. Quiénes deben ocupar los puestos para alcanzar la misión.

Un líder no es siempre más inteligente que otras personas. Pero ve antes que otros vean. Y ve más que los que otros pueden ver. Tiene una visión larga y amplia. Eso sí, si no hay confianza en el líder, no hay nada. Por eso la primera responsabilidad de un líder es construir confianza. Por eso nunca debemos violar la confianza.

A lo largo de la conferencia, en distintas oportunidades pudimos ver a nuestro Presidente asentir con la cabeza a lo que Maxwell exponía. Al final agradeció personalmente a Maxwell, al Pastor Jorge H. López y a Fraternidad Cristiana de Guatemala por su apoyo.

Próximamente les contaré sobre los 30 minutos de preguntas y respuestas que realmente fue algo enriquecedor. Maxwell Twiteó luego de la reunión con el Presidente y escribió: "I just finished having breakfast with the President of Guatemala & his cabinet. The Q&A was awesome!" lo traduzco "Acabo de terminar de desayunar con el Presidente de Guatemala y su Gabinete. El tiempo de preguntas y respuestas estuvo grandioso".

Nuestro Presidente terminó contando una historia personal y agradeciéndole a Maxwell no sin antes recapitular varios puntos de la conferencia como si hubiera tomado notas (y eso que no tomó notas, más que en su mente) y luego con un fuerte abrazo, se despidió de Maxwell y del Pastor Jorge.

Le entregó a Maxwell una fotografía en donde estaban saludándose cuando se conocieron una hora antes. Excelente detalle Señor Presidente. Maxwell se llevó una excelente impresión de nuestro Presidente, de nuestro Palacio Nacional y como escuchamos esta noche en el seminario, de todos los guatemaltecos.

Hoy mientras cenábamos Pollo Campero en unas mesas del hotel con John Maxwell (que comió pollo con las manos como todo buen chapín), Juan Vereecken (Presidente de LIDERE y su traductor), Susi Vereecken (asistente para el viaje a Guatemala de Maxwell), Harold Voorhees (suegro de Juan, la persona más feliz que he conocido y quién pagó la cena, no me dejó pagarla), Checha (mi hermano y el encargado de transporte de ellos) y yo, volvió brevemente a comentarlo “Alex, no te pareció que estuvo fabulosa la audiencia esta noche. Me sentí muy bien con ellos. Fue un buen momento. Espero haberles agregado valor”.

En otra publicación – puede leer la publicación completa dando [clik aquí](#) – toqué el tema de las preguntas y repuestas del Gabinete de Gobierno a John Maxwell. Le comparto aquí la primera pregunta y su respuesta y que nos lleva precisamente a lo que deseo se lleve en este capítulo.

La pregunta que le hicieron a Maxwell fue: “¿Cómo podemos desarrollar en un tiempo tan corto a líderes en el país?” Y esta fue su respuesta:

Cuando el tiempo es reducido y la necesidad es grande, se necesita un plan específico, simple y fácil de llevar a cabo. Yo tomaría a la mayor cantidad de personas para entrenarlos y que a su vez estos entrenen a otros. ¿Qué se necesita para desarrollar líderes en un corto período?

1. Un Currículum

Materiales escritos para que la gente pueda aprender por sí misma.

2. Un ejemplo

Necesitan tener un ejemplo visual de lo que ellos están buscando. Necesitan ver en otros ejemplos de vida. Acerque a los mejores líderes a la comunidad.

3. Responsabilidad

Si tienen un currículum y un ejemplo visible de lo que necesitan y luego les damos responsabilidad estaremos formando líderes. Si no se les hace responsables de algo después de entrenarles y de darles un ejemplo, no producirán nada. Siempre un entrenamiento debe requerirle a las personas producir algo. Pasar de la lección a la acción.”

Le recomiendo leer en el link anterior, las otras dos preguntas. La necesidad de líderes es algo que nunca se sacia. Por eso, el liderazgo constantemente se multiplica. Constantemente está viendo cómo podemos reproducirnos en otras personas. Este libro es parte de la respuesta. He procurado escribir lo que hubiera querido leer cuando quería ser líder.

Usted desarrolla líderes cuando ellos comprenden el proceso del liderazgo que describimos en los primeros capítulos. Usted desarrolla líderes cuando ellos comprenden lo que deben hacer en con ante los demás, ante la misión y ante el espejo. Ese es el resumen del libro Liderazgo Cuarenta.

Maxwell nos dijo que para formar líderes en un corto período es necesario un currículum, un ejemplo y responsabilidad. La responsabilidad no se

entrega y ya. Usted muestra cómo se hace algo, usted ve cómo lo hace la otra persona y la retroalimenta. Entonces y hasta entonces, puede dejarla sola.

Pocas personas pueden ser nombradas a un puesto de liderazgo y dejadas a su merced. El liderazgo como aprender cualquier cosa, se aprende a la par de otro, viendo, haciendo, siendo retroalimentado y volviendo a hacer y volviendo a ser retroalimentado.

Las personas a las que les he servido como un instrumento para desarrollar su liderazgo, son las personas con las que más tiempo hemos pasado juntos. Los que veo constantemente, veo lo que hacen mal y los corrijo y a los que los inspiro a creer en ellos y les digo cómo pueden hacerlo mejor. No hay sustituto para el uno a uno, para ayudar a desarrollar a otros en su liderazgo.

Lección #21:

El liderazgo constantemente se multiplica.

Para reflexionar y accionar:

¿Cómo puede multiplicar en otros su liderazgo?

¿Cómo puede utilizar este libro en la multiplicación de líderes en su equipo u organización?

¿Cómo puede pasar tiempo uno a uno para formar a otros líderes y de qué manera los ayudaría?

A memorizar:

- La necesidad de líderes es algo que nunca se sacia.

- Porque el liderazgo es algo escaso, el líder siempre anda viendo cómo se multiplica en otros.
- El liderazgo como aprender cualquier cosa, se aprende a la par de otro, viendo, haciendo, siendo retroalimentado, y volviendo a hacer y volviendo a ser retroalimentado.
- No hay sustituto para el uno a uno, para ayudar a desarrollar a otros en su liderazgo.

22

MÁS ALLÁ DE LAS CELEBRIDADES

Las celebridades exudan admiración. Generalmente por lo que han hecho o por lo que tienen, que muy pocos lo poseen. El problema del liderazgo estilo celebridad, es que suele vivir para sí mismo. Suele vivir para ser admirado, aplaudido, reconocido y venerado. Y porque es una celebridad, deja de vivir para el mañana y comienza a vivir sólo para el hoy. Termina viviendo de las glorias pasadas, descuidando la verdadera actitud y la disciplina que lo llevaron a ese lugar de admiración real.

Las celebridades hoy son y mañana ya no. Usted debe buscar que su equipo viva más allá de las celebridades. Si su anhelo es sólo ser como fulano de tal, van a estar perdidos. Mi papá siempre dice: La grandeza está en la sencillez. No importa que usted sea famoso, puede ser un sencillo famoso. Usted tiene fama, pero la fama lo tiene. El problema de ir tras el cebo de la fama es que cuando se muerde el anzuelo, se es esclavo del mismo. Y el pez que muerde la carnada ya ha muerto.

Yo siempre digo que la fama es un préstamo que nos da la sociedad y que cobra los intereses más caros y cuando ya no podemos pagarlos,

nos desechan. Más que promover celebridades, el liderazgo siempre promueve equipo.

No quiere decir que no existan las celebridades en su equipo. Es más, podrán existir, pero demostrarán su grandeza en la sencillez. Su misión nunca serán ellos, su misión será servir a la misión, su misión será promover el equipo.

Las celebridades se preocupan por los aplausos, los líderes por el resultado. Y ese resultado sabe que sólo se logra en equipo. El líder que se preocupa por su rating ante los demás, se enfocará más en el él, que en su misión. Si usted no reconoce el trabajo de otros, usted no sólo es un líder inseguro, usted no promueve equipo.

Usted quiere ser una celebridad cuando es incapaz de darles el crédito a otros. Usted es una celebridad cuando le duele encontrar talento en los demás. Usted es una celebridad envidiosa si no tolera que feliciten a otras personas y cuando escucha una felicitación, pronto demerita o desprestigia a la otra persona. Cuidado, el liderazgo debe promover equipo, porque el equipo siempre será más importante que la persona. Recuerde que usted es un simple mortal, concentrado para gusanos esperando su turno para el día de su muerte.

No existe el Súper líder. Déjelo trabajar solo y me cuenta. Sólo existen grandes líderes, porque existen grandes líderes seguidores, que su vez lideran a otros líderes seguidores.

El líder que pone a sus miembros de equipo a competir entre ellos, tendrá uno que gana y muchos que pierden. En mi equipo no me interesa que unos compitan con otros, me interesa que unos se complementen con otros.

Su equipo podrá tener sanas celebridades, que son famosos, que son admirados, pero que tienen la humildad para trabajar en equipo. Saben que solos no son nada. Porque el equipo no es algo importante, lo es todo.

Jesús lo era todo y lo dejó todo, por amor a nosotros. Sólo así, podía la deidad al vestirse de carne y huesos, entendernos, ser tentado en todo pero sin pecado y salvarnos de nuestros pecados.

“Por tanto, si sienten algún estímulo en su unión con Cristo, algún consuelo en su amor, algún compañerismo en el Espíritu, algún afecto entrañable, ² llénenme de alegría teniendo un mismo parecer, un mismo amor, unidos en alma y pensamiento. ³ No hagan nada por egoísmo o vanidad; más bien, con humildad consideren a los demás como superiores a ustedes mismos. ⁴ Cada uno debe velar no sólo por sus propios intereses sino también por los intereses de los demás. ⁵ La actitud de ustedes debe ser como la de Cristo Jesús, ⁶ quien, siendo por naturaleza Dios, no consideró el ser igual a Dios como algo a qué aferrarse. ⁷ Por el contrario, se rebajó voluntariamente, tomando la naturaleza de siervo y haciéndose semejante a los seres humanos ⁸ Y al manifestarse como hombre, se humilló a sí mismo y se hizo obediente hasta la muerte, ¡y muerte de cruz! ⁹ Por eso Dios lo exaltó hasta lo sumo y le otorgó el nombre que está sobre todo nombre, ¹⁰ para que ante el nombre de Jesús se doble toda rodilla en el cielo y en la tierra y debajo de la tierra, ¹¹ y toda lengua confiese que Jesucristo es el Señor, para gloria de Dios Padre.” La Biblia en la Nueva Versión Internacional en Filipenses 2:1-11

Sólo el líder que considera a los demás como superiores a sí mismo, puede ser una celebridad humilde y que no hace nada por egoísmo o

vanidad. Porque “La grandeza está en la sencillez”. Siempre promueva equipo.

Lección #22:

El liderazgo siempre promueve equipo.

Para reflexionar y accionar:

¿Qué puede hacer para que si sus líderes lleguen a ser celebridades sean celebridades humildes?

¿Qué puede hacer para que todos en su equipo trabajen como tal?

¿Qué cosas debo modificar en cuanto a la definición de liderazgo para trabajar en equipo?

A memorizar:

- El liderazgo debe promover equipo, porque el equipo siempre será más importante que la persona.
- Si usted no reconoce el trabajo de otros, usted no sólo es un líder inseguro, usted no promueve equipo.
- El líder que se preocupa por su rating ante los demás, se enfocará más en él, que en su misión.
- Sólo existen grandes líderes, porque existen grandes líderes seguidores, que su vez lideran a otros líderes seguidores.
- El líder que pone a sus miembros de equipo a competir entre ellos, tendrá uno que gana y muchos que pierden.

- En el equipo no interesa que unos compitan con otros, interesa que unos se complementen con otros.
- Su equipo podrá tener sanas celebridades, que son famosos, que son admirados, pero que tienen la humildad para trabajar en equipo. Saben que solos no son nada.

23

FELIZ NO CUMPLEAÑOS

En Guatemala los cumpleaños son algo grande. Hace poco una amiga cumplió años y subió un collage de fotos en donde aparecía con cuatro pasteles, en cuatro distintas celebraciones, con distintos grupos de amigos. Celebrar la vida es de las mejores cosas que podemos hacer en Guatemala. La gente es feliz celebrando su cumpleaños, pero ¿qué tal si celebramos también los no cumpleaños?

Cada vez que usted haga algo extraordinariamente bueno, cada vez que junto a su equipo alcancen una meta, cada vez que su equipo logre ejecutar algo con excelencia, lance una fiesta de no cumpleaños. El liderazgo siempre celebra las victorias.

Hay muchas maneras de celebrar las victorias. Si la organización cuenta con el presupuesto organice y pague un almuerzo. Si no que todos cooperen con el mismo, cada quien llevando algo.

Cuando es el mundial de futbol, todos quieren ver los partidos. Más cuando los horarios son precisamente en horario de oficina, la cosa

tiende a descontrolarse en todo Guatemala. La productividad baja, los vendedores no encuentran a sus clientes en sus oficinas y tanto más.

Ha coincidido la finalización de un evento importante en La Fráter como el de Explo Music Fest en donde todos los de oficinas, trabajan sin horario, para servir a otros. Organizamos no sólo un almuerzo en un restaurante sino también vemos un partido importante. Eso es celebrar una victoria y compartir con quienes pasamos más tiempo que con nuestra familia.

Hay algo tan sencillo como terminar el año. Hay que celebrarlo. Pero si lo celebra regalando abundante alcohol, lo más probable es que sus líderes más notables se le descompongan. ¿Quién se ve bien bajo los efectos del alcohol? Ninguno. ¿Quién se comporta sabiamente bajo los efectos del alcohol? Nadie. ¿Quiénes se burlan y disfrutan contando las imprudencias que vieron a sus jefes cometer en el convivio? Muchos.

Celebre los feliz no cumpleaños, celebre las victorias, pero de tal manera que no necesiten nada más que un corazón alegre, sus cinco sentidos al cien por ciento y la compañía del equipo para celebrar el logro.

Celebrar las victorias grita: “somos equipo y conquistamos algo grande. Que se venga lo siguiente, porque estamos listos para luchar y luego para celebrar de nuevo”. Celebre las victorias, vea qué cosas motivarían a su equipo y los haría pasarla bien y conectar más unos con otros. Y hágalo.

Lección #23:

El liderazgo siempre celebra las victorias.

Para reflexionar y accionar:

¿Cómo puedo celebrar las victorias con mi equipo?

¿Puedo calendarizar ciertas victorias anuales que sé que debo celebrar?

¿Qué cosas serían más altamente valorados a la hora de una celebración?

A memorizar:

- Si celebra las victorias regalando abundante alcohol, lo más probable es que sus líderes más notables se le descompongan.
- Celebrar las victorias grita: “somos equipo y conquistamos algo grande. Que se venga lo siguiente, porque estamos listos para luchar y luego para celebrar de nuevo”.

24

ADÁN Y EVA

“La serpiente era más astuta que todos los animales del campo que Dios el Señor había hecho, así que le preguntó a la mujer: — ¿Es verdad que Dios les dijo que no comieran de ningún árbol del jardín? ² —Podemos comer del fruto de todos los árboles —respondió la mujer—. ³ Pero, en cuanto al fruto del árbol que está en medio del jardín, Dios nos ha dicho: “No coman de ese árbol, ni lo toquen; de lo contrario, morirán.” ⁴ Pero la serpiente le dijo a la mujer: — ¡No es cierto, no van a morir! ⁵ Dios sabe muy bien que, cuando coman de ese árbol, se les abrirán los ojos y llegarán a ser como Dios, conocedores del bien y del mal. ⁶ La mujer vio que el fruto del árbol era bueno para comer, y que tenía buen aspecto y era deseable para adquirir sabiduría, así que tomó de su fruto y comió. Luego le dio a su esposo, y también él comió. ⁷ En ese momento se les abrieron los ojos, y tomaron conciencia de su desnudez. Por eso, para cubrirse entretejieron hojas de higuera. ⁸ Cuando el día comenzó a refrescar, oyeron el hombre y la mujer que Dios el Señor andaba recorriendo el jardín; entonces corrieron a esconderse entre los árboles, para que Dios no los viera. ⁹ Pero Dios el Señor llamó al hombre y le dijo: — ¿Dónde estás? ¹⁰ El hombre contestó: —Escuché que andabas por el

jardín, y tuve miedo porque estoy desnudo. Por eso me escondí. ¹¹ — ¿Y quién te ha dicho que estás desnudo? — le preguntó Dios—. ¿Acaso has comido del fruto del árbol que yo te prohibí comer? ¹² Él respondió: —La mujer que me diste por compañera me dio de ese fruto, y yo lo comí. ¹³ Entonces Dios el Señor le preguntó a la mujer: — ¿Qué es lo que has hecho? —La serpiente me engañó, y comí —contestó ella.” La Biblia en Génesis 3:1-13 en la Nueva Versión Internacional

El pecado siempre produce miedo, vergüenza y muerte. Adán escondido escucha la pregunta que Dios la hace ¿Acaso has comido del fruto del árbol que yo te prohibí comer? Y ¿Qué hace Adán? En lugar de aceptar su error dice: “La mujer que me diste por compañera me dio de ese fruto, y yo lo comí”. Rápidamente Adán culpa a Eva. Entonces Dios le pregunta a Eva: ¿Qué es lo que has hecho? Y en lugar de aceptar su error dice: “La serpiente me engañó, y comí”. Ya sólo faltaba que la serpiente le echara la culpa alguien más.

El problema de la humanidad radica en que quiere ser su propio dios. Quiere vivir la vida y a su manera. Busca el camino más alto, creyendo que su camino es derecho pero su fin es muerte. Cuando el camino a vivir, Dios ya nos lo ha revelado en la Biblia.

¿Por qué cuesta tanto que alguien acepte que es un pecador y crea que sólo el sacrificio en la cruz le da el perdón de pecados y lo reconcilia con el Padre? Por dos razones. Porque se sienten dignos de aplausos desde cielo por sus obras o porque se sienten indignos por sus obras y su pecado.

Dos pecados: creer que soy tan bueno y mi caminar tan bien, que no necesito un Salvador. O creer que soy tan malo que Dios no podrá

perdonarme. Reconocer nuestros errores cuesta mucho. Pero Proverbios 28:13 nos dice: “El que encubre sus pecados no prosperará; Mas el que los confiesa y se aparta alcanzará misericordia.”

Al igual que Adán y Eva, usted no sólo en su vida, sino como líder va a cometer errores en cuanto a decisiones, actitudes o más. Cuando falle como líder, con humildad reconozca su error, pida perdón y enmiende lo enmendable. El liderazgo siempre reconoce los errores.

Al fallar usted puede buscar a quién echarle la culpa y justificarse o prontamente reconocer su error. El líder que reconoce sus errores inmediata y públicamente ante su equipo, se gana un doble respeto. No sólo se gana el respeto y la admiración, su equipo voluntariamente se coloca detrás de él y le dice: comencemos de nuevo. Estamos con usted. El líder que les echa la culpa a otros, tendrá a un equipo saturado de miedo y sin deseos de tomar decisiones, todo por cuidar su pellejo.

El líder que no reconoce sus errores, no sólo está lleno de arrogancia, sino de ignorancia. Su equipo sufrirá para siempre, hasta que sea removido de su puesto o cambie su actitud. El único Todopoderoso es Dios, nosotros por siempre, necesitados de Su gracia.

Lección #24:

El liderazgo siempre reconoce los errores.

Para reflexionar y accionar:

¿Qué creencias o pensamientos debo eliminar de mi vida para poder reconocer mis errores con total libertad cuando sea necesario?

¿Qué actitud debo tomar cuando mi líder con humildad reconozca sus errores?

A memorizar:

- Cuando falle como líder, con humildad reconozca su error, pida perdón y enmiende lo enmendable.
- El líder que reconoce sus errores inmediata y públicamente ante su equipo, se gana un doble respeto.
- Un equipo voluntariamente se coloca detrás de un líder que con humildad reconoce su error y le dice: comencemos de nuevo. Estamos con usted.
- El líder que no reconoce sus errores, no sólo está lleno de arrogancia, sino de ignorancia.
- El líder que les echa la culpa a otros, tendrá a un equipo saturado de miedo y sin deseos de tomar decisiones, todo por cuidar su pellejo.

25

AMIGOS CON PROPÓSITO

Hace tres años sembramos siete árboles en el jardín de nuestro condominio. Sólo uno de ellos murió ante la constante amenaza de todos los niños pequeños, que llegaban a arrancarles sus pequeñas ramas, a patearlos e incluso para Navidad, a lanzarles bombas pirotécnicas. Ahora esos árboles los superan hasta cuatro veces en su tamaño.

Cuando vemos un árbol sólo vemos su tronco, sus ramas y su fruto. Pero olvidamos que debajo de él hay raíces que son tan poderosas, que incluso levantan el concreto y el asfalto, cuando son sembrados cerca de él.

Las raíces, representan el día en que nos conocemos y hacemos la siembra de la relación. El tronco y las ramas, la capacidad que desarrollamos en equipo. Y el fruto, los resultados que son sostenidos primero por las relaciones y luego por la capacidad.

El problema es que un árbol no puede ser sólo raíces. De la misma manera el liderazgo no puede ser sólo relaciones. El problema es que un

árbol tampoco puede ser solo tronco. De la misma manera la capacidad del liderazgo no lo es todo. El tronco sin las raíces se muere, la capacidad sin las relaciones o no produce los resultados esperados o produce resultados a costa de. La capacidad por sí sola no produce resultados a largo plazo, necesite las raíces profundas de las relaciones sólidas.

La conexión con la persona (las raíces) es la que nos permite capacitarla (el tronco) para que entonces, con relaciones que tienen raíces profundas y un con el tronco de la capacidad junto con sus ramas, puedan producir el propósito final del liderazgo: resultados y transformación, lo que en el árbol sería el fruto.

El orden es el siguiente: establezca relaciones profundas (las raíces), desarrolle la capacidad de su equipo (el tronco y las ramas) y entonces los resultados (el fruto) fluirán de forma natural.

El tiempo y las experiencias compartidas afuera de la oficina, son las dos mejores maneras de crear raíces profundas en el equipo.

He visto que cuando en el equipo y trabajo somos amigos, el trabajo deja de ser trabajo y se convierte en diversión con responsabilidad. Note que digo, un trabajo con responsabilidad. Porque los amigos que no producen resultados en una organización o empresa son amigos sin propósito ante la misión. Y como la misión va primero, sin resultados ya no son amigos sino enemigos pasivos ante la misión.

Créame, la autoridad logra algo de ocho de la mañana a las cinco de la tarde. La amistad no tiene horario. Qué mejor que envejecer e impactar al mundo junto a los mejores amigos. Y si alguien debe volar a otra empresa u organización, la amistad nunca volará.

El amigo que cree que puede vivir de vacaciones mientras recibe un salario o dona su tiempo mientras ocupa un puesto en una empresa o entidad no lucrativa, durará muy poco en su puesto si no acepta la corrección, porque el liderazgo siempre produce resultados o es cualquier otra cosa.

Lección #25:

El liderazgo siempre produce resultados.

Para reflexionar y accionar:

¿Cómo puedo profundizar las raíces de las relaciones en mi equipo?

¿Cómo puedo fortalecer el tronco de la capacidad en mi equipo?

¿Cómo puede hacer para que mi equipo vea y huela el fruto que deseamos producir?

A memorizar:

- Establezca relaciones profundas (las raíces), desarrolle la capacidad de su equipo (el tronco y las ramas) y entonces los resultados (el fruto) fluirán de forma natural.
- Cuando en el trabajo somos amigos, el trabajo deja de ser trabajo y se convierte en diversión con responsabilidad.
- Cuando en un equipo todos son amigos se tiene el ambiente ideal. Pero si sólo son amigos y no producen resultados, sólo son amigos sin propósito ante la misión.
- El tiempo y las experiencias compartidas afuera de la oficina, son las dos mejores maneras de crear raíces profundas en el equipo.

26

MUDARSE EN MINUTOS

De las cosas más difíciles que hay es mudarse de casa. Vivía como internado en el tercer nivel del Gordon Lindsay Tower en el Instituto Bíblico Cristo para las Naciones. Mis primeros dos compañeros habían sido un desastre. Lamentablemente no sólo eran racistas – al igual que muchos que se llaman cristianos pero no pueden mostrar su amor a su vecino que físicamente es diferente a ellos – y eso pasa cuando uno es nuevo al Instituto, le toca con otros nuevos que nos sabe cómo son.

Pero conocí a un japonés y nos hicimos amigos. Le pregunté ¿Puedo ser tu compañero de cuarto? Y aprendí la astucia de los antiguos. ¿Cómo pedir el cambio con tiempo?, ¿Cómo encontrar un buen compañero de cuarto? Y más. No importaba si el tercer compañero de cuarto no fuera tan bueno, ya éramos dos que podíamos llevarnos bien. Afortunadamente me tocó un amigo estadounidense de primera. E hicimos una muy buena amistad.

Pero lo que sí desconocía era la mudanza. Era una simple mudanza del tercero al séptimo nivel del edificio. Cuatro horas después y con la

lengua de fuera del cansancio, había terminado. El traslado de mis libros, mi teclado eléctrico, mis bocinas, un equipo de sonido que le había comprado a un amigo de Europa, mi ropa y cuanta cosa más que no sabía que tenía me tomó bastante tiempo.

Mi bicicleta, que la compré por \$ 25 a alguien que ya se graduaba del Instituto, se quedaba estacionada afuera y encadenada. Hasta que por cortesía de algunos ladrones del vecindario, una mañana le habían crecido alas y se había mudado a otro vecindario. Volví a caminar al trabajo.

Mudarse en minutos es algo imposible. Excepto si no se hace sólo y uno solicita la ayuda de diez personas. Eso hubiera sido tan fácil, pero tan fácil, pero en mi caso no fue así. No tenía ni el liderazgo, ni la chispa de hoy, para decir: “¡Pizza gratis para los primeros diez que me ayuden a mudarme! Y hubiera tenido a diez amigos internacionales listos para la mudanza.”

Es más, sin pizza y solicitando el favor, sé que me hubieran ayudado. El riesgo de la persona productiva, es que ha aprendido a producir solo, pero como líder debe ahora producir a través de los demás, debe aprender a delegar. Los líderes buenos son un límite para la misión cuando lo quieren hacer todo y solos. El liderazgo siempre delega.

Delegar es entregar una función o una responsabilidad a otra persona para que la ejecute como si fuera yo.

Yo sé, probablemente está pensando, Alex, si usted conociera a mi equipo, ¡se corta las venas! Les delego, la mayoría no cumplen con lo delegado y los que lo hacen, lo hacen mal. Esa es la bendición de los

países que creen en la especialización y preparan bien a las personas para el campo profesional. Sus trabajadores tienen la capacidad, la autoridad, los recursos, las directrices claras y la libertad para ejecutar. Si su equipo no tiene estas cinco cosas no podrá ejecutar lo delegado.

Capacidad. Delegar tareas a alguien no capacitado y sin experiencia, es delegar una profecía de fracaso. Solución: capacítelo primero. Lo que implica que no podrá delegarle nada para que lo haga solo, al principio sino que lo harán juntos varias veces. Primero conoce qué se hace y cómo se hace mientras lo ve a usted. Luego la persona ejecuta lo delegado con su supervisión y retroalimentación y entonces está libre para volar. Es simple, o pasa el proceso desgastante pero gratificante de capacitar a otros o recluta personas capacitadas. No existen otros caminos.

Autoridad. Delegar responsabilidad sin autoridad, es delegar límites y frustraciones. Cuando usted le delega una función o una responsabilidad a otra persona, debe comunicar al equipo quién es el líder de lo delegado y hasta dónde llega su autoridad. De lo contrario tendrá una función sin el poder legal para ejecutarla. Así jamás caminan las cosas.

Recursos. Si la función que la persona debe cumplir requiere equipamiento o recursos de otro tipo, usted debe proveerlos para empoderar a la persona. Delegar funciones sin los recursos necesarios, es atarles las manos a su equipo. Otra cosa sería que por falta de recursos, la delegación incluya el conseguirlos a como sea.

Directrices claras. La persona entra a la oficina y en treinta segundos usted como líder le delega algo y le agradece por su tiempo y así no es la cosa. Una directriz clara incluye:

- Qué queremos lograr como resultado final.

- Cómo impacta esto al equipo o a la organización.
- La delegación de la función o responsabilidad de la persona.
- La retroalimentación de lo que la persona entendió para que estén en el mismo canal.

Delegar sin directrices claras, es pedirles a los miembros del equipo que sean adivinos.

Ejemplo. Carlos, queremos enviar un correo electrónico sobre la reunión que tendremos con los voluntarios y un mensaje de texto a todos los que no tienen correo electrónico mañana a las 10:00 a.m. Esto nos permitirá tener una mejor asistencia y tener una mayor cobertura ante todos nuestros voluntarios/donantes de los proyectos para este año. Necesito que obtengas los datos de cuántos voluntarios tienen correo electrónico, cuántos mensajes de texto enviaríamos y el costo. Yo te mando un correo electrónico con el texto tanto del correo como del mensaje de texto en treinta minutos. ¿Cómo ves lo que queremos hacer? Y entonces la persona a la que le estamos delegando nos dice lo que entendió. Si no está en lo que queremos, clarificamos lo hablado.

Esto ocurre con cuestiones del día a día. Pero hay cosas que se delegan para siempre. El proceso es el mismo, lo único es que la persona en automático ya es dueña de sus responsabilidades y ahora debe producir resultados pero para ello debe tener: la capacidad, la autoridad, los recursos, las directrices claras y algo más... la libertad para actuar.

La libertad para ejecutar. Debemos estar de acuerdo con el resultado final y el impacto sobre la misión a la persona a la que le hemos delegado. Lo importante es que el resultado final, el producto de su esfuerzo, sea lo indicado. Deje que las personas tengan la libertad de actuar. Esto es imposible con alguien que no tiene la capacidad para hacerlo. Nunca se

delega de la misma manera a todos los miembros de un equipo. Como usted los conoce sabe qué y cómo hacerlo con cada uno de ellos. Y si no los conoce, su deber es conocerlos. Conocer para lo que son buenos, para lo que son regulares y para lo que son malos es vital antes de delegar.

Otro nivel de liderazgo es al que usted le delega sólo el resultado final esperado y lo deja libre, porque su trayectoria demuestra que puede confiarle con los ojos cerrados. Es altamente creativo, directivo y productivo. Por eso una baja rotación en los miembros del equipo es algo maravilloso, todos se conocen, son amigos, tienen la experiencia y se convierten en algo imparabile porque saben mover todos juntos el balón, para obtener los goles que el equipo necesita.

Cuando hablamos de delegar no puedo dejar de pensar en la misión más alta alguna vez encomendada. La única misión capaz de cambiar el corazón del ser humano. Una misión dada por Jesús, después de haber resucitado y antes de ascender al cielo y con la que termina el libro de Mateo.

“Jesús se acercó entonces a ellos y les dijo: --Se me ha dado toda autoridad en el cielo y en la tierra. ¹⁹ Por tanto, vayan y hagan discípulos de todas las naciones, bautizándolos en el nombre del Padre y del Hijo y del Espíritu Santo, ²⁰ enseñándoles a obedecer todo lo que les he mandado a ustedes. Y les aseguro que estaré con ustedes siempre, hasta el fin del mundo.” La Biblia en Mateo 28:18-20 en La Nueva Versión Internacional.

Ellos no sólo la cumplieron. Millones en el mundo la seguimos cumpliendo. La proclamación del evangelio de paz con Dios y con el prójimo por medio del sacrificio de Jesús en la cruz.

Lo primero que debe hacer en la mañana al llegar al trabajo es delegar. Cuando delega todo primero, otros trabajan mientras usted trabaja en lo suyo. Quien llega a la oficina a ver qué hace, es muy inferior en su productiva al que llega ya con todo planificado sólo para delegar y hacer. No sólo delega, anota qué y a quién le delegó y cuándo le pedirá cuentas del avance. Y al recibir noticias del avance, colocará otra fecha para el siguiente avance, hasta terminar.

Lección #26:

El liderazgo siempre delega.

Para reflexionar y accionar:

¿Estoy siendo el límite para mi equipo porque lo quiero hacer todo?

¿Qué cinco cosas debo tomar en cuenta al delegar?

¿Quién se gana el derecho de recibir sólo resultado final esperado y luego lo deja libre para actuar?

A memorizar:

- Los líderes buenos son un límite para la misión cuando lo quieren hacer todo y solos.
- Es simple, al delegar, o pasa el proceso desgastante pero gratificante de capacitar a otros o recluta personas capacitadas.
- El riesgo de la persona productiva, es que ha aprendido a producir solo, pero como líder debe ahora producir a través de los demás, debe aprender a delegar.
- Delegar tareas a alguien no capacitado y sin experiencia, es delegar una profecía de fracaso.

- Delegar responsabilidad sin autoridad, es delegar límites y frustraciones.
- Delegar funciones sin los recursos necesarios, es atarle las manos a su equipo.
- Delegar sin directrices claras, es pedirles a los miembros del equipo que sean adivinos.
- Otro nivel de liderazgo es al que usted le delega sólo el resultado final esperado y lo deja libre, porque su trayectoria demuestra que puede confiarle con los ojos cerrados. Es altamente creativo, directivo y productivo.
- Nunca se delega de la misma manera a todos los miembros de un equipo. Como usted los conoce sabe qué y cómo hacerlo con cada uno de ellos. Y para qué son buenos, regulares y malos.
- No sólo delegue, anota qué y a quién le delegó y cuándo le pedirá cuentas del avance.

EL LIDERAZGO ANTE LA MISIÓN

Ya hemos visto el proceso básico del liderazgo – los primeros quince capítulos –. Ya hemos visto lo que el liderazgo debe hacer ante los demás – los siguientes once capítulos –. Ahora veremos en los próximos siete capítulos, lo que el líder debe hacer ante la misión.

27

CONSTRUIR SIN DEFINIR

Por todo lo que hemos construido, por los proyectos que hemos definido para el cumplimiento de la misión de La Fráter y el mantenimiento anual de nuestras instalaciones – que sólo en la sede en Ciudad San Cristóbal superan los 113,000 metros cuadrados –, trabajo todas las semanas con arquitectos.

Desde mi punto de vista, los arquitectos son un paralelismo perfecto de lo que es el liderazgo. O viven el liderazgo en sus proyectos o sus proyectos no suplen las necesidades por las que nacieron. Al igual que el liderazgo, ellos no pueden construir sin definir.

La gente común se sienta con un arquitecto y le dice: “quiero una casa bonita, espaciosa y con jardines.” Un arquitecto ante esta descripción de necesidades quiere llorar. Indagará para conocer todas las necesidades del cliente: ¿Qué y cómo lo quiere?, ¿Cuántos conforman la familia?, ¿Quiere una casa de un nivel o dos niveles?, ¿Cuántos vehículos quiere estacionar?, ¿Tendrán necesidad de cuarto de servicio, bodega,

seguridad, piscina, cuarto de juegos...? Un arquitecto no puede comenzar con el cómo, debe comenzar con el qué.

Así como el arquitecto no comienza construyendo sino definiendo, el líder sabe que el qué siempre va antes que el cómo. Cada vez que me reúno a trabajar con los distintos equipos en La Fráter, saben que mi pregunta típica ante cualquier proyecto siempre es ¿Qué queremos lograr? Si no me pueden responder esto, su proyecto no está en nada. Esta es la pregunta que usted como líder debe responder ante cada cosa, que va a hacer para la organización o empresa. El liderazgo define el qué, siempre antes que el cómo.

¿Ha estado en reuniones de planificación en donde quisiera gritar como loco, salir corriendo, treparse a un árbol y lanzarse al vacío? Todo el mundo opina, todo el mundo tiene ideas, todos toman partido, unos secundan otra opinión, otros se oponen, otros hablan indefinidamente y pudieron haber dicho lo que dijeron en cinco minutos en una oración. Todo esto se puede evitar fácilmente si tan solo respondemos la pregunta ¿qué queremos lograr? Y ante nosotros tenemos a la vista la respuesta que hemos dado.

En toda reunión de planificación definir el qué queremos lograr, elimina las fricciones de discusiones innecesarias, porque se tiene un filtro para las mismas. El qué se convierte en el filtro que elimina todo cómo que no encaja en el qué. Y entonces es muy fácil alinear a todos a la discusión diciendo algo así: "Carlos esa es una magnífica idea, pero veamos nuestro qué ¿Encaja en él?" La misma persona sabrá que no encaja en el mismo. Cuando hablamos de la misión recordemos que el qué siempre va antes que el cómo. Esto no sólo es trabajar responsablemente, ordenadamente sino pacíficamente. Le pongo un ejemplo. Llegaron con

una solicitud para colocar un sistema de voceo profesional en las aulas de Pre Primaria del Liceo Fráter. El costo de ese proyecto era de unos \$2,000.00 Le pregunté a la persona y ¿Para qué este equipo? Es que a la salida, actualmente ponen una bocina grande y hace mucho ruido y no se escucha en las aulas. Ellos no se preguntaron qué querían lograr, sino saltaron al cómo, buscando solucionar su actual cómo, el ruido. Su solución fue: coloquemos un sistema de voceo profesional en las aulas. Cuando entendí su qué, no les autoricé el proyecto. ¿Por qué? Porque tenemos suficientes radios como para darle uno a toda maestra y a la que vocea a los niños. De tal manera que todas con un radio en mano, podían escuchar fácilmente y sin el gran ruido que producía antes esa bocina que colocaban. ¿Cuánto gastamos? Nada. Ya teníamos los radios con nosotros. Nunca comience con el cómo, el qué siempre va antes que el cómo. No sólo le ahorrará dinero, le ahorrará muchas fricciones.

Siempre defina ¿Qué queremos lograr? Y luego y sólo luego de ello ¿Cómo lo vamos a lograr?

Lección #27:

El liderazgo define el qué, siempre antes que el cómo.

Para reflexionar y accionar:

¿Mi equipo y yo definimos el qué siempre antes que el cómo?

¿Cómo puedo hacer para explicarle esto a mi equipo y normar siempre el qué primero?

¿Qué problemas anteriores me hubiera ahorrado si hubiera definido primero el qué?

A memorizar:

- Así como el arquitecto no comienza construyendo sino definiendo, el líder sabe que el qué siempre va antes que el cómo.
- En toda reunión de planificación definir el qué queremos lograr, elimina las fricciones de discusiones innecesarias, porque se tiene un filtro para las mismas.
- En toda reunión de planificación, el qué se convierte en el filtro que elimina todo cómo que no encaja en el qué.

28

LA EXCELENCIA EVOLUTIVA

Sabemos que el qué siempre va antes que el cómo. Pero los cómo que no se evalúan, nunca se mejoran. En el proceso básico del liderazgo hablamos sobre esto. Hablamos del ciclo PHEA.

Dijimos que el ciclo PHEA (Planificar, hacer, evaluar y aprender), consiste en que usted Planifica: ¿Qué y cómo hacerlo? Luego usted lo Hace: ejecuta lo que planificó. Luego usted Evalúa lo que ejecutó: ¿Pasó todo como lo planificamos? Y por último Aprende: ¿Cómo podemos mejorarlo la próxima vez? Este es el ciclo de mejora continua del que le animo a profundizar en otras fuentes.

Todo lo que usted haga debe llevarlo a una excelencia evolutiva. Todo lo que usted hace, buscará mejorarlo y llevarlo a más altos niveles de productividad. Esto es imposible si usted no establece una política que después de cada acción, hay una evaluación. Porque el liderazgo siempre evalúa y mejora todo.

¿Qué hicimos bien?, ¿En qué fallamos?, ¿Cómo podemos mejorarlo la próxima vez?, ¿Qué debemos dejar de hacer?, ¿Qué debemos comenzar a hacer? Y cuánta pregunta le permita evaluar lo ejecutado y mejorarlo. ¿Será que los mejores deportistas ven los videos de sus propios juegos para aprender?, ¿Será que los mejores cantantes ven los videos de sus conciertos para aprender? No sé por qué será que sólo los mejores generalmente lo hacen. ¿Y nosotros?

Recuerde que todo cómo, surge de una suposición. Yo creo que si hacemos esto, entonces pasará aquello. Y esta suposición es la que tenemos que mantener, redefinir o sustituir. Todos los cómo surgen de suposiciones y sólo en la vida real al ejecutar lo planificado, nos permitirá ver qué podemos aprender.

Las suposiciones son las que hacen que surja el ciclo PHEA. Lo que vamos a evaluar no sólo será el evento, sino la suposición que originó la creación de la actividad. En otras palabras, planificamos, hacemos, evaluamos y aprendemos de todo lo que hicimos, pero a la vez esto nos permite evaluar la suposición que originó la planificación. ¿La dejamos igual?, ¿Hay algo que debemos cambiar de la suposición?, ¿Debemos sustituirla por otra que aparentemente logre mejores resultados?

Después de cada evaluación debe haber un compromiso a la acción. No sólo planifique actividades o eventos, agregue a su cronograma de actividades la reunión de evaluación posterior. Esta no debe ser una cacería de culpables. Todos saben quiénes y en qué estuvieron mal. Debe ser una reunión para afinar todo para que no vuelvan a ocurrir los mismos problemas. Lo que queremos lograr es una excelencia evolutiva.

Lección #28:

El liderazgo siempre evalúa y mejora.

Para reflexionar y accionar:

¿En qué actividades debo agregar una reunión de evaluación?

¿Qué cosas estarían en la agenda de cada reunión de evaluación?

A memorizar:

- Sabemos que el qué siempre va antes que el cómo. Pero los cómo que no se evalúan, nunca se mejoran.
- Después de cada acción debe haber una evaluación. Después de cada evaluación debe haber un compromiso a la acción.
- No sólo evaluemos lo que hicimos. Evaluemos la suposición que originó la planificación. Mantenemos, redefinimos o sustituimos la suposición que da origen a todo.

29

LA PIEDRA EN EL ZAPATO

Imagine a una persona que le dice: “Cómo me duele mi pie, tengo una piedra en el zapato”. A los siete días lo vuelve a encontrar y le dice: “Cómo me duele mi pie, tengo una piedra en el zapato”. A los tres años la vuelve a encontrar y le dice: “Cómo me duele mi pie, tengo una piedra en el zapato”.

¿Qué pensaría usted de esta persona? Usted pensaría que esta persona tiene problemas en su cabeza. ¿A quién se le ocurre tener una piedra en el zapato y no hacer nada con ella durante tres años? Tiene que ser un perfecto... pasivo.

En una reunión alguien dijo que en ocasiones salía mal olor de un jardín. Otra persona agregó: “También hemos escuchado unos retumbos ahí”. ¡Casi me muero! Escucharon retumbos en un área y no llamaron a nadie. “Y eso fue hace mucho tiempo” agregó. Inmediatamente llamé a uno de los arquitectos y vieron que uno de los pozos había colapsado y realizaron los trabajos necesarios para eliminar el riesgo. Un mal olor por mucho tiempo y nadie hizo nada. Retumbos y nadie hizo nada. Vivir con

una piedra en el zapato, se puede volver una costumbre. El liderazgo norma todo lo que le duele.

Es triste cuando se está en una reunión y sale a la luz un problema. Y resulta que el problema tiene tres años de estar sucediendo y nadie ha hecho algo al respecto. Eso es una negligencia ante la misión. Saque las piedras del zapato.

Si tiene una piedra en el zapato, hable. Y todo lo que le duela nórmelo o hágalo una regla. Luego comuníquela a todos y habrá degollado al dragón asesino.

Si usted cree que una decisión se va a convertir en una piedra en el zapato, hable y dé sus razones. Si su líder decide opuestamente, usted ya cumplió con advertir. He visto suficientes líderes seguidores que como que les cortaron la lengua. La gente que no habla por temor, es la gente que causa un temblor y por último un terremoto con su silencio. No es rebelión dar sus argumentos por una decisión que usted cree pondrá una piedra en el zapato. Es mejor no dejar entrar piedras al zapato, que sacarlas.

Además si su líder no hace nada con las piedras en el zapato del equipo, vaya con el líder del líder. Pero este líder debe ser íntegro, prudente y confidencial para animarse a ir con él. Debe también pedirle que lo que hablarán en ningún momento debe contarle a la otra persona, mucho menos enfrentarlo a usted con ella o revelar su fuente, sino que debe hacerlo con astucia.

Conmigo pasa a cada momento. Alguien se me acerca y me dice que alguien no ha actuado en algo que le han pedido. No llamo y regaño.

Llamo y pregunto ¿cómo vamos con tal asunto? Y me responden. Siguiente pregunta ¿hemos tenido algún problema con algo así y así? Y no les queda otra que hablar. En ocasiones llamo y soy puntual, creo que estamos mal en esto y esto. Hablá con tu equipo, te espero en veinte minutos. Ponéme al tanto de la situación y trae tres soluciones. En todas sacamos la piedra del zapato y en ningún momento puse a alguien a pelear con su jefe y ni siquiera lo mencioné.

Si alguien le confía algo confidencial y usted revela su fuente, nunca más ni él, ni nadie más, volverán a hablar. Porque usted es un líder no confiable y a los líderes no confiables ya no se les cuenta nada. Y cuando se van de la empresa u organización, la gente se alegra.

Lección #29:

El liderazgo norma todo lo que le duele.

Para reflexionar y accionar:

¿Qué cosas son una piedra en el zapato en su equipo u organización?
¿Qué debe hacer para sacar esas piedras para siempre?

A memorizar:

- Vivir con una piedra en el zapato, se puede volver una costumbre.
- Todo lo que le duela nórmelo o hágalo una regla. Y luego comuníquelo a todos.
- Si usted cree que una decisión se va a convertir en una piedra en el zapato, hable y dé sus razones. Si su líder decide opuestamente, usted ya cumplió con advertir.
- La gente que no habla por temor, es la gente que causa un temblor y por último un terremoto con su silencio.

30

ALERTA DE TSUNAMIS

Los tsunamis son producidos en la mayoría de los casos por maremotos tectónicos. Esos movimientos sísmicos en el fondo del mar que crean olas con alturas sin precedentes que han causado devastaciones espantosas. Existen instrumentos que colocan en las playas y que sirven para alertar a la población de los tsunamis antes que estos toquen tierra para que la gente pueda ponerse a salvo. El liderazgo siempre prevé los Tsunamis.

Incluso las empresas antes de invertir en alguna otra empresa, piensan en un plan de salida. Se preguntan: si la inversión no produce los rendimientos esperados ¿Qué vamos a hacer para liquidar todo y recuperar lo que podamos? Ellos piensan en una estrategia de salida. Prevé los posibles tsunamis.

El liderazgo sueña con un futuro perfecto, pero planifica hasta para actuar a la hora de un resultado imperfecto. Luego de planificar exhaustivamente pregúntese ¿Qué puede salir mal? Y defina una estrategia de respuesta para cada posible escenario que todos deben conocer.

¿Qué hacemos si se va la luz?, ¿Qué hacemos si se cae el sistema?, ¿Qué hacemos si no se presenta el encargado? Preguntas, preguntas y más preguntas de lo que puede salir mal. Para que así, si sale mal, ya está establecido quiénes y cómo deben actuar al momento del tsunami. Porque cuando el tsunami ya está a cien metros de la playa, es muy tarde para reaccionar.

Lección #30:

El liderazgo siempre prevé los Tsunamis.

Para reflexionar y accionar:

¿Qué cosas han salido mal y no hemos podido reaccionar con excelencia porque no previmos los posibles tsunamis?

¿Cómo puedo establecer la cultura en donde todos pensemos y planifiquemos por anticipado sobre los posibles tsunamis?

A memorizar:

- El liderazgo sueña con un futuro perfecto, pero planifica hasta para actuar a la hora de un resultado imperfecto.
- Luego de planificar exhaustivamente pregúntese ¿Qué puede salir mal? Y defina una estrategia de respuesta para cada posible escenario, que todos deben conocer.

31

ESTO HAGO

Típico es cuando estamos en una recepción luego de una boda, sentarnos a la mesa y con personas que no conocemos. ¿Qué hacemos? En ese momento uno se presenta y si las personas son abiertas comienzan a conocerse. ¿A qué se dedica? Es una pregunta común. Las personas suelen responder con su puesto: “soy Director Financiero en tal lugar” o “soy mecánico automotriz” o “soy maestro”. Pero lo que usted es y lo que hace, son dos cosas.

Una persona es un bombero, pero salva vidas. Una persona es un maestro, pero guía a los alumnos en el descubrimiento del aprender. Una persona es un mecánico, pero deja vehículos en óptimas condiciones. Una cosa es lo que soy y otra la que hago.

Una mejor pregunta sería ¿Cuál es su misión en donde trabaja? Hay personas que no pueden responder esto y si no pueden responder con exactitud, la misión de la organización o empresa se ve afectada para mal.

Recuerdo en una ocasión escuchar una grabación del pastor Andy Stanley de Atlanta. Y cómo es que resultó en una capacitación de una de las cadenas de hoteles más importantes de Estados Unidos de Norte América. Uno de los accionistas y amigo de su papá, lo había invitado. Le dijo que sería una experiencia muy enriquecedora para su pastorado. Y así fue.

Durante los días de su entrenamiento escuchó vez tras vez repetir la siguiente frase: “Ustedes son damas y caballeros, sirviendo a damas y caballeros”. ¡Quién escribió eso! Verdaderamente es un master. En una oración, les daba su misión a todos los empleados, que atendían a personas en el hotel.

El resultado de lo que aprendió el pastor Stanley fue el mismo que Peter Drucker el padre de la administración nos da cuando nos lleva a preguntarnos ¿qué podemos hacer desde nuestro puesto por la misión de la empresa? O ¿qué podemos responder para justificar nuestro puesto? Y esa es nuestra misión. El liderazgo define claramente la misión de todos. Y cuando la define, todos unifican sus esfuerzos hacia la realización de la meta.

Si hoy lo quisieran despedir ¿Por qué les diría que no lo hagan? Esa es su misión: “No me despidan porque yo...”. Esa misión debe tenerla usted y todos los miembros del equipo de memoria. El liderazgo define claramente la misión de todos.

Escriba una oración que enuncie la misión más importante de su puesto. Y no sólo eso, escriba en una oración la misión para cada uno de los miembros de su equipo. Luego puede mantener su misión en una oración y escribir una misión un poco más extensa. Pero la misión en

una oración produce un poder inigualable en enfocar a la persona sobre lo que más importa cada día que llega a trabajar. La misión en una oración y la misión extendida de cada persona, se convierten en el GPS hacia dónde dirigir todas las fuerzas de todo miembro de su equipo.

El Coordinador de las células de La Fráter – grupos pequeños de miembros de La Fráter que se reúnen por las casas a edificarse y a evangelizar – tiene una misión corta, simple y que dicta todas sus acciones. Su misión es: “Más células y todos en células”. Para eso vive él.

El Director Operativo a cargo de la atención de los miembros como su responsabilidad de fin de semana – tiene otras responsabilidades administrativas durante la semana – tiene una misión. Su misión es: “Hacer sentir a todos como en casa”.

Su misión es para lo que vive y lo que debe lograr. Escríbala y esto no se logra en dos minutos. Piense, piense y piense. Escriba, escriba y escriba. Edite, edite y edite. No importa si le lleva cinco días llegar a ella. Sabrá cuando la tiene, porque tiene todo lo más importante en una oración. Piense en el resultado final de su puesto y esa en pocas palabras, esa es su misión.

Lección #31:

El liderazgo define claramente la misión de todos.

Para reflexionar y accionar:

¿Sé cuál es mi misión en una oración?

¿Saben los miembros de mi equipo cuál es su misión?

Escriba una oración que enuncie la misión más importante de su puesto.

Escriba una oración que enuncie la misión más importante de todos los miembros de su equipo.

A memorizar:

- Su misión es para lo que vive y lo que debe lograr. Escriba su misión en una oración.
- La misión en una oración y la misión extendida de cada persona, se convierten en el GPS hacia dónde dirigir todas las fuerzas de todo miembro de su equipo.
- Piense en el resultado final de su puesto y esa en pocas palabras, esa es su misión.

32

EL MIRADOR

El mirador de San Lucas es un lugar en donde vende atole de elote. Una bebida espesa de atole de elote – o maíz – endulzado con azúcar, que a mí me encanta. Pero no sólo disfruta en ese lugar de un atole de elote, de una comida típica guatemalteca, sino a la vez tiene una vista completa de lo que es el valle de Guatemala. De noche se ve toda la ciudad iluminada y preciosa.

El líder no sólo es como un drone que se eleva a las alturas para ver el todo como un todo y entonces poder dirigir en el presente el cumplimiento de la misión, sino también debe proyectarse al futuro. Recuerde que durante los capítulos del proceso básico del liderazgo, hablamos sobre el futuro. Específicamente en el capítulo cuatro.

En ese capítulo en síntesis, dijimos que los líderes viven en el futuro, donde constantemente ven ya realizado, por lo que trabajan hoy. Los líderes viven en el futuro, huelen el pollo asado antes de cazarlo y sin siquiera tener fósforos. Los líderes como el arquitecto, nunca ven un terreno baldío, siempre ven una casa.

Usted como líder debe ser un drone en el presente que es capaz de visualizar la ejecución completa del equipo y lo que deben estar ejecutando para crear el futuro. También debe ser un drone como máquina del tiempo, que viaja al futuro y lo ve, porque el liderazgo trabaja hacia el futuro.

Debe asegurarse no sólo de ver el futuro sino sobre todo de trabajar hoy para crear el futuro. Por eso la importancia de la misión en una oración. Esta lo enfoca en lo que es importante y no urgente, precisamente en donde usted debe vivir. Y generalmente somos activos pero no productivos. Estamos ocupados, pero no en lo prioritario o medular.

Usted puede tener un día activo – estar ocupado en actividades varias –, pero no un día productivo – realizar actividades que para nada apuntan al logro de un determinado objetivo, que no apuntan al sueño –. Asegúrese además de ver el futuro, que todos están trabajando en lo que deben para crearlo. Los administradores están contentos con que todo camine bien y no tenga trabas. Los líderes están contentos si todo está caminando bien, pero sólo si es en la dirección correcta.

Lección #32:

El liderazgo trabaja hacia el futuro.

Para reflexionar y accionar:

¿Cuál es su misión en una oración?

¿Qué está haciendo todos los días para cumplirla?

¿Qué actividades debe minimizar o eliminar que lo mantienen activo pero no productivo?

A memorizar:

- Generalmente somos activos pero no productivos. Estamos ocupados, pero no en lo prioritario o medular.
- Usted puede tener un día activo – estar ocupado en actividades varias –, pero no un día productivo – realizar actividades que para nada apuntan al logro de un determinado objetivo, que no apuntan al sueño –.
- Asegúrese además de ver el futuro, que todos están trabajando en lo que deben para crearlo.
- Los administradores están contentos con que todo camine bien y no tenga trabas. Los líderes están contentos si todo está caminando bien, pero sólo si es en la dirección correcta.

33

DE LA INNOVACIÓN A LA TRADICIÓN

Hemos dicho que un líder ve una necesidad y hace algo al respecto solo y después con otros. Así es como nacen todas las innovaciones. Así comenzó La Fráter una iglesia que se reunía en un hotel. Los hoteles eran vistos como lugares mundanos. Pero mi papá sabía que es la persona la que hace al lugar y no el lugar el que hace a la persona.

El problema con las innovaciones es que se convierten en tradiciones. Y las tradiciones son importantes y necesarias. De hecho son las tradiciones familiares las que mantienen un vínculo. Son las tradiciones del país las que unen a la cultura. Los cristianos tenemos una tradición, nos reunimos el día domingo, porque ese día resucitó Jesús. Pero a la vez La Fráter tiene un servicio idéntico que se realiza los días sábados a las seis de la tarde, para aquellos que por distintas razones no pueden asistir el domingo.

Frases como: “Aquí siempre lo hemos hecho así” demuestras que la innovación se convirtió en una tradición. Lo difícil del asunto es que todo innovador llega a convertir su innovación en una tradición y ya

no quiere que se den modificaciones a la innovación original. Pero los tiempos son cambiantes.

La iglesia debe cambiar siempre en su forma pero jamás en su fondo. Las formas cambian, las doctrinas no. Ahora muchas iglesias tienen pantallas LED como en el caso de La Fráter en Ciudad San Cristóbal. Pero esa innovación está al servicio de la misión. Y no la misión al servicio de la innovación. Pero el punto es, su innovación, tiende a convertirse en su tradición. En algo que no es posible que cambie en lo absoluto. El problema es que esa camisa de fuerza de no cambios, puede convertirse a su vez en su extinción.

Recuerda a la empresa Kodak. Los más jóvenes ni siquiera la han escuchado mencionar o saben muy poco de ellos. En 1975 ellos inventaron la primera cámara electrónica, pero las futuras mejoras de esta cámara competirían directamente con las cámaras de rollos que era su principal negocio, la venta y revelado de fotografías. Y cuando surgieron los competidores con las cámaras digitales no dieron el salto como debieran y otras empresas conquistaron el mercado. El liderazgo sabe que la tradición puede ser su posible extinción.

Las tradiciones son importantes, por lo que no veo sentido en sentarse por sentarse a decir: “Veamos qué tradición cambiamos”. O decir: “Veamos qué innovamos”. Pero el líder que no puede ver el todo – su organización, empresa y en dónde funciona –, el líder que no puede ver lo que Peter Drucker llamaba: “El futuro que ya está aquí” y que no está abierto al cambio, el líder que cree que su innovación es para siempre, estará perdido.

¿Cada cuánto debe haber un cambio? Nadie lo sabe. Pero hay que estar al pendiente de todo a nuestro alrededor, de los cambios tecnológicos, sociales y en todo lo que nos rodea. Porque el liderazgo sabe que la tradición puede ser su posible extinción, si no toma decisiones atrevidas como las que tomó cuando surgió su innovación, basada en una necesidad, por la que quiso hacer algo al respecto.

Una palabra de advertencia. No cambiamos por cambiar. No innovamos por innovar. Nosotros siempre buscamos lograr un objetivo y ese objetivo está en el futuro. Es precisamente lo que vimos en el capítulo cuatro. Define ese futuro y hacia allá irá. El qué siempre va antes que el cómo.

En toda reunión en donde se toquen estos temas nunca olvide el qué. Y que su empresa u organización tiene su propia personalidad y no deben ser una copia de las demás. Sino tener su propuesta de negocio o sus características organizacionales no negociables.

En el caso de las iglesias lo no negociable siempre será la palabra inspirada de Dios y su interpretación en su contexto histórico y literario. La revelación del Padre para la humanidad en donde habla las necesidades más profundas del ser humano y presenta al único Salvador de los pecados y dador de vida eterna, Jesús. Y por supuesto, las tradiciones que norman doctrina sana y que fueron motivo de debates y que son vitales para existir si desea llamarse, iglesia.

Lección #33:

El liderazgo sabe que la tradición puede ser su posible extinción.

Para reflexionar y accionar:

¿Debo innovar por innovar?

¿Qué puedo hacer para amar nuestra innovación y a la vez ser fiel a los cambios?

¿Qué cosas no son negociables en la iglesia de Dios?

A memorizar:

- Toda innovación se convierte en una tradición y puede ser la causa de su posible extinción.
- El líder que no puede ver el todo dentro y fuera de su organización o empresa, el líder que no está abierto al cambio, el líder que cree que su innovación es para siempre, estará perdido.
- En la iglesia los métodos cambian, pero las doctrinas no. Y el evangelio de Jesús o se presenta como lo que es, o será cualquiera cosa menos Su evangelio.

EL LIDERAZGO ANTE EL ESPEJO

Ya hemos visto el proceso básico del liderazgo – los primeros quince capítulos –.

Ya hemos visto lo que el liderazgo debe hacer ante los demás – los siguientes once capítulos –.

Ya hemos visto lo que el líder debe hacer ante la misión – los siguientes siete capítulos –.

Ahora veremos lo que el liderazgo debe hacer ante el espejo, consigo mismo.

34

EL YO PUEDO

En el capítulo 8 que se llama futbol escribí: “El liderazgo es tan variado en su personalidad, en su forma de liderar y tantas cosas más. He visto que el liderazgo es juventud o vejez pero nunca uno solo. He visto que el liderazgo es ruido o silencio pero siempre crea momentum. He visto que el liderazgo es visible o invisible, pero siempre perceptible. Los líderes son como los celulares, tanta variedad y características, pero todos hacen lo mismo.”

Grábese lo siguiente: el liderazgo es para todos. El liderazgo al estilo celebridad le hace creer que usted no puede ser líder a menos que posea dinero, status, poder, imagen impecable, ropa de marca y cuántas señales más de distinción superior, existan entre usted y los demás. He visto a gente con muy pocos recursos económicos demostrar el más rico de los liderazgos y convertirse en agentes de transformación.

El liderazgo es para todos. Es cierto que unos serán mejores líderes que otros, pero todos pueden ser líderes. Usted no sólo puede, usted debe ser líder. Su mundo actual y las generaciones futuras se lo agradecerán.

El liderazgo es para todos porque liderazgo es ver una necesidad y hacer algo al respecto, solo y después con otros. Si todos abrimos los ojos a las necesidades de nuestra comunidad, de nuestra persona, de nuestra familia, de nuestra organización o de nuestra empresa y hacemos algo al respecto seremos líderes que hacen que las cosas pasen. Y si compartimos la carga por la necesidad no satisfecha, otros nos ayudarán a suplir esa necesidad. Usted debe ser líder. Usted debe poder decir: ¡yo puedo!

Usted puede ser líder, usted puede aprender el proceso del liderazgo y ser un motor que produce la transformación de su mundo. Todo lo que las manos de un buen líder toquen, reverdecerá.

Si se siente inútil en donde trabaja o sirve, es porque no está haciendo algo al respecto con las necesidades de su organización o empresa. Los líderes no tienen problemas para encontrar qué hacer, sino para decidir qué dejar de hacer. Las necesidades siempre son mayores que la capacidad para suplirlas todas y de inmediato. El yo puedo es algo que usted debe decir y decidir.

Lección #34:

El liderazgo es para todos.

Para reflexionar y accionar:

¿Qué me ha impedido hasta el día de hoy convertirme en un buen líder y decir yo puedo?

¿Qué temores dejarán de dominarme para que yo pueda ser un buen líder?

A memorizar:

- Los líderes son como los celulares, tanta variedad y características, pero todos hacen lo mismo.
- Usted no sólo puede, usted debe ser líder. Su mundo actual y las generaciones futuras se lo agradecerán.
- El liderazgo es para todos los que deseen identificar una necesidad y hacer algo al respecto, solos y después con otros.
- Usted puede ser líder, usted puede aprender el proceso del liderazgo y ser un motor que produce la transformación de su mundo.
- Todo lo que las manos de un buen líder toquen, reverdecerá.
- Los líderes no tienen problemas para encontrar qué hacer, sino para decidir qué dejar de hacer.

35

EL DESAFÍO MÁS GRANDE

“No se contenten sólo con escuchar la palabra, pues así se engañan ustedes mismos. Llévenla a la práctica.” La Biblia en Santiago 1:22 en la Nueva Versión Internacional

¿Cuántas predicaciones escucha un cristiano al año?, ¿Cuánto de la Biblia sabe un cristiano? El problema no está en saber, está en hacer. No basta con escuchar, debemos llevar lo que escuchamos a la práctica. Los seres humanos tenemos una naturaleza pecaminosa, tendemos hacia el mal, queremos seguir nuestro propio camino y olvidamos el camino del Creador. Sus mandamientos son vida y paz y existen para evitarnos sufrir y no para evitarnos vivir.

El desafío más grande de un líder es liderarse a sí mismo. Por lo tanto, el liderazgo antes que dirigir a otros, se dirige a sí mismo. El seguidor más terco en este mundo es usted. Usted no le hace caso a usted. ¿Qué se dice el borracho cuando ya está bajo los efectos del alcohol? No vuelvo a beber. Y ¿qué hace a los días? Vuelve a beber. Decir y hacer son dos mundos.

Todo el mundo sabe que debe hacer ejercicio. Todo el mundo conoce los beneficios de hacer ejercicio. Muchos incluso pagan la membresía de un gimnasio o tienen equipo para hacer ejercicios en su casa y ¿qué hacen? Vivir una vida de sedentarismo.

Todo el mundo sabe que la nutrición es fundamental para la buena salud y ¿a qué tendemos? Saber qué hacer es relativamente fácil. Pero sólo el esfuerzo diario, disciplinado y constante me convertirá en un líder modelo para los demás. Y el mundo necesita modelos dignos de imitar. La gente admira al que dice y hace. Porque todos pueden decir, pero pocos pueden hacer. Diga y haga.

¿Qué dijo Jesús sobre los maestros de la ley y los fariseos? “Después de esto, Jesús dijo a la gente y a sus discípulos: ²“Los maestros de la ley y los fariseos tienen la responsabilidad de interpretar a Moisés. ³ Así que ustedes deben obedecerlos y hacer todo lo que les digan. Pero no hagan lo que hacen ellos, porque no practican lo que predicán.” La Biblia en Mateo 23:1-3 en la Nueva Versión Internacional

Podemos llegar a tener un liderazgo que dice, pero que no hace. Que inspira, pero que no se mueve. Que anima, pero que vive sin aliento. Que exige, pero que no da. Que declara, pero que no cumple. Lídese a usted mismo. Se convertirá en un modelo e inspiración para otros. Recuerde que es más fácil ser un líder que dirige a otros, que un líder que se dirige a sí mismo. No caiga en esa trampa. El liderazgo antes que dirigir a otros, se dirige a sí mismo.

“Mis queridos hijos, les escribo estas cosas para que no pequen. Pero si alguno peca, tenemos ante el Padre a un intercesor, a Jesucristo, el Justo. ² Él es el sacrificio por el perdón de nuestros pecados, y no sólo

por los nuestros sino por los de todo el mundo. ³ ¿Cómo sabemos si hemos llegado a conocer a Dios? Si obedecemos sus mandamientos. ⁴ El que afirma: “Lo conozco”, pero no obedece sus mandamientos, es un mentiroso y no tiene la verdad. ⁵ En cambio, el amor de Dios se manifiesta plenamente en la vida del que obedece su palabra. De este modo sabemos que estamos unidos a él: ⁶ el que afirma que permanece en él, debe vivir como él vivió.” La Biblia en 1ra de Juan 2:1 en la Nueva Versión Internacional

Decir que soy cristiano no basta, debo obedecer. Decir que soy líder no basta, debo liderarme.

Lección #35:

El liderazgo antes que dirigir a otros, se dirige a sí mismo.

Para reflexionar y accionar:

¿Qué digo y no hago?

¿Qué listado puedo elaborar de todo aquello en lo que me falta disciplina?

¿Qué haré diariamente para dejar de ser indisciplinado con cada ítem en mi listado?

¿Cómo puedo enseñar a mis líderes seguidores a dirigirse a sí mismos?

A memorizar:

- El desafío más grande de un líder es liderarse a sí mismo.
- Saber qué hacer es relativamente fácil. Pero sólo el esfuerzo diario, disciplinado y constante, me convertirá en un líder modelo para los demás.

- La gente admira al que dice y hace. Porque todos pueden decir, pero pocos pueden hacer. Diga y haga.
- Podemos llegar a tener un liderazgo que dice, pero que no hace. Que inspira, pero que no se mueve. Que anima, pero que vive sin aliento. Que exige, pero que no da.
- Lídrese a usted mismo. Se convertirá en un modelo e inspiración para otros.
- Es más fácil ser un líder que dirige a otros, que un líder que se dirige a sí mismo. No caiga en esa trampa.

36

MIS CONTRINCANTES

En mi libro #MetasDeVida – más que cómo alcanzar, cómo vivir –y específicamente en el capítulo 3 que titulé: Auto Knockout, escribí algo que vale la pena repetir en este capítulo. Los siguientes doce párrafos, fueron extraídos de ese libro. Puede descargar mis cuatro libros anteriores en www.librosalexlopez.com

Hay quienes piensan que este mundo es un ring de boxeo. Un ring en el que todos son mis oponentes. Un ring en el que o gano o pierdo. Si yo gano, todos pierden. Si otro gana, yo soy de los que pierden. Buscan ser los mejores en el colegio, en la universidad, en el gimnasio, entre sus hermanos de sangre, con sus vecinos. Les llaman personas altamente competitivas. Creo más bien que son personas altamente preocupadas y que encuentran valor sólo en los logros y si llegan a ser un segundo lugar, es el fin del mundo.

Créame, no estoy en contra de aquellos que quieren ganar una competencia. De hecho no me pierdo ningún mundial de foot ball. Mi

país Guatemala nunca ha ido a un mundial y guardamos las esperanzas. Pero entre los que juegan le voy a Argentina y a Brasil. Existen deportes y desafíos personales en donde alguien quiere ser el primero. Pero luego de ganar, sólo queda una pregunta ¿Cuánto tiempo más podrá ser el primero cuando millones de personas practican el mismo deporte y sueñan con la misma gloria? La presión comienza a aumentar, más aún si al ganador se le hincha la cabeza y se vuelve una persona arrogante olvidando que es un simple mortal, mientras se cree un poco menor que Dios.

Mi amigo Willy González, cantante de música Urbana y más conocido por su nombre artístico “Redimi2”, lo expresó claramente en una publicación en su Instagram, en donde escribió: “Hay muchos luchando por ser el número uno. Y en su lucha absurda, son capaces de cualquier cosa, con tal de alcanzar el lugar que según ellos les pertenece. Tratar de ocupar el lugar de otros es una causa perdida. Es mejor descubrir tu propósito y dar lo mejor en el lugar que te corresponde. No te aseguro que serás el número uno, pero sí serás único. Eso tiene más relevancia, porque los número uno un día serán tres o cinco. Pero los únicos, siempre serán únicos”.

Grábese lo siguiente: La competencia más importante, es la competencia que debe mantener contra usted mismo. Usted debe competir contra usted mismo. Usted debe ser su única competencia.

Un día hablando con uno de los creativos en La Fráter, preparábamos unos textos para poner en unas mantas que estarían en el gimnasio del Liceo Fráter. Estos fueron algunos de los pensamientos que surgieron de esa reunión: “No se trata de que usted sea mejor que otros, sino que el usted de hoy, sea mejor que el usted del ayer.” Otro concepto que surgió

fue: “El que juega para hacerse grande a sí mismo, será un vencedor momentáneo. El que juega para hacer grande a su equipo, será un vencedor de por vida.”

El mundo no es ring y todo ser humano su contrincante. Es probable que usted llegue a ser el mejor en su área de especialización, pero si ve a los demás como sus contrincantes, ya está perdido. Su valor radica en su desempeño, que un día, tarde o temprano, será superado por alguien más. Los aplausos que recibía, ahora serán trasladados al que logró la nueva hazaña. ¿Y su valor? Si su valor radica en sus logros, ahora usted no vale nada. Sólo quiere conseguir una pistola cargada y dejar de sufrir esta miserable existencia, cuando ¡fue un ganador!, ¡logró grandes hazañas!, pero olvidó ver que la vida es una carrera de relevos, en donde detrás de uno bueno viene otro mejor.

No podemos ver el mundo como un ring, podemos participar de competencias, pero las competencias no deben determinar nuestra existencia. Porque si perdemos estaremos perdidos, resentidos y sin ganas de seguir viviendo. Y seguro, muchas veces perderemos. Ya llegará el tiempo de hablar sobre los fracasos en otro capítulo.

Su competencia, es usted. No busque ser el primero, sino ser el mejor usted. Y es muy probable que un día llegue a ser el primero de todos y luego a su debido tiempo, por distintas variables en la vida, deje de serlo y esto no afecte en nada su auto estima. ¿Por qué? Porque seguirá buscando convertirse en la mejor versión posible que usted pueda ser. Todo primer lugar, jamás permanece para siempre el primero. Siempre vendrá otro primero y un mejor primero.

Todo primer lugar puede disfrutar el lugar, sabiendo que un día será de otro. Que los aplausos del público son importantes, pero no determinantes. Que es en el silencio de la reflexión responsable de esta corta existencia, en que sabemos que a pesar que podemos lograr cosas grandes, a la vez somos simples mortales, que podemos morir en cualquier momento, pero seguiremos viviendo en las mentes y corazones de aquellos que toquemos. ¿Qué mayor cosa que inspirar y a su tiempo dejar un legado a través de la vida de otros?

Si llega a ser un número uno, recuerde lo que le he dicho. Pero sobre todo viva con los pies sobre la tierra. Ahora y no si llega a ser un número uno, sea una persona humilde. Aquella persona consciente de sus capacidades y consciente que no es un súper hombre. Claro lo pone la Biblia cuando nos da la clave para ser personas que caemos bien y tratamos bien a los demás: Filipenses 2:3 "No hagan nada por egoísmo o vanidad; más bien, con humildad consideren a los demás como superiores a ustedes mismos. ⁴ Cada uno debe velar no sólo por sus propios intereses sino también por los intereses de los demás." Trate a los demás como superiores a usted mismo, eso es ser humilde y no vivir alardeando de nuestras hazañas, creyéndonos más que los demás.

Quien vive para competir y ser el primero o me muero, morirá triste y peleando con los demás. Ver el mundo como un ring y a todo ser humano como un contrincante, no es lo mejor. Súbase al ring de boxeo, pero en el que pelea usted contra usted mismo. Auto sáquese fuera de combate y cree una mejor versión de usted. La clave no es pelear contra otros, es pelear contra usted mismo, es hacerse un auto knockout. Quien vive para convertirse en su mejor versión posible y dejar un legado, morirá tranquilo, habiendo disfrutado los altos y bajos que la vida nos presenta.

Le recomiendo descargar gratis y leer mi libro #MetasDeVida – de la serie Liderazgo y Vida a la que pertenece ahora también #LiderazgoCuarenta – y los tres libros anteriores en la serie de Noviazgo #Emparejarse, cómo conseguir un novio o una novia espectacular. #NoviazgodeAltura, cómo vivir un noviazgo espectacular. Y #MeQuieroCasar, lo que toda pareja de novios debe responder antes de decir sí acepto.

Usted no compite contra otros, usted compite contra usted mismo. Conviértase en la mejor versión posible del líder que puede llegar a ser. Y no viva ni para competir, ni para poner a sus miembros del equipo a competir entre ellos. Usted no busca que en su equipo compitan sino que se complementen entre sí. Porque el liderazgo compite consigo mismo. Dígame adiós a los celos, dígame adiós a la envidia y dígame sí a su crecimiento personal que compara el yo de hoy contra el yo del ayer. El líder que compite únicamente contra sí mismo, es un líder al que no le cuesta para nada reconocer el valioso trabajo de su equipo. Y cuando no hace algo personalmente, reconoce públicamente el esfuerzo puesto por los demás. Solos podemos lograr algo, juntos lo podemos todo. ¿Quiénes son mis contrincantes? Mi contrincante soy yo. El yo del hoy, contra el yo del ayer.

Lección #36:

El liderazgo compite consigo mismo.

Para reflexionar y accionar:

¿Tengo celos o envidia hacia otros miembros de mi equipo?

¿Qué puedo hacer para que en mi equipo no compitan entre ellos sino contra sí mismos?

¿Reconozco públicamente el trabajo y el esfuerzo de mi equipo?

A memorizar:

- La competencia más importante, es la competencia que debe mantener contra usted mismo. Usted debe ser su única competencia.
- No se trata de que usted sea mejor que otros, sino que el usted de hoy, sea mejor que el usted del ayer.
- El que juega para hacerse grande a sí mismo, será un vencedor momentáneo. El que juega para hacer grande a su equipo, será un vencedor de por vida.
- La vida es una carrera de relevos, en donde detrás de uno bueno viene otro mejor.
- Su competencia, es usted. No busque ser el primero, sino ser el mejor usted.
- Trate a los demás como superiores a usted mismo, eso es ser humilde y no vivir alardeando de nuestras hazañas, creyendonos más que los demás.
- Quien vive para convertirse en su mejor versión posible y dejar un legado, morirá tranquilo, habiendo disfrutado los altos y bajos que la vida nos presenta.
- Usted no busca que en su equipo compitan sino que se complementen entre sí.
- Solos podemos lograr algo, juntos lo podemos todo.

37

EL BUSCADOR

Es increíble la cantidad de información que existe en Internet. Tan impresionante que esto dio origen a los buscadores. No basta con que la información se encuentre en Internet, sino la forma de localizarla de manera rápida y eficiente. Google es el buscador líder en el mundo. Lo que usted necesite sólo debe buscarlo y listo. Google lo sabe todo. Pero el liderazgo ni lo sabe todo, ni lo puede todo.

“Vivan en armonía los unos con los otros. No sean arrogantes, sino háganse solidarios con los humildes. No se crean los únicos que saben.”
La Biblia en Romanos 12:16 en la Nueva Versión Internacional

“No se crean los únicos que saben”. El líder que cree que lo sabe todo, será un líder que hará de menos las opiniones de quienes lo rodean y en el largo plazo probablemente terminará mal.

¿Quién quiere estar con un sabelotodo?, ¿quién quiere trabajar con alguien que cree que no necesita las opiniones de los demás? Yo sé mucho sobre lo que hago, pero no lo sé todo. Y cuando le pregunto al

equipo sobre algo que pienso hacer, pronto se escuchan otras opiniones. Muchas veces les explico el motivo por lo que creo que la opinión no es acertada. Otras veces, las opiniones de ellos me llevan a eliminar por completo o a replantear lo que yo había pensado.

“Cuando falta el consejo, fracasan los planes; cuando abunda el consejo, prosperan.” La Biblia en Proverbios 15:22 en la Nueva Versión Internacional. “La guerra se hace con buena estrategia; la victoria se alcanza con muchos consejeros.” Proverbios 24:6

El liderazgo no lo sabe todo. El liderazgo requiere el consejo de muchos. Alguien debe tomar una decisión final y cargar con la responsabilidad de los resultados al tomarla. Pero el líder que no escucha las opiniones y el consejo de otros, lo más probable es que termine mal.

El liderazgo ni lo sabe todo, ni lo puede todo. ¿Qué tan gran líder es usted? Podrá ser el mejor líder del mundo, pero que le quiten a su equipo y le han quitado todo. ¿Qué puede hacer el CEO de cualquier compañía si se queda solo? Nada más que llorar.

El equipo no es importante, el equipo lo es todo. No se crea ni el que lo sabe todo, ni el que lo puede todo. El que lo entiende de corazón, será un líder que tratará con respeto y amor a todo miembro de su equipo y recibirá opiniones y consejos que muchas veces lo llevarán a cambiar su manera de pensar para bien y a evitar meter una piedra en el zapato. ¿Sabe por qué todo el mundo necesita alguien que no sea su fan cerca de él? Porque aquellos que no son sus fans, le dirán sin problema todo lo que usted no sabe y todo lo que usted no puede. Le permitirán ver la realidad tal como es y si se está desviando lo llamarán al orden. Si se rodea sólo de personas que asienten con su cabeza cada vez que habla, seguro sufrirá hoy o mañana, pero sufrirá la consecuencia de no tener

consejeros y personas que lo arrastren al suelo y lo lleve a poner los pies sobre la tierra.

“Al orgullo le sigue la destrucción; a la altanería, el fracaso.” La Biblia en Proverbios 16:18 en la Nueva Versión Internacional.

Lección #37:

El liderazgo ni lo sabe todo, ni lo puede todo.

Para reflexionar y accionar:

¿Escucho los consejos y las opiniones de mi equipo?

¿Qué debo hacer para que mi equipo tenga la confianza de presentar ante mí sus argumentos con libertad?

¿Cómo puedo explicarle a mi equipo que en ocasiones deberé tomar decisiones con las que no están completamente de acuerdo?

A memorizar:

- El líder que cree que lo sabe todo, será un líder que hará de menos las opiniones de quienes lo rodean y en el largo plazo, probablemente terminará mal.
- “Cuando falta el consejo, fracasan los planes; cuando abunda el consejo, prosperan.” Proverbios 15:22
- “La guerra se hace con buena estrategia; la victoria se alcanza con muchos consejeros.” Proverbios 24:6
- Podrá ser el mejor líder del mundo, pero que le quiten a su equipo y le han quitado todo.
- Usted ni lo sabe todo, ni lo puede todo, por lo que necesita a otros.

38

LAS MATEMÁTICAS DEL LIDERAZGO VERSIÓN 1.0

Las matemáticas del liderazgo existen y son una clara verdad. Un líder suma o multiplica con su aptitud. Sumar es algo bueno, multiplicar algo mejor. No es lo mismo sumarle cien dólares a una cuenta, que multiplicar el saldo de una cuenta por cien. Pero ambas son mejores que la resta y que la división. Sumar y multiplicar, agregan. Restar y dividir, quitan.

La aptitud es la capacidad que tiene para realizar lo que se propone. Con ella usted suma cuando ejerce la capacidad que ha desarrollado por medio del crecimiento personal, como alguien que produce solo.

Pero multiplica con su aptitud cuando capacita a otros y les ayuda a incrementar su aptitud al guiarlos en su crecimiento personal. Saber hacer es una cosa, enseñar a otros, la cosa. En la primera produce, en la segunda producen.

El capitán de equipo que espera ser servido, constantemente aplaudido y tratado mejor que los demás, no posee un título, el título lo posee. Usted no posee un título para servirse, posee un título para servir. Y

parte del servir es ayudar a su equipo a crecer personalmente. Cuando usted crece, suma con su aptitud. Cuando su equipo crece, multiplican con su aptitud.

En el capítulo 10 “Vitaminas y minerales” hablamos sobre la importancia del crecimiento personal. En él compartimos tres pensamientos clave a memorizar que valen la pena recordar. Como líder usted necesita más allá de vitaminas y minerales para el cuerpo, para su liderazgo. Las mejores vitaminas y minerales para su liderazgo están en los libros. Encuéntrelos, léalos y vívalos. Crecer en las destrezas del liderazgo es importante, pero aún más en el carácter de su persona.

Cuando usted vive el capítulo 10, suma con su aptitud. Cuando usted ayuda a otros a vivirlo, multiplica con su aptitud. El liderazgo suma o multiplica con su aptitud.

Desde los catorce años toque el piano al oído. Nada profesional pero puedo acompañar los cantos congregacionales en la iglesia. De hecho, he compuesto varias canciones que algún día compartiré. Durante mi época en el Instituto Bíblico solía ir al edificio de música. Tenía cuartos pequeños para ensayo y cada uno tenía un piano vertical. Eso era un sueño. Durante los primeros días que estuve en el Instituto, solía ir a diario antes que comenzaran formalmente las clases.

Un día estaba tocando cuando tocó la puerta un amigo latino. Pasó adelante y parado a mi lado me dijo: “Toca algo, quiero ver cómo tocas”. Toqué una canción pero de lo más sencillo pues no sabía si él sabía tocar o no. Tal vez sólo andaba dando vueltas. Luego me dijo: “Ahora me toca mí”. Se sentó en el piano y comenzó a tocar jazz. ¡Era un pianista profesional! Me emocioné y me dije: ya tengo un maestro gratis.

Pero todo cambió. Cuando dejó de tocar le pedí que me enseñara algo de lo que había hecho. A lo que con cara de un mentiroso profesional me dijo: "Yo no sé tocar. Sólo muevo los dedos". Me bajó completamente. Su aptitud para tocar el piano era increíble, pero no estaba dispuesto a compartir ninguno de sus secretos, nada de lo que había aprendido.

Así existen muchos líderes que son muy aptos para el liderazgo pero guardan sus secretos y las lecciones más profundas ocultas en su cabeza. No desean compartir lo que saben, porque ven al mundo como un ring de boxeo y a todo ser humano, como su contrincante. No sea de esos. Viva las matemáticas del liderazgo versión 1.0

Si quiere sumar con su aptitud, crezca y produzca excelentes resultados. Si quiere multiplicar con su aptitud, ayude a otros a crecer para que sean mejores que usted. Sólo así habrá un futuro de esperanza para cualquier organización o empresa a lo largo de las generaciones. Con usted, sin usted y sin ellos. La vida es una carrera de relevos y sólo los que entienden que el mañana descansa en la sangre nueva que se parará sobre nuestros hombros, multiplican con su aptitud.

Aquel que ayuda a otros a crecer en su aptitud, tendrá la mayoría del tiempo a un equipo dispuesto a dar la vida por él. Porque el que da de su vida, recibe de la vida de otros. La gratitud casi todos la pagan con fidelidad. Uno que otro saldrá desviado y querrá moverlo de su silla. Pero la mayoría crecerán con usted y quien sabe, algún día por azares del destino alguno de ellos se convertirá en su jefe y tendrá por fortuna un jefe con un buen corazón, porque usted lo ayudó a crecer.

Lección #38:

El liderazgo suma o multiplica con su aptitud.

Para reflexionar y accionar:

¿Soy de los que disfruta producir resultados pero me molesta cuando otros producen y los felicitan?

¿Qué estoy haciendo para ayudar a mi equipo a crecer en su aptitud?

¿Qué pensamientos debo eliminar que impiden compartir libremente todo lo que sé?

A memorizar:

- Saber hacer es una cosa, enseñar a otros, la cosa.
- Cuando usted crece, suma con su aptitud. Cuando su equipo crece, multiplican con su aptitud.
- Usted no posee un título para servirse, posee un título para servir.
- Si quiere sumar con su aptitud, crezca y produzca excelentes resultados. Si quiere multiplicar con su aptitud, ayude a otros a crecer para que sean mejores que usted.
- La vida es una carrera de relevos y sólo los que entienden que el mañana descansa en la sangre nueva que se parará sobre nuestros hombros, multiplican con su aptitud.
- Aquel que ayuda a otros a crecer en su aptitud, tendrá la mayoría del tiempo a un equipo dispuesto a dar la vida por él.

39

LAS MATEMÁTICAS DEL LIDERAZGO VERSIÓN 2.0

Vimos en el capítulo anterior que las matemáticas del liderazgo existen y son una clara verdad. Vimos que un líder suma o multiplica con su aptitud, pero veremos ahora que también resta o divide con su actitud. Sumar es algo bueno, multiplicar algo mejor. Pero restar y dividir, sinónimo de muerte. Sumar y multiplicar, agregan. Restar y dividir, quitan. Usted agrega con su aptitud y quita con su actitud.

John C. Maxwell dice que: “La actitud es un sentimiento interno, expresado en la conducta”. Sus sentimientos internos son los que usted transmite con sus expresiones faciales, su posición corporal y su tono de voz. La actitud es lo que cuando trata a los demás transmite. Lo peor del caso es que la actitud es contagiosa. Y cuando un líder manifiesta una actitud negativa, es muy probable que todo su equipo tarde o temprano comience a tener esa actitud. Lo bueno del caso es que las actitudes positivas, también son contagiosas.

Cuando hablo de una actitud negativa ésta incluye el miedo y la falta de valor para tomar decisiones, pero sobre todo va más allá de esto.

Me refiero a las actitudes negativas y destructivas como la codicia, la arrogancia, el racismo, la competencia hacia quienes no son su competencia, el enojo y la falta de sinceridad, entre otras, que se contagian al equipo. Conozca a un líder arrogante y conocerá a muchos arrogantitos en su organización. Conozca a un líder humilde y conocerá a una organización en donde todos se tratan por igual.

El liderazgo resta o divide con la actitud. Cuando usted manifiesta una actitud negativa ante su equipo, usted resta. Cuando ellos son contagiados con su actitud negativa, dividen. El mal se multiplica.

El ambiente del equipo es tan importante que no puede tomar a la ligera sus actitudes negativas. El líder que al ser cuestionado sobre sus actitudes responde con un: “Yo soy así, si quieren me aguantan y si no ya saben”. Desconoce el terremoto que está construyendo en su equipo, organización o empresa. Las actitudes se contagian.

Como líder usted es el responsable de crear un ambiente de trabajo con raíces profundas de amistad, troncos y ramas gruesas de capacidad y entonces el fruto de los resultados fluirá. Pero el fruto ante una nevada se pierde. El clima para que los árboles de sus miembros del equipo produzcan fruto, depende de usted. Debe ser un clima cálido, de respeto y amor entre el prójimo y el prójimo.

Tenga una actitud humilde, responsable y de contentamiento – el contentamiento es estar agradecido con Dios por lo que tengo, ropa y comida, mientras me esfuerzo por lo que quiero –. Quien practica el contentamiento no tiene problemas con la codicia o la avaricia y por lo tanto con el deseo de hacer dinero de forma fácil y deshonesto.

Jesús dijo: “¡Tengan cuidado! --advirtió a la gente--. Absténganse de toda avaricia; la vida de una persona no depende de la abundancia de sus bienes.” La Biblia en Lucas 12:15 en la Nueva Versión Internacional.

“No hagan nada por egoísmo o vanidad; más bien, con humildad consideren a los demás como superiores a ustedes mismos.” La Biblia en Filipenses 2:3 en La Nueva Versión Internacional

“Jesús los llamó y les dijo: —Como ustedes saben, los gobernantes de las naciones oprimen a los súbditos, y los altos oficiales abusan de su autoridad.²⁶ Pero entre ustedes no debe ser así. Al contrario, el que quiera hacerse grande entre ustedes deberá ser su servidor,²⁷ y el que quiera ser el primero deberá ser esclavo de los demás;²⁸ así como el Hijo del hombre no vino para que le sirvan, sino para servir y para dar su vida en rescate por muchos.” La Biblia en Mateo 20:25-28 en la Nueva Versión Internacional

Jesús resumió toda la ley y los profetas en dos mandamientos: amar a Dios con todo y a nuestro prójimo como a nosotros mismos. Cumplir con estos dos mandamientos transforma el mundo.

Jesús nos enseñó también que debemos tratar a los demás como deseamos ser tratados y esto, independientemente de cómo ellos nos traten a nosotros. Nosotros somos los responsables de nuestra actitud, esta no vive fuera de nosotros, nace de los pensamientos que tenemos. Si no lo ha leído descargue y lea mi libro #MetasDeVida. En él hablo más al respecto.

Dios prohíbe la actitud de la codicia, de la arrogancia, del abuso, del racismo y de todas las actitudes negativas que nos destruyen y destruyen a los demás. No sólo las prohíbe, las castiga. En este o en el mundo

venidero. Porque a pesar de ser un Dios de amor, es un Dios justo. Pero también ofrece la transformación no de la actitud, sino de brindar un nuevo corazón a todo el que se arrepiente de sus pecados y pone su fe en Jesús para salvación. Y vive para honrarlo al conocer y vivir en su voluntad que es vida y paz.

Zig Ziglar dijo: "Tu actitud y no tu aptitud, determinarán tu altitud". La actitud es más importante que la aptitud. La aptitud se construye, pero el que tiene una mala actitud y a pesar de la buena aptitud, pronto si tiene un líder responsable, será removido el puesto. Porque una manzana podrida, pudre a las demás.

¿Es usted de aquellos que cuando lo ven llegar la gente pregunta con qué estado de ánimo viene? Un líder no puede ser como el péndulo de un reloj: ahora está feliz, ahora triste. Ahora está emocionado, ahora está enojado. Usted tiene que ser el ancla de la actitud de su equipo. No significa que nunca se enoje, pero siempre usted domina su enojo y demuestra una actitud admirable que será imitada por todos los que lo ven y admiran.

Como líder usted tampoco es el centro, sino que los demás están al centro. Cuando usted deja de verse como el centro de todo y pone al centro de todo a los demás, usted es un líder conforme al corazón de Dios. Es un líder que vive para dar, para cuidar, para capacitar y para liderar a un equipo con una actitud envidiable y un ambiente agradable hacia el logro de la misión. Usted suma o multiplica con su aptitud. Y resta o divide con su actitud.

Lección #39:

El liderazgo resta o divide con la actitud.

Para reflexionar y accionar:

¿Qué ambiente está creando en su equipo?

¿Qué actitudes ha manifestado que usted no debe manifestar más?

¿Qué pensamientos está dejando entrar a su mente que producen una actitud negativa en su vida?

A memorizar:

- Cuando usted manifiesta una actitud negativa ante su equipo, usted resta. Cuando ellos son contagiados con su actitud negativa, dividen.
- El clima para que los árboles de sus miembros del equipo produzcan fruto, depende de usted. Debe ser un clima cálido, de respeto y amor entre el prójimo y el prójimo.
- Nosotros somos los responsables de nuestra actitud, esta no vive fuera de nosotros, nace de los pensamientos que tenemos.
- Como líder usted suma o multiplica con su aptitud. Y resta o divide con su actitud.

40

FACEBOOK, WALL STREET Y PLACER

Como que si nada hemos llegado al final de este libro. Pero el final no es, sino verdaderamente el principio para usted. Usted puede leer muchos libros o pocos y esenciales de los que se convierte en un especialista. Mi oración es que este libro sea uno de esos en los que usted se convierte en un especialista. Para eso no basta con leerlo. Le recomiendo leerlo una vez más. Pero ahora no para terminarlo sino para practicarlo.

Le propongo que lea un capítulo por semana. Y que durante esa semana medite sólo en él, escriba sus propias ideas sobre el mismo y se dedique a vivir los apartados: para reflexionar y accionar y a memorizar. Responda las preguntas en los apartados "Para reflexionar y accionar". No sólo respóndalas, vívalas durante esa semana. Y memorice cada una de las oraciones en el apartado "A memorizar".

¿Por qué memorizar lo que debe memorizar? Porque cuando esté con su equipo podrá fácilmente compartirles lo aprendido, en cada circunstancia que lo amerite. Si de pronto la persona se topa con un muro y se sienta a llorar, tendrá en la punta de la lengua lo que debe

enseñarle en ese momento. Es en el día a día, en las breves interacciones con los miembros de su equipo y compañeros de trabajo o amigos en su iglesia, en que podrá formar a otros.

Qué mejor que todos en su oficina o con sus amigos, se reúnan a compartir la mesa y lo que aprendieron en un capítulo. Pueden leer cinco capítulos por semana y tener una reunión para compartir de lo aprendido. Crecerán juntos, crecerán en equipo y será más divertido.

Escucho a personas constantemente decir: “Algún día voy a hacer tal y tal cosa”. Es gente que se prepara, se prepara y se prepara y nunca hace nada. Eso está como aquella persona a la que uno le comparte el evangelio de Jesús. Responde afirmativamente al mensaje. Reconoce que es verdad, sabe que debe arrepentirse de sus pecados y creer en Jesús como su único Salvador. Pero cuando uno lo invita a arrepentirse de sus pecados y a convertirse en un discípulo de Jesús, a dejar que Dios le dé vuelta a su vida y a renunciar a los placeres de este mundo y amar a Dios con todo responden: “Creo y quiero arrepentirme. Pero todavía no es el tiempo. A lo mejor en un futuro”.

Si usted se prepara para ser líder, séalo. Sea el líder de su vida. Lidere en donde quiera que se mueve. Pase de la teoría a la práctica. Conozco a líderes que nunca han leído un solo libro sobre liderazgo, pero han leído las necesidades del mundo y han hecho algo al respecto por ellos solos y después con otros.

Si va a tener un solo ingrediente además de ver una necesidad y hacer algo al respecto, es el amor. Amar a Dios y a su prójimo como a usted mismo es todo lo que necesita para ser un líder que transforma. Conocer todo lo que hemos estudiado le hará un mejor líder, pero jamás sustituirá el poder del amor.

Transforme su mundo y cuénteme su testimonio de vida. Entre todos los que nos llamamos líderes, haremos historia.

Usted no sólo puede, usted debe ser líder. A la carga... Porque el liderazgo más que descripción, es acción.

Pero le dejo una advertencia. Y es lo que yo llamo: Facebook, Wall Street y placer.

El Facebook – la red más importante del mundo – representa la gloria terrenal que puede esclavizarlo hacia el mundo de otros. Ya le he dicho que la fama es un préstamo que nos hace la sociedad, que cobra los intereses más altos y cuando ya no podemos pagarlos, nos desecha.

Recientemente en los Juegos Olímpicos Rio 2016, al inicio por el desempeño no tan brillante del futbolista Neymar de Brasil y de todo el equipo, un niño tachó en su camisa el nombre de su héroe y escribió abajo el nombre de una jugadora del futbol femenino.

¡Wow! Por quien moría un par de días antes, ahora lo desechaba. Y seguro ahora que Neymar está jugando mejor ¿Qué dirá? Ahora sí. No hay duda que la fama depende de las obras y cuando las obras se acaban, se acaba la fama.

No se engañe, no busque fama. El líder que busca la fama, jamás dejará que otras bajo él sean famosos y se convertirá en un límite para su organización. Y si la fama llega, téngala pero que jamás lo tenga.

Wall Street representa el dinero. Jesús dijo que la vida de un hombre no depende de la abundancia de sus bienes. Las cosas no dan felicidad, lo que sí dan es comodidad. Pero usted puede llegar a ser alguien con depresión viviendo en comodidad.

Además ¿cuánto dinero será suficiente? En Guatemala tenemos ahora mismo, presos a una gran cantidad de empresarios y políticos que están siendo juzgados por corrupción. Veremos el desenlace de los juicios, pero seguro aquellos que hicieron algo ilícito están arrepentidos. El dinero no lo es todo.

No sólo tenga cuidado con la fama, tenga cuidado con la avaricia. Ese deseo exagerado por querer más y más bienes y dinero. Usted no tiene que tenerlo todo para ser un líder transformador. Basta con que tenga una necesidad frente a usted y haga algo al respecto. El dinero fácil es el camino a la muerte.

El placer prohibido y destructivo, representa el dios de esta generación. Todo aquello que Dios prohíbe fuera del marco del matrimonio como las relaciones pre matrimoniales o extra matrimoniales como el adulterio. Las drogas seguro que producirán un efecto de placer en usted, pero se convertirán en una espiral destructiva de su persona. El dios placer, mata. El Dios de la Biblia, salva y da libertad. ¿Es usted libre? Usted es esclavo de lo que obedece. Si usted obedece a las drogas, al sexo, a la glotonería, etc. Usted es esclavo de ello y libre de la justicia. Pero si es esclavo de la justicia, será libre del pecado. Alguien me dijo que el camino de las drogas y del alcoholismo es triple: ya sea hospital, cárcel o muerte.

No vaya ni tras Facebook, ni tras Wall Street, ni tras el placer prohibido y destructivo. La fama se espanta, el banco nunca se sacia y las hormonas muerden. El liderazgo más que descripción es acción. Pero que sea acción con sabiduría. Mis oraciones y mejores deseos por el liderazgo en su vida.

Liderazgo es transformación. Todo lo que las manos de un buen líder toquen, reverdecerá. El liderazgo hace la diferencia entre el día y la

noche, el orden y el caos, la dirección y la incertidumbre y el logro o la ilusión. El liderazgo trae vida en donde hay muerte, un oasis en donde hay desierto, esperanza en donde hay desilusión y resultados en donde hay mediocridad. Usted no sólo puede, usted debe ser líder. Su mundo actual y las generaciones futuras se lo agradecerán. Esto es algo urgente. Espero lo haya comprendido, espero lo viva hasta el día de su muerte :-)

Lección #40:

El liderazgo más que descripción, es acción. Pero acción con sabiduría.

Para reflexionar y accionar:

¿Qué voy a hacer para pasar en mi liderazgo de la teoría a la práctica?

A memorizar:

- Existe gente que se prepara, se prepara y se prepara y nunca hace nada. En su liderazgo pase de la teoría a la práctica.
- Existen líderes que nunca han leído un solo libro sobre liderazgo, pero han leído las necesidades del mundo y han hecho algo al respecto, solos y después con otros.
- Si va a tener un solo ingrediente además de ver una necesidad y hacer algo al respecto, que sea el amor. Amor basta y sobra.
- Conocer todo lo que pueda sobre liderazgo le hará un mejor líder, pero jamás sustituirá el poder del amor.
- El líder que busca la fama, jamás dejará que otras bajo él sean famosos y se convertirá en un límite para su organización.

- Las cosas no dan felicidad, lo que sí dan es comodidad.
- Usted no tiene que tenerlo todo para ser un líder transformador. Basta con que tenga una necesidad frente a usted y haga algo al respecto.
- No vaya ni tras Facebook, ni tras Wall Street, ni tras el placer prohibido y destructivo. La fama se espanta, el banco nunca se sacia y las hormonas muerden.

RESUMEN DE LOS CAPÍTULOS

El resumen está dividido en cuatro secciones. El Proceso Básico del Liderazgo, el liderazgo ante los demás, el liderazgo ante la misión y el liderazgo ante el espejo.

EL PROCESO BÁSICO DEL LIDERAZGO		
#	Lecciones	Para reflexionar y accionar
1	El liderazgo nace cuando una persona ve una necesidad y hace algo al respecto.	¿Quiere ser líder? Pregúntese ¿cuál es la necesidad en su vida, en su familia, en su vecindario y en la empresa? Y luego, haga algo al respecto con cada una de ellas.
2	El liderazgo actúa solo y hace que las cosas pasen.	¿Qué hará cada vez que se tope con un muro?
3	El liderazgo se multiplica con otros.	¿Qué puedo hacer para que otros hagan suya la necesidad que me carga?
4	El liderazgo define el futuro.	Describe ¿Cómo se ve la necesidad que identificó para el futuro ya satisfecha?

#	Lecciones	Para reflexionar y accionar
5	El liderazgo comunica el futuro.	¿Cómo puede describir a los miembros de su equipo en palabras e imágenes el futuro a alcanzar? ¿Qué otros medios puede utilizar para comunicar el sueño?
6	El liderazgo describe el presente.	Sin rodeo alguno ¿Cuál es el estado actual de su persona, de su equipo o de su organización?
7	El liderazgo muestra el camino.	Ya sé en dónde estoy. Ya sé en dónde quiero estar. ¿Cómo llego a donde quiero estar?, ¿Qué cosas debo hacer? y en ¿Qué orden?
8	El liderazgo crea equipo.	¿A quiénes necesito para alcanzar el sueño? Y ¿Cómo los encuentro?
9	El liderazgo unifica esfuerzos.	¿Cómo puedo hacer para que los miembros de mi equipo sean y trabajen como uno?
10	El liderazgo crece diariamente.	¿Qué debo hacer para que los miembros de mi equipo y yo crezcamos diariamente como líderes?

#	Lecciones	Para reflexionar y accionar
11	El liderazgo evalúa y mejora constantemente.	¿Cómo puedo evaluar constantemente lo que hacemos en donde lidero?
12	El liderazgo establece una cultura.	¿Cómo puede crear, definir y comunicar la cultura a su equipo?
13	El liderazgo se casa con los resultados.	<p>¿Qué puedo hacer para no ser una llanta sino un motor?</p> <p>¿Qué puedo hacer para producir más y mejores resultados como persona y con mi equipo?</p> <p>¿Qué llantas no debieran ser parte de mi equipo y a qué motores debo reclutar o promover?</p> <p>¿Tengo llantas en posiciones de liderazgo que pueden ocupar motores que ya están en el equipo?</p>
14	El liderazgo vive para la continuidad de la misión.	<p>¿Soy un líder humilde que piensa en el día de su muerte?</p> <p>¿Qué pasaría con mi equipo si hoy muero?</p> <p>¿Qué puedo hacer hoy para que esa transición sea exitosa?</p> <p>¿Cuál debe ser mi actitud si mi líder principal muere?</p>

#	Lecciones	Para reflexionar y accionar
15	El liderazgo es transformación.	<p>¿Conozco el proceso de liderazgo?, ¿cómo puedo explicarlo?</p> <p>¿Cómo puede analizar su liderazgo, su misión y su equipo a la luz de los quince capítulos que hemos visto y trazar un plan para el futuro?, ¿Qué es lo que más les falta?</p>

EL LIDERAZGO ANTE LOS DEMÁS

16	El liderazgo siempre conecta.	<p>¿Qué cosas debe eliminar que le impiden conectar con otros?</p> <p>¿Cómo puede conectar con cada una de las personas que lidera?</p> <p>¿Qué debe hacer cada vez que alguien nuevo se una al equipo para que todos conecten con él?</p>
17	El liderazgo siempre inspira.	<p>¿Cómo puedo hacer para que todos en nuestra organización o equipo compartamos las historias de éxito de lo que pasa en lo que hacemos?</p> <p>¿Qué debo hacer para contar la historia de tal manera que todos presten atención hasta el final y sean inspirados?</p> <p>¿Cómo puedo modelar lo que nuestra misión representa en mis acciones del día a día?</p>

#	Lecciones	Para reflexionar y accionar
18	El liderazgo siempre felicita.	¿Cómo puedo felicitar a cada uno de los miembros de mi equipo por el buen trabajo realizado?
19	El liderazgo siempre corrige.	¿Cómo puedo corregir rápidamente, directamente, correctamente y objetivamente? ¿Cómo puedo enseñarles a las personas a corregir a los demás?
20	El liderazgo a veces remueve.	¿Qué personas ya he capacitado, ya he corregido y no debieran estar en mi equipo? ¿Qué debo hacer para remover a estas personas de sus puestos y ser fiel a mi equipo y a la misión? ¿Qué debo definir antes de nombrar o contratar a una persona para un puesto en particular?
21	El liderazgo constantemente se multiplica.	¿Cómo puede multiplicar en otros su liderazgo? ¿Cómo puede utilizar este libro en la multiplicación de líderes en su equipo u organización? ¿Cómo puede pasar tiempo uno a uno para formar a otros líderes y de qué manera los ayudaría?

#	Lecciones	Para reflexionar y accionar
22	El liderazgo siempre promueve equipo.	<p>¿Qué puede hacer para que si sus líderes lleguen a ser celebridades sean celebridades humildes?</p> <p>¿Qué puede hacer para que todos en su equipo trabajen como tal?</p> <p>¿Qué cosas debo modificar en cuanto a la definición de liderazgo para trabajar en equipo?</p>
23	El liderazgo siempre celebra las victorias.	<p>¿Cómo puedo celebrar las victorias con mi equipo?</p> <p>¿Puedo calendarizar ciertas victorias anuales que sé que debo celebrar?</p> <p>¿Qué cosas serían más altamente valorados a la hora de una celebración?</p>
24	El liderazgo siempre reconoce los errores.	<p>¿Qué creencias o pensamientos debo eliminar de mi vida para poder reconocer mis errores con total libertad cuando sea necesario?</p> <p>¿Qué actitud debo tomar cuando mi líder con humildad reconozca sus errores?</p>
25	El liderazgo siempre produce resultados.	<p>¿Cómo puedo profundizar las raíces de las relaciones en mi equipo?</p> <p>¿Cómo puedo fortalecer el tronco de la capacidad en mi equipo?</p> <p>¿Cómo puede hacer para que mi equipo vea y huela el fruto que deseamos producir?</p>

#	Lecciones	Para reflexionar y accionar
26	El liderazgo siempre delega.	<p>¿Estoy siendo el límite para mi equipo porque lo quiero hacer todo?</p> <p>¿Qué cinco cosas debo tomar en cuenta al delegar?</p> <p>¿Quién se gana el derecho de recibir sólo resultado final esperado y luego lo deja libre para actuar?</p>

EL LIDERAZGO ANTE LA MISIÓN

27	El liderazgo define el qué, siempre antes que el cómo.	<p>¿Mi equipo y yo definimos el qué siempre antes que el cómo?</p> <p>¿Cómo puedo hacer para explicarle esto a mi equipo y normar siempre el qué primero?</p> <p>¿Qué problemas anteriores me hubiera ahorrado si hubiera definido primero el qué?</p>
28	El liderazgo siempre evalúa y mejora	<p>¿En qué actividades debo agregar una reunión de evaluación?</p> <p>¿Qué cosas estarían en la agenda de cada reunión de evaluación?</p>
29	El liderazgo norma todo lo que le duele.	<p>¿Qué cosas son una piedra en el zapato en su equipo u organización?</p> <p>¿Qué debe hacer para sacar esas piedras para siempre?</p>

#	Lecciones	Para reflexionar y accionar
30	El liderazgo siempre prevé los Tsunamis.	<p>¿Qué cosas han salido mal y no hemos podido reaccionar con excelencia porque no previmos los posibles tsunamis?</p> <p>¿Cómo puedo establecer la cultura en donde todos pensemos y planifiquemos por anticipado sobre los posibles tsunamis?</p>
31	El liderazgo define claramente la misión de todos.	<p>¿Sé cuál es mi misión en una oración?</p> <p>¿Sabes los miembros de mi equipo cuál es su misión?</p> <p>Escriba una oración que enuncie la misión más importante de su puesto.</p> <p>Escriba una oración que enuncie la misión más importante de todos los miembros de su equipo.</p>
32	El liderazgo trabaja hacia el futuro.	<p>¿Cuál es su misión en una oración?</p> <p>¿Qué está haciendo todos los días para cumplirla?</p> <p>¿Qué actividades debe minimizar o eliminar que lo mantienen activo pero no productivo?</p>
33	El liderazgo sabe que la tradición puede ser su posible extinción.	<p>¿Debo innovar por innovar?</p> <p>¿Qué puedo hacer para amar nuestra innovación y a la vez ser fiel a los cambios?</p> <p>¿Qué cosas no son negociables en la iglesia de Dios?</p>

EL LIDERAZGO ANTE EL ESPEJO

34	El liderazgo es para todos.	¿Qué me ha impedido hasta el día de hoy convertirme en un buen líder y decir yo puedo? ¿Qué temores dejarán de dominarme para que yo pueda ser un buen líder?
35	El liderazgo antes que dirigir a otros, se dirige a sí mismo.	¿Qué digo y no hago? ¿Qué listado puedo elaborar de todo aquello en lo que me falta disciplina? ¿Qué haré diariamente para dejar de ser indisciplinado con cada ítem en mi listado? ¿Cómo puedo enseñar a mis líderes seguidores a dirigirse a sí mismos?
36	El liderazgo compite consigo mismo.	¿Tengo celos o envidia hacia otros miembros de mi equipo? ¿Qué puedo hacer para que en mi equipo no compitan entre ellos sino contra sí mismos? ¿Reconozco públicamente el trabajo y el esfuerzo de mi equipo?
37	El liderazgo ni lo sabe todo, ni lo puede todo.	¿Escucho los consejos y las opiniones de mi equipo? ¿Qué debo hacer para que mi equipo tenga la confianza de presentar ante mí sus argumentos con libertad? ¿Cómo puedo explicarle a mi equipo que en ocasiones deberé tomar decisiones con las que no están completamente de acuerdo?

#	Lecciones	Para reflexionar y accionar
38	El liderazgo suma o multiplica con su aptitud.	<p>¿Soy de los que disfruta producir resultados pero me molesta cuando otros producen y los felicitan?</p> <p>¿Qué estoy haciendo para ayudar a mi equipo a crecer en su aptitud?</p> <p>¿Qué pensamientos debo eliminar que impiden compartir libremente todo lo que sé?</p>
39	El liderazgo resta o divide con la actitud.	<p>¿Qué ambiente está creando en su equipo?</p> <p>¿Qué actitudes ha manifestado que usted no debe manifestar más?</p> <p>¿Qué pensamientos está dejando entrar a su mente que producen una actitud negativa en su vida?</p>
40	El liderazgo más que descripción, es acción. Pero acción con sabiduría.	<p>¿Qué voy a hacer para pasar en mi liderazgo de la teoría a la práctica?</p>

PENSAMIENTOS A MEMORIZAR

Los pensamientos a memorizar están divididos en cuatro secciones. El Proceso Básico del Liderazgo, el liderazgo ante los demás, el liderazgo ante la misión y el liderazgo ante el espejo.

EL PROCESO BÁSICO DEL LIDERAZGO		
#	Lecciones	A memorizar
1	El liderazgo nace cuando una persona ve una necesidad y hace algo al respecto.	<p>Un líder ve una necesidad y hace algo al respecto.</p> <p>La necesidad es la madre del liderazgo.</p> <p>La necesidad produce una carga y la carga impulsa a la persona que la tiene, a ser líder.</p>
2	El liderazgo actúa solo y hace que las cosas pasen.	<p>Un líder hace que las cosas pasen.</p> <p>Un líder no mira un muro, sino las opciones para vencerlo.</p> <p>Cuando un líder se topa con un muro, no se sienta a llorar, se sienta a pensar en opciones y actúa.</p>

#	Lecciones	A memorizar
3	El liderazgo se multiplica con otros.	<p>Como líder usted tiene que crear un ejército de personas que se unan para suplir la necesidad que lo carga a usted y ahora también a ellos.</p> <p>El liderazgo ve una necesidad y hace algo al respecto solo y después con otros.</p> <p>El poder de uno existe, pero el poder de muchos es inigualable.</p> <p>Una organización fuerte no tiene un líder, tiene líderes.</p>
4	El liderazgo define el futuro.	<p>Los líderes viven en el futuro, donde constantemente ven ya realizado, por lo que trabajan hoy.</p> <p>Los líderes viven en el futuro, huelen el pollo asado antes de cazarlo y sin siquiera tener fósforos.</p> <p>Los líderes como el arquitecto nunca ven un terreno baldío, siempre ven una casa.</p>

#	Lecciones	A memorizar
5	El liderazgo comunica el futuro.	<p>El líder define el futuro, pero también debe comunicarlo.</p> <p>El líder debe vestir constantemente en palabras e imágenes el mañana por alcanzar.</p> <p>El líder aprovecha cada interacción con los miembros de su equipo, para presentar el futuro.</p> <p>Una visión sin transmisión es sólo una ilusión.</p>
6	El liderazgo describe el presente.	<p>El líder incapaz de ver su realidad vivirá en un cuento de hadas y para nada alterará su hoy.</p> <p>Como líderes no podemos maquillar el presente. Debemos describir el presente tal cual es. Porque el liderazgo describe el presente.</p> <p>El líder define el futuro soñado, el presente no admirado y los pasos para transformarlo.</p> <p>El líder se hace tres preguntas ¿En dónde queremos estar?, ¿En dónde estamos? Y ¿Cómo lo logramos?</p>

#	Lecciones	A memorizar
7	El liderazgo muestra el camino.	<p>Como líderes lo que necesitamos es un Waze a la máxima potencia que nos muestre el camino y los pasos para crear el futuro.</p> <p>El líder como el piloto conoce su aeropuerto de salida, su aeropuerto de destino, pero sobre todo puede definir la ruta.</p> <p>Su presente es el primer nivel de una casa, su futuro el segundo. El problema es que no hay gradas. Necesita definir el camino. ¿Dónde, cuáles y cuántas gradas debe construir para llegar al segundo nivel?</p> <p>El primer nivel es el hoy, el segundo nivel es el mañana, el camino responder: ¿Cuántas y qué gradas necesitamos para subir?</p> <p>Usted debe saber qué quiere lograr, el orden de las acciones para lograrlo y quiénes y en qué orden deben ejecutarlo.</p> <p>El liderazgo muestra el camino. ¿Por qué? Porque sabe hacia dónde va.</p>

#	Lecciones	A memorizar
8	El liderazgo crea equipo.	<p>El líder siempre recluta el mejor talento y empata las necesidades con los talentos.</p> <p>El líder define qué alcanzar y cómo lograrlo. Pero sin el ¿Con quiénes lograrlo? Sólo sueña.</p> <p>El líder no quiere clones en el equipo, sino jugadores interdependientes.</p> <p>Los líderes son como los celulares, tanta variedad y características, pero todos hacen lo mismo.</p> <p>Los líderes más fuertes son una amenaza, sólo cuando son débiles.</p> <p>Nunca escoja talento antes que carácter, se paga muy caro.</p>

#	Lecciones	A memorizar
9	El liderazgo unifica esfuerzos.	<p>Equipo no es un grupo de personas trabajando juntas pero sin unidad.</p> <p>En un equipo no todos hacen lo mismo, no todos ponen el mismo esfuerzo, pero todos buscan el mismo resultado.</p> <p>Un equipo no es un equipo, hasta que todos trabajan desde su posición al unísono, para el logro de un resultado.</p> <p>Un solo líder siempre será la cara de una organización, pero la base sólida, operativa y expansiva de la misma, la componen cientos o miles de personas.</p> <p>El líder recluta a las mejores estrellas para que la misión y no ellos, brille.</p>
10	El liderazgo crece diariamente.	<p>Como líder usted necesita más allá de vitaminas y minerales para el cuerpo, para su liderazgo.</p> <p>Las mejores vitaminas y minerales para su liderazgo están en los libros. Encuéntralos, léalos y vívalos.</p> <p>Creer en las destrezas del liderazgo es importante, pero aún más en el carácter de su persona.</p> <p>El líder recluta a las mejores estrellas para que la misión y no ellos, brille.</p>

#	Lecciones	A memorizar
11	El liderazgo evalúa y mejora constantemente.	<p>Las cosas grandes no se construyen en el campo con los albañiles, primero se construyen en una oficina soñando junto con los arquitectos.</p> <p>La excelencia no es producto de la casualidad.</p> <p>Planifique, haga, evalúe y aprenda.</p> <p>Cuando algo termina, la evaluación y la mejora comienza.</p>
12	El liderazgo establece una cultura.	<p>Si usted no define y crea la cultura, los demás la definirán y crearán por usted.</p> <p>La cultura muestra la conducta natural que se espera de todo miembro de equipo.</p> <p>Lo primero que todo miembro a su equipo debe conocer, es su cultura.</p> <p>Todos en el equipo deben entender, vivir, comunicar y proteger su cultura.</p>

#	Lecciones	A memorizar
13	El liderazgo se casa con los resultados.	<p>Existen líderes sin puesto y puestos sin líderes.</p> <p>El líder que no se casa con los resultados, sólo tiene una posición.</p> <p>El liderazgo invisible no se ve, pero sus resultados siempre se sienten.</p> <p>En un equipo todos son llantas, su trabajo es identificar los motores, capacitarlos y promoverlos.</p> <p>Si el líder se casa con los resultados, no puede cometer adulterio con la negligencia.</p> <p>Los resultados son la razón por la que el líder vive.</p>

#	Lecciones	A memorizar
14	El liderazgo vive para la continuidad de la misión.	<p>Porque la muerte llegará, usted debe trabajar incansablemente para cuando ya no sea líder.</p> <p>La grandeza de un líder no descansa en las cosas grandes que hizo cuando estuvo vivo, sino en las cosas mayores que hicieron otros líderes cuando estuvo muerto.</p> <p>Pensar en la continuidad de la misión cuando ya no estemos, sólo es para líderes valientes, humildes, que aman más la misión que su ego y cuyo valor personal no descansa en ser necesitados o admirados.</p> <p>El líder que todo lo hace, el líder que no comparte los aplausos con otros, el líder que siente celos, está preparando a su organización para la muerte el día de su muerte.</p> <p>Así como la misión no depende de una sola persona, la continuidad de la misión tampoco depende de una sola persona. En una organización o todos hace o no camina.</p> <p>Cuando hablamos de sucesión nunca pensamos sólo en una persona. Pensar en un sustituto es una visión muy corta, pensamos en un equipo que alguien lidera.</p>

#	Lecciones	A memorizar
15	El liderazgo es transformación.	<p>El liderazgo es transformación.</p> <p>El llamado del liderazgo es la transformación.</p> <p>El liderazgo hace la diferencia entre el día y la noche, el orden y el caos, la dirección y la incertidumbre y el logro o la ilusión.</p> <p>El liderazgo trae vida en donde hay muerte, un oasis en donde hay desierto y resultados en donde hay mediocridad.</p> <p>El liderazgo cristiano presenta el evangelio de Jesús para el perdón de pecados, porque sólo Dios transforma el corazón del ser humano.</p>

EL LIDERAZGO ANTE LOS DEMÁS

#	Lecciones	A memorizar
16	El liderazgo siempre conecta.	<p>Un líder debe ser capaz de comenzar, hacer crecer y mantener buenas relaciones con todos.</p> <p>El liderazgo siempre encuentra una tierra en común con todas las personas que lidera.</p> <p>Ser auténtico y no ser una copia de otros, le permitirá no distraerse en su imagen sino en hacer sentir bien a los demás.</p> <p>Alguien nuevo en su equipo debe conocer a todos y ser conocido por todos, para que trabajen como uno solo.</p> <p>Planifique una reunión con cada nuevo miembro al equipo, para que todos se presenten y le den la bienvenida. Pronto se sentirá como en casa.</p>

#	Lecciones	A memorizar
17	El liderazgo siempre inspira.	<p>El liderazgo siempre inspira. Y ha de inspirar con dos cosas: con el ejemplo y con las historias.</p> <p>Las historias son la misión vivida en el mundo real.</p> <p>Un líder debe escribir diariamente las historias que marcan su vida y que utilizará para inspirar a otros.</p> <p>Un líder debe solicitar historias de éxito de la misión de los miembros de su equipo y compartirlas constantemente con todos en la organización.</p>
18	El liderazgo siempre felicita.	<p>El liderazgo siempre felicita, lleva poco tiempo y no cuesta dinero, pero produce una sensación de alegría inexplicable en el corazón del que puso todo su esfuerzo.</p>

#	Lecciones	A memorizar
19	El liderazgo siempre corrige.	<p>La corrección que afecta negativamente la relación no es corrección, sino destrucción.</p> <p>Corrija rápidamente, directamente, correctamente y objetivamente.</p> <p>Aprenda a corregir o tendrá en su equipo a potros salvajes que nada los detiene, más que una remoción del puesto, cuando pudo haberlos salvado.</p>
20	El liderazgo a veces remueve.	<p>Remover del puesto o despedir a una persona no debe tomar ni a la persona ni a los demás miembros del equipo por sorpresa.</p> <p>Cuando no se remueven a las malas hierbas del equipo, todo el equipo se desmotiva, sufre y pierde confianza en su líder.</p> <p>Es injusto remover a alguien de un puesto o despedir a una persona si nunca se le dijo lo que debía cambiar.</p> <p>La mala hierba no puede cambiar para ser trigo, pero la mala hierba en el trabajo sí.</p> <p>Dejar a las malas hierbas en el equipo, es fallarse a usted, es fallarle a su equipo, es fallarle a la misión, es ser un mal líder. La organización va antes que la persona improductiva.</p> <p>Poner a la persona incorrecta en un puesto para el que no tiene las cualidades necesarias, es sentenciarlo al fracaso.</p>

#	Lecciones	A memorizar
21	El liderazgo constantemente se multiplica.	<p>La necesidad de líderes es algo que nunca se sacia. Porque el liderazgo es algo escaso, el líder siempre anda viendo cómo se multiplica en otros.</p> <p>El liderazgo como aprender cualquier cosa, se aprende a la par de otro, viendo, haciendo, siendo retroalimentado, y volviendo a hacer y volviendo a ser retroalimentado.</p> <p>No hay sustituto para el uno a uno, para ayudar a desarrollar a otros en su liderazgo.</p>

#	Lecciones	A memorizar
22	El liderazgo siempre promueve equipo.	<p>El liderazgo debe promover equipo, porque el equipo siempre será más importante que la persona.</p> <p>Si usted no reconoce el trabajo de otros, usted no sólo es un líder inseguro, usted no promueve equipo.</p> <p>El líder que se preocupa por su rating ante los demás, se enfocará más en él, que en su misión.</p> <p>Sólo existen grandes líderes, porque existen grandes líderes seguidores, que su vez lideran a otros líderes seguidores.</p> <p>El líder que pone a sus miembros de equipo a competir entre ellos, tendrá uno que gana y muchos que pierden.</p> <p>En el equipo no interesa que unos compitan con otros, interesa que unos se complementen con otros.</p> <p>Su equipo podrá tener sanas celebridades, que son famosos, que son admirados, pero que tienen la humildad para trabajar en equipo. Saben que solos no son nada.</p>

#	Lecciones	A memorizar
23	El liderazgo siempre celebra las victorias.	<p>Si celebra las victorias regalando abundante alcohol, lo más probable es que sus líderes más notables se le descompongan.</p> <p>Celebrar las victorias grita: "somos equipo y conquistamos algo grande. Que se venga lo siguiente, porque estamos listos para luchar y luego para celebrar de nuevo".</p>
24	El liderazgo siempre reconoce los errores.	<p>Cuando falle como líder, con humildad reconozca su error, pida perdón y enmiende lo enmendable.</p> <p>El líder que reconoce sus errores inmediata y públicamente ante su equipo, se gana un doble respeto.</p> <p>Un equipo voluntariamente se coloca detrás de un líder que con humildad reconoce su error y le dice: comencemos de nuevo. Estamos con usted.</p> <p>El líder que no reconoce sus errores, no sólo está lleno de arrogancia, sino de ignorancia.</p> <p>El líder que les echa la culpa a otros, tendrá a un equipo saturado de miedo y sin deseos de tomar decisiones, todo por cuidar su pellejo.</p>

#	Lecciones	A memorizar
25	El liderazgo siempre produce resultados.	<p>Establezca relaciones profundas (las raíces), desarrolle la capacidad de su equipo (el tronco y las ramas) y entonces los resultados (el fruto) fluirán de forma natural.</p> <p>Cuando en el trabajo somos amigos, el trabajo deja de ser trabajo y se convierte en diversión con responsabilidad.</p> <p>Cuando en un equipo todos son amigos se tiene el ambiente ideal. Pero si sólo son amigos y no producen resultados, sólo son amigos sin propósito ante la misión.</p> <p>El tiempo y las experiencias compartidas afuera de la oficina, son las dos mejores maneras de crear raíces profundas en el equipo.</p>

#	Lecciones	A memorizar
26	El liderazgo siempre delega.	<p>Los líderes buenos son un límite para la misión cuando lo quieren hacer todo y solos. Es simple, al delegar, o pasa el proceso desgastante pero gratificante de capacitar a otros o recluta personas capacitadas.</p> <p>El riesgo de la persona productiva, es que ha aprendido a producir solo, pero como líder debe ahora producir a través de los demás, debe aprender a delegar.</p> <p>Delegar tareas a alguien no capacitado y sin experiencia, es delegar una profecía de fracaso.</p> <p>Delegar responsabilidad sin autoridad, es delegar límites y frustraciones.</p> <p>Delegar funciones sin los recursos necesarios, es atarle las manos a su equipo.</p> <p>Delegar sin directrices claras, es pedirles a los miembros del equipo que sean adivinos. Otro nivel de liderazgo es al que usted le delega sólo el resultado final esperado y lo deja libre, porque su trayectoria demuestra que puede confiarle con los ojos cerrados. Es altamente creativo, directivo y productivo.</p> <p>Nunca se delega de la misma manera a todos los miembros de un equipo. Como usted los conoce sabe qué y cómo hacerlo con cada uno de ellos. Y para qué son buenos, regulares y malos.</p> <p>No sólo delegue, anota qué y a quién le delegó y cuándo le pedirá cuentas del avance.</p>

EL LIDERAZGO ANTE LA MISIÓN

#	Lecciones	A memorizar
27	El liderazgo define el qué, siempre antes que el cómo.	<p>Así como el arquitecto no comienza construyendo sino definiendo, el líder sabe que el qué siempre va antes que el cómo.</p> <p>En toda reunión de planificación definir el qué queremos lograr, elimina las fricciones de discusiones innecesarias, porque se tiene un filtro para las mismas.</p> <p>En toda reunión de planificación, el qué se convierte en el filtro que elimina todo cómo que no encaja en el qué.</p>
28	El liderazgo siempre evalúa y mejora.	<p>Sabemos que el qué siempre va antes que el cómo. Pero los cómo que no se evalúan, nunca se mejoran.</p> <p>Después de cada acción debe haber una evaluación. Después de cada evaluación debe haber un compromiso a la acción.</p> <p>No sólo evaluemos lo que hicimos. Evaluemos la suposición que originó la planificación. Mantenemos, redefinimos o sustituimos la suposición que da origen a todo.</p>

#	Lecciones	A memorizar
29	El liderazgo norma todo lo que le duele.	<p>Vivir con una piedra en el zapato, se puede volver una costumbre.</p> <p>Todo lo que le duela nórmelo o hágalo una regla. Y luego comuníquelo a todos.</p> <p>Si usted cree que una decisión se va a convertir en una piedra en el zapato, hable y dé sus razones. Si su líder decide opuestamente, usted ya cumplió con advertir.</p> <p>La gente que no habla por temor, es la gente que causa un temblor y por último un terremoto con su silencio.</p>
30	El liderazgo siempre prevé los Tsunamis.	<p>El liderazgo sueña con un futuro perfecto, pero planifica hasta para actuar a la hora de un resultado imperfecto.</p> <p>Luego de planificar exhaustivamente pregúntese ¿Qué puede salir mal? Y defina una estrategia de respuesta para cada posible escenario, que todos deben conocer.</p>

#	Lecciones	A memorizar
31	El liderazgo define claramente la misión de todos.	<p>Su misión es para lo que vive y lo que debe lograr. Escriba su misión en una oración. La misión en una oración y la misión extendida de cada persona, se convierten en el GPS hacia dónde dirigir todas las fuerzas de todo miembro de su equipo. Piense en el resultado final de su puesto y esa en pocas palabras, esa es su misión.</p>
32	El liderazgo trabaja hacia el futuro.	<p>Generalmente somos activos pero no productivos. Estamos ocupados, pero no en lo prioritario o medular.</p> <p>Usted puede tener un día activo – estar ocupado en actividades varias –, pero no un día productivo – realizar actividades que para nada apuntan al logro de un determinado objetivo, que no apuntan al sueño –.</p> <p>Asegúrese además de ver el futuro, que todos están trabajando en lo que deben para crearlo.</p> <p>Los administradores están contentos con que todo camine bien y no tenga trabas. Los líderes están contentos si todo está caminando bien, pero sólo si es en la dirección correcta.</p>

#	Lecciones	A memorizar
33	El liderazgo sabe que la tradición puede ser su posible extinción.	<p>Toda innovación se convierte en una tradición y puede ser la causa de su posible extinción.</p> <p>El líder que no puede ver el todo dentro y fuera de su organización o empresa, el líder que no está abierto al cambio, el líder que cree que su innovación es para siempre, estará perdido.</p> <p>En la iglesia los métodos cambian, pero las doctrinas no. Y el evangelio de Jesús o se presenta como lo que es, o será cualquiera cosa menos Su evangelio.</p>

EL LIDERAZGO ANTE EL ESPEJO

#	Lecciones	A memorizar
34	El liderazgo es para todos.	<p>Los líderes son como los celulares, tanta variedad y características, pero todos hacen lo mismo.</p> <p>Usted no sólo puede, usted debe ser líder. Su mundo actual y las generaciones futuras se lo agradecerán.</p> <p>El liderazgo es para todos los que deseen identificar una necesidad y hacer algo al respecto, solos y después con otros.</p> <p>Usted puede ser líder, usted puede aprender el proceso del liderazgo y ser un motor que produce la transformación de su mundo.</p> <p>Todo lo que las manos de un buen líder toquen, reverdecerá.</p> <p>Los líderes no tienen problemas para encontrar qué hacer, sino para decidir qué dejar de hacer.</p>

#	Lecciones	A memorizar
35	El liderazgo antes que dirigir a otros, se dirige a sí mismo.	<p>El desafío más grande de un líder es liderarse a sí mismo.</p> <p>Saber qué hacer es relativamente fácil. Pero sólo el esfuerzo diario, disciplinado y constante, me convertirá en un líder modelo para los demás.</p> <p>La gente admira al que dice y hace. Porque todos pueden decir, pero pocos pueden hacer. Diga y haga.</p> <p>Podemos llegar a tener un liderazgo que dice, pero que no hace. Que inspira, pero que no se mueve. Que anima, pero que vive sin aliento. Que exige, pero que no da.</p> <p>Lidérese a usted mismo. Se convertirá en un modelo e inspiración para otros. Es más fácil ser un líder que dirige a otros, que un líder que se dirige a sí mismo. No caiga en esa trampa.</p>

#	Lecciones	A memorizar
36	El liderazgo compite consigo mismo.	<p>La competencia más importante, es la competencia que debe mantener contra usted mismo. Usted debe ser su única competencia.</p> <p>No se trata de que usted sea mejor que otros, sino que el usted de hoy, sea mejor que el usted del ayer.</p> <p>El que juega para hacerse grande a sí mismo, será un vencedor momentáneo. El que juega para hacer grande a su equipo, será un vencedor de por vida.</p> <p>La vida es una carrera de relevos, en donde detrás de uno bueno viene otro mejor.</p> <p>Su competencia, es usted. No busque ser el primero, sino ser el mejor usted.</p> <p>Trate a los demás como superiores a usted mismo, eso es ser humilde y no vivir alardeando de nuestras hazañas, creyéndonos más que los demás.</p> <p>Quien vive para convertirse en su mejor versión posible y dejar un legado, morirá tranquilo, habiendo disfrutado los altos y bajos que la vida nos presenta.</p> <p>Usted no busca que en su equipo compitan sino que se complementen entre sí.</p> <p>Solos podemos lograr algo, juntos lo podemos todo.</p>

#	Lecciones	A memorizar
37	El liderazgo ni lo sabe todo, ni lo puede todo.	<p>El líder que cree que lo sabe todo, será un líder que hará de menos las opiniones de quienes lo rodean y en el largo plazo, probablemente terminará mal.</p> <p>“Cuando falta el consejo, fracasan los planes; cuando abunda el consejo, prosperan.” Proverbios 15:22 “La guerra se hace con buena estrategia; la victoria se alcanza con muchos consejeros.” Proverbios 24:6 Podrá ser el mejor líder del mundo, pero que le quiten a su equipo y le han quitado todo.</p> <p>Usted ni lo sabe todo, ni lo puede todo, por lo que necesita a otros.</p>

#	Lecciones	A memorizar
38	El liderazgo suma o multiplica con su aptitud.	<p>Saber hacer es una cosa, enseñar a otros, la cosa.</p> <p>Cuando usted crece, suma con su aptitud. Cuando su equipo crece, multiplican con su aptitud.</p> <p>Usted no posee un título para servirse, posee un título para servir.</p> <p>Si quiere sumar con su aptitud, crezca y produzca excelentes resultados. Si quiere multiplicar con su aptitud, ayude a otros a crecer para que sean mejores que usted.</p> <p>La vida es una carrera de relevos y sólo los que entienden que el mañana descansa en la sangre nueva que se parará sobre nuestros hombros, multiplican con su aptitud.</p> <p>Aquel que ayuda a otros a crecer en su aptitud, tendrá la mayoría del tiempo a un equipo dispuesto a dar la vida por él.</p>

#	Lecciones	A memorizar
39	El liderazgo resta o divide con la actitud.	<p>Cuando usted manifiesta una actitud negativa ante su equipo, usted resta. Cuando ellos son contagiados con su actitud negativa, dividen.</p> <p>El clima para que los árboles de sus miembros del equipo produzcan fruto, depende de usted. Debe ser un clima cálido, de respeto y amor entre el prójimo y el prójimo.</p> <p>Nosotros somos los responsables de nuestra actitud, esta no vive fuera de nosotros, nace de los pensamientos que tenemos.</p> <p>Como líder usted suma o multiplica con su aptitud. Y resta o divide con su actitud.</p>

#	Lecciones	A memorizar
40	El liderazgo más que descripción, es acción. Pero acción con sabiduría.	<p>Existe gente que se prepara, se prepara y se prepara y nunca hace nada. En su liderazgo pase de la teoría a la práctica.</p> <p>Existen líderes que nunca han leído un solo libro sobre liderazgo, pero han leído las necesidades del mundo y han hecho algo al respecto, solos y después con otros.</p> <p>Si va a tener un solo ingrediente además de ver una necesidad y hacer algo al respecto, que sea el amor. Amor basta y sobra.</p> <p>Conocer todo lo que pueda sobre liderazgo le hará un mejor líder, pero jamás sustituirá el poder del amor. El líder que busca la fama, jamás dejará que otras bajo él sean famosos y se convertirá en un límite para su organización.</p> <p>Las cosas no dan felicidad, lo que sí dan es comodidad.</p> <p>Usted no tiene que tenerlo todo para ser un líder transformador. Basta con que tenga una necesidad frente a usted y haga algo al respecto.</p> <p>No vaya ni tras Facebook, ni tras Wall Street, ni tras el placer prohibido y destructivo. La fama se espanta, el banco nunca se sacia y las hormonas muerden.</p>

Descargue gratis mis primeros cuatro libros

#Emparejarse, #NoviazgoDeAltura, #MeQuieroCasar y #MetasDeVida
Y únase a más de 500,000 personas que ya lo han hecho.

Visite ahora www.librosalexlopez.com

Descargue gratis los libros que lanzaré pronto

Por todas mis responsabilidades, aún no sé si lanzaré un libro el 14 de Febrero y el 27 de Agosto del 2017 como lo he hecho los tres años anteriores. Si lo hago lo compartiré en mi blog en www.lacatapulta.net Y si no salen en el 2017 seguro para años siguientes.

Escríbame...

¿Quiere contarme cómo mi libro #LiderazgoCuarenta impactó su vida?

¿No cubrí algo en este libro?

¿Sobre qué temas le gustaría que escribiera en un futuro?

Escríbame a encontacto@lacatapulta.net

LIDERAZGO 40

Cuarenta años de vida, cuarenta lecciones sobre liderazgo.

Conviértase en un líder de impacto que transforma su mundo

Conozca las cuarenta lecciones sobre liderazgo que le permitirán definir, accionar y meditar sobre este rol que todo ser humano debe desempeñar con excelencia, si desea traer vida en donde hay muerte, un oasis en donde hay desierto y resultados en donde hay mediocridad.

En este libro aprenderá:

- Por qué cualquiera puede ser líder
- Por qué todo líder no puede ser un cualquiera
- Cómo nace el liderazgo
- Cómo se multiplica el liderazgo
- Cuál es el desafío más grande de un líder
- Con qué se casa todo líder
- Por qué la aptitud puede sumar o multiplicar
- Por qué la actitud puede restar o dividir
- Cómo enfocar a cada miembro del equipo para trabajar en unidad
- Por qué todo líder necesita alguien que no sea su fan cerca de él
- Y mucho más...



Alex López, escribe en su blog www.lacatapulta.net sobre el hoy en base a la Biblia y lanza libros gratis cada 14 de Febrero y 27 de Agosto, día de su cumpleaños. Es autor de los libros *Emparejarse*, *Noviazgo de Altura*, *Me Quiero Casar* y *Metas de Vida*. Le gusta aprender, enseñar, liderar y la excelencia en todo. Toca el piano al oído y compone canciones. Está felizmente casado con Aixa con quien tiene cuatro hijos: Ana Isabel, Juan Marcos, Evelyn y Darly.

Además de su preparación teológica en el Christ For The Nations Institute en Dallas, Texas. Posee una Licenciatura en Informática y Administración de Negocios y una Maestría en Administración de Empresas con especialización en Estrategia, ambas de la Universidad Francisco Marroquín en Guatemala. Sirve desde 1996 actualmente como pastor asociado en Fraternidad Cristiana de Guatemala, una iglesia cristiana para la familia con más de 15,000 miembros que fundaron sus padres en 1979.